

ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO TCI (RAT)

Nombre de la actividad de tratamiento	Actividad de tratamiento de Tarjeta Ciudadana.
Responsable del tratamiento	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P-0704000 I – Plaza de Cort, 1 – 07001-Palma - Tel. 971225900-630308226 Regiduría del Área de: Hacienda, Función Pública y Gobierno Interior. Responsable de la Información: La regidora del Área de Hacienda, Función Pública y Gobierno Interior, María Mercedes Celeste Palmero.
Delegado de Protección de Datos	Antoni Pol Coll – Extensión 8565 delegat.protecciodedades@palma – antoni.pol@palma.cat Avda. Gabriel Villalonga, 18, planta baja, 07006 - Palma.
Finalidades del tratamiento	Emisión y gestión (que incluye el mantenimiento, la utilización, la actualización y la revocación) de la Tarjeta Ciudadana como medio de pago del autobús urbano de Palma y del METRO 1 (UIB) con tarifa reducida según un perfil definido y sin necesidad de llevar dinero en metálico. También como identificador para los residentes de Palma para obtener gratuitamente por Internet el certificado de residencia para viajar, como identificador para acceder al área de usuario o el acceso de servicios de los organismos autónomos y empresas municipales. Fines estadísticos, como la realización de encuestas voluntarias y el envío de invitaciones a reuniones de asistencia voluntaria.
Base jurídica, licitud o legitimación	Consentimiento del interesado o de su representante (art. 6.1a Reglamento (UE) 2016/679). Cumplimiento de una misión realizada en interés público o en ejercicio de poderes públicos del responsable del tratamiento (art. 6.1e Reglamento (UE) 2016/679). Ejercicio de las competencias municipales de acuerdo con la legislación vigente, de acuerdo con la Ley 7/1985, de 02 de abril, reguladora de las bases del régimen local (art. 25.2g), y con la Ley 20/2006, de 15 de diciembre, municipal y de régimen local de las Islas Baleares (art. 29.2q).

Plazo de conservación de los datos	<p>Los datos se conservarán durante el tiempo que sea estrictamente necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar posibles responsabilidades que se pudieran derivar de esta finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.</p> <p>Los datos que constan en formato papel se conservan hasta 2 años (el año en curso y durante el año siguiente), de acuerdo con el documento CMASED (Comisión Municipal de Acceso, Selección y Eliminación de Documentación).</p>
Ejercicio de los derechos de las personas interesadas	<p>Las personas interesadas en este tratamiento tienen derecho a solicitar el acceso a sus datos, la rectificación o supresión de estas, la limitación del tratamiento, su oposición y el resto de los derechos regulados en el Reglamento (UE) 2016/679 y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, mediante escrito, previa identificación, dirigido al órgano responsable (Regiduría del Área de Hacienda, Función Pública y Gobierno Interior, regfunciopublica@palma.cat).</p> <p>Así mismo, en el supuesto de que la legitimación al tratamiento provenga del consentimiento de la persona interesada, ésta puede retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento ante el mismo órgano.</p>
Tipología o categoría de los datos de carácter personal	<p>Datos de carácter identificativo: Nombre y apellidos, DNI/NIE/NIF, teléfono fijo, teléfono móvil, firma manuscrita, firma electrónica, dirección postal, dirección electrónica.</p> <p>Datos de categorías especiales:</p> <p>Se solicitan los datos mínimos necesarios para poder obtener una tarifa reducida según el perfil definido en cada caso (grado de discapacidad, beneficiarios de ayudas sociales, u otras situaciones especiales.)</p> <p>Otros datos: Datos académicos y profesionales, detalles de la ocupación, datos económicos y financieros, y otros datos mínimos necesarios para poder obtener una tarifa reducida según un perfil determinado.</p>
Categoría de las personas interesadas o afectadas y origen de los datos	<p>La Ciudadanía.</p> <p>Los datos se obtienen de los interesados o de sus representantes legales, otras personas físicas distintas del interesado, debidamente autorizadas, y de las Administraciones Públicas.</p>

<p>Cesión o comunicación de datos (categorías de destinatarios)</p>	<p>El Ayuntamiento cede a la Empresa Municipal de Transportes de Palma (EMT) y al Consorcio de Transportes de Mallorca (METRO 1-UIB) los datos personales mínimos necesarios para la prestación del servicio público correspondiente, de acuerdo con el artículo 10 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.</p> <p>También podrán ceder a los Organismos autónomos municipales y a las empresas municipales los datos mínimos necesarios para utilizar la tarjeta ciudadana como identificador para acceder a oficinas virtuales, áreas de usuarios, acceso a los servicios que presten estos organismos autónomos y empresas municipales, siempre con la correspondiente información y consentimiento de las personas interesadas.</p> <p>No se comunicarán otros datos a terceros ajenos a la Administración municipal, salvo obligación legal, como el cumplimiento del artículo 28 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, o para el ejercicio de las actividades que no realice directamente el Ayuntamiento y estén reguladas por contrato o convenio.</p>
<p>Transferencias internacionales</p>	<p>No se prevén.</p>
<p>Medidas de seguridad, técnicas y organizativas</p>	<p>Medidas de Seguridad del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el ENS (Esquema Nacional de Seguridad) en el ámbito de la Administración electrónica.</p>
<p>Reclamación ante la AEPD</p>	<p>Si los interesados entienden que se han visto perjudicados por el tratamiento o que no se les ha atendido debidamente en el ejercicio de sus derechos, pueden pedir la intervención del DPD y/o reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos a través de la web https://www.aepd.es/</p>