

Unitat emissora:	Departament d'Habitatge	Codi orgànic
Núm. d'expedient:	HI-2023-0002	09010800
Tramitació:	Ordinària	
Assumpte:	Decret de batlia de resolució de procediment de modificació del Registre d'Activitats de Tractament (RAT) de l'Ajuntament de Palma per incorporar els tractaments de dades personals que s'efectuen pel Departament d'Habitatge	

DECRET DE BATLIA

Antecedents de fet

1. Mitjançant Acord de la Junta de Govern Local de 28.7.2021 es va crear el Registre d'activitats de tractament (RAT, en endavant) de l'Ajuntament de Palma, incorporant-s'hi les fitxes de tractaments aprovades pels regidors de les diferents àrees.

En data 6.11.2023 el gerent d'urbanisme incoa procediment de modificació del RAT, en detectar-se que entre les fitxes de l'Àrea d'urbanisme, habitatge i projectes estratègics no s'inclouen les activitats de tractament de dades de caràcter temporal que efectua el Departament d'Habitatge ni l'Oficina Antidesnonaments que en depèn.

2. En data 16.11.2023 (DMI-152704) es remetien al delegat de protecció de dades les fitxes de tractament següents i se'n sol·licita emissió de report:

- Departament d'Habitatge:
 - Inventari PPS
 - Tanteig i retracte
- Oficina Antidesnonaments (dependent del Departament d'Habitatge):
 - OAD - Sol·licitud advocat d'ofici
 - OAD - Registre NOU
 - OAD - Registre GEX
 - OAD - Prestacions econòmiques
 - OAD - Reports de vulnerabilitat
 - OAD - Assessor situacions de vulnerabilitat
 - OAD - Derivació altres serveis
 - OAD - Assessor hipoteques arrendaments

Els tècnics de referència són en les fitxes del Departament d'Habitatge, el TAG del departament; i de l'Oficina Antidesnonament, la cap de Secció d'Habitatge.

3. En data 21.11.2023 el delegat de protecció de dades reporta una sèrie de recomanacions en relació amb els tractaments proposats, que són incorporades en la seva integritat, pels tècnics de referència respectius, en les fitxes.

Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics - Departament d'Habitatge. Ajuntament de Palma. Avinguda de Gabriel Alomar, 18, 4º (07006) Tel. 971 22 59 00, Ext 8273. www.palma.cat, departamenthabitatge@palma.cat.

CSV : GEN-6ba3-13b3-b84a-adcd-8767-b7e4-ae05-63e1

DIRECCIÓ DE VALIDACIÓ : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : OSCAR FIDALGO BESTARD | FECHA : 11/03/2024 14:46 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : NANCY KERR ANDREY | FECHA : 12/03/2024 11:08 | Sin acción específica



4. Report-proposta del tècnic d'administració general de 21.12.2023, amb el vistiplau del cap de dependència.

Fonaments de Dret

I. L'art. 30.1 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 general de protecció de dades (RGPD, en endavant), disposa que cada responsable porti un Registre d'Activitats de Tractament efectuades sota la seva responsabilitat, regulant-ne el seu contingut.

Alhora, l'art. 31 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, disposa que els responsables de tractament de caràcter personal mantendran registre d'activitats de tractament (RAT) i que aquest registre serà públic. Aquest mateix precepte disposa que haurà de comunicar-se al delegat de protecció de dades qualsevol addició, modificació o exclusió en el contingut del registre.

Finalment, l'art. 6 bis de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, disposa en relació amb el RAT l'obligació de publicitat activa.

II. La modificació del RAT és una operació interna de mer registre en què no existeixen interessats directes, raó per la qual no procedeix tràmit d'audiència; sens perjudici dels drets reconeguts per l'ordenament jurídic als interessats en cadascun dels tractaments quan es produeixen.

III. L'acte no té contingut econòmic, de tal manera que no procedeix la fiscalització prèvia de la intervenció municipal. Tampoc n'és preceptiu report de l'Assessoria Jurídica.

IV. D'acord amb l'art. 124.4, apartat ny) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, la competència per resoldre la modificació del RAT correspon al batle.

Aquesta competència està delegada en el regidor de l'Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics, d'acord amb el Decret de batlia AJT 202400793, de 18 de gener (BOIB núm. 11, de 23 de gener de 2024), actualment en vigor.

Per això, dict la següent

RESOLUCIÓ:

1.- **MODIFICAR** el Registre d'Activitats de Tractament de l'Ajuntament de Palma per **INCORPORAR**-hi els tractaments de dades personals següents que s'efectuen pel Departament d'Habitatge i que s'annexen en aquest acte:

- Departament d'Habitatge – Annex I:

-Inventari PPS

-Tanteig i retracte

Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics - Departament d'Habitatge. Ajuntament de Palma. Avinguda de Gabriel Alomar, 18, 4º (07006) Tel. 971 22 59 00, Ext 8273: www.palma.cat, departamenthabitatge@palma.cat.

CSV : GEN-6ba3-13b3-b84a-adcd-8767-b7e4-ae05-63e1

DIRECCIÓ DE VALIDACIÓ : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : OSCAR FIDALGO BESTARD | FECHA : 11/03/2024 14:46 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : NANCY KERR ANDREY | FECHA : 12/03/2024 11:08 | Sin acción específica



- Oficina Antidesnonaments (dependent del Departament d'Habitatge) – Annex II:

- OAD - Sol·licitud advocat d'ofici
- OAD - Registre NOU
- OAD - Registre GEX
- OAD - Prestacions econòmiques
- OAD - Reports de vulnerabilitat
- OAD - Assessor situacions de vulnerabilitat
- OAD - Derivació altres serveis
- OAD - Assessor hipoteques arrendaments

2.- **COMUNICAR** aquest acte al delegat de protecció de dades.

3.- **DISPOSAR** que les fitxes annexes es publiquin també traduïdes a l'altre idioma cooficial.

Palma, datat i signat digitalment

Que es decreti

El regidor de l'Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics

P.d. Decret de batlia núm. 202400793, de 18/01/2024 (BOIB núm.11 de 23/01/2024)

i. Acord de la Junta de Govern, de 05/07/2023

Oscar Fidalgo Bestard

P.d. Decret de batlia núm. 202400797, de 18/01/2024

(BOIB núm.11, de 23/01/2024)

En prenc nota

La cap del Departament d'Habitatge

P.d. Decret de Batlia núm. 3000, de 26/02/2014

(BOIB núm. 30, de 04/03/2014)

Nancy Kerr Andreu

Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics - Departament d'Habitatge. Ajuntament de Palma. Avinguda de Gabriel Alomar, 18, 4º (07006) Tel. 971 22 59 00, Ext 8273. www.palma.cat, departamenthabitatge@palma.cat.

CSV : GEN-6ba3-13b3-b84a-adcd-8767-b7e4-ae05-63e1

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : OSCAR FIDALGO BESTARD | FECHA : 11/03/2024 14:46 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : NANCY KERR ANDREY | FECHA : 12/03/2024 11:08 | Sin acción específica



ANNEX I. ACTIVITATS DE TRACTAMENT DEL DEPARTAMENT D'HABITATGE

Nom de l'activitat de tractament	INVENTARI DEL PATRIMONI PÚBLIC DEL SÒL (PPS)
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P 0704000 I Plaça de Cort 1, 07001 Palma – Tel. 971225900 630308226 Regidoria de l'Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics Responsable de la Informació: DEPARTAMENT D'HABITATGE Av. Gabriel Alomar i Villalonga 18, planta quarta, 07006 Palma departamenthabitatge@palma.cat.
Delegat de Protecció de Dades	delegat.protecciodades@palma.cat Av. Gabriel Alomar i Villalonga 18 planta baixa, 07006 Palma
Finalitats del tractament	Conformació i gestió de l'Inventari del PPS: Poden inscriure's a l'inventari dades identificatives de persones físiques en la descripció del termenament dels immobles amb predis veïns o quan existeixi qualque dret personal o real que afecti el PPS en què intervengui persona física. Publicitat activa de l'inventari i dret d'accés a informació pública. Gestió patrimonial dels béns que integren el PPS, com ara els procediments d'alienació. Col·laboració i cooperació interadministrativa en matèria d'habitatge.
Base jurídica, licitud o legitimació	Tractament necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del contracte art. 6.1.c) del RGPD. Tractament necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic conferits al responsable del tractament art. 6.1.e) del RGPD. Art. 100 i següents de la Llei 12/2017 de 29 de desembre, d'urbanisme de les Illes Balears. Art. 210 i següents del Reglament general de la Llei d'urbanisme de les Illes Balears per a l'illa de Mallorca. Art. 8.2 de la Llei 19/2013 de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Llei 33/2003 de 3 de novembre, del patrimoni de les Administracions Públiques. RD 1372/1986 de 14 de juny, pel qual s'aprova el Reglament de Béns de les Entitats Locals. RD 1373/2009, de 28 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei del patrimoni de les Administracions Públiques. Títol III de la Llei 40/2015 de 1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics - Departament d'Habitatge. Ajuntament de Palma. Avinguda de Gabriel Alomar, 18, 4º (07006) Tel. 971 22 59 00, Ext 8273: www.palma.cat, departamenthabitatge@palma.cat.

CSV : GEN-6ba3-13b3-b84a-adcd-8767-b7e4-ae05-63e1

DIRECCIÓ DE VALIDACIÓ : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : OSCAR FIDALGO BESTARD | FECHA : 11/03/2024 14:46 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : NANCY KERR ANDREY | FECHA : 12/03/2024 11:08 | Sin acción específica



Termini de conservació de les dades	Les dades dels interessats es conservaran en el sistema de manera indefinida durant el temps que sigui necessari per complir amb la finalitat per a la qual foren recollides mentre l'interessat no en sol·liciti la supressió en els casos que així escaigui. L'eventual eliminació de les dades es regeix pel sistema de qualificació documental regulat a la Llei 6/2022, de 5 d'agost, d'arxius i gestió documental de les Illes Balears, mitjançant els procediments administratius que s'hi regulen.
Exercici dels drets de les persones interessades	Els interessats en aquest tractament tenen dret de sol·licitar, en relació amb les seves dades de caràcter personal, l'accés, la rectificació o supressió, la limitació del tractament i l'oposició mitjançant escrit, prèvia identificació, dirigit al Departament d'Habitatge, Av. Gabriel Alomar i Villalonga 18, planta baixa, 07006 Palma; departamenthabitatge@palma.cat.
Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal	De caràcter identificatiu, com ara noms i llinatges, NIF, adreça, dades de contacte o signatura electrònica així com informació relativa al fet d'esser titular de drets personals o reals relacionats amb el PPS o esser titular de drets reals sobre predis veïns a l'atermenament, entre d'altres de similars. No es tracten dades especialment protegides.
Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades	Titulars de drets personals i reals sobre béns i drets integrants del PPS; així com propietaris de predis veïns; i interessats en procediments patrimonials, com ara els licitadors en un concurs. L'origen d'aquestes dades pot esser el Registre de la propietat; els negocis jurídics que originen la inscripció a l'inventari (com ara un contracte d'arrendament) o les sol·licituds dels interessats en els procediments patrimonials o d'accés a la informació pública.
Cessió o comunicació de dades (categories de destinataris)	Públic general, en relació amb les obligacions de publicitat activa i l'exercici del dret d'accés a la informació pública. Administracions Públiques interessades en els béns integrants del PPS, com ara l'Institut Balear de l'Habitatge.
Transferències internacionals	No se'n preveuen.
Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives	Les determinades pel Reial Decret 311/2022, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.
Reclamació davant l'AEPD	Si els interessats entenen que s'han vist perjudicats pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: https://www.aepd.es

Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics - Departament d'Habitatge. Ajuntament de Palma. Avinguda de Gabriel Alomar, 18, 4º (07006) Tel. 971 22 59 00, Ext 8273: www.palma.cat, departamenthabitatge@palma.cat.

CSV : GEN-6ba3-13b3-b84a-adcd-8767-b7e4-ae05-63e1

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : OSCAR FIDALGO BESTARD | FECHA : 11/03/2024 14:46 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : NANCY KERR ANDREY | FECHA : 12/03/2024 11:08 | Sin acción específica



Nom de l'activitat de tractament	TANTEIG I RETRACTE
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P 0704000 I Plaça de Cort 1, 07001 Palma – Tel. 971225900 630308226 Regidoria de l'Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics Responsable de la Informació: DEPARTAMENT D'HABITATGE Av. Gabriel Alomar i Villalonga 18 planta quarta, 07006 Palma departamenthabitatge@palma.cat
Delegat de Protecció de Dades	delegat.protecciodades@palma.cat Av. Gabriel Alomar i Villalonga 18 planta baixa, 07006 Palma
Finalitats del tractament	Delimitació d'àrees de tanteig i retracte. Exercici del dret de tanteig i retracte per l'Administració sobre transmissions oneroses de béns immobles als efectes de garantir el compliment dels instruments de la programació de l'instrument de planejament, incrementar el patrimoni públic del sòl, intervenir en el mercat immobiliari i, en general, facilitar el compliment dels objectius de l'entitat, com ara les polítiques d'habitatge. Denúncia de possibles infraccions administratives per incompliment de l'obligació de transmissions oneroses subjectes a tanteig i retracte.
Base jurídica, licitud o legitimació	Tractament necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del contracte art. 6.1.c) del RGPD. Tractament necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic conferits al responsable del tractament art. 6.1.e) del RGPD. Art. 107 al 112 i 72 i 73 de la Llei 12/2017, de 29 de desembre, d'urbanisme de les Illes Balears (LUIB). Art. 163 de la LUIB. Art. 215 al 217 del Reglament general de la LUIB per a l'illa de Mallorca. Norma 4.5.9 de les Normes Urbanístiques del PGOU de Palma. Art. 185 de la Llei 20/2006 de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears. Art. 86.5 de la Llei 23/2006 de 20 de desembre, de capitalitat de Palma. Art. 62 de la Llei 39/2015 de 1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les Administracions Públiques. Art. 87.n de la Llei 5/2018, de 19 de juny, d'habitatge de les Illes Balears.

Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics - Departament d'Habitatge. Ajuntament de Palma. Avinguda de Gabriel Alomar, 18, 4º (07006) Tel. 971 22 59 00, Ext 8273: www.palma.cat, departamenthabitatge@palma.cat.

CSV : GEN-6ba3-13b3-b84a-adcd-8767-b7e4-ae05-63e1

DIRECCIÓ DE VALIDACIÓ : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : OSCAR FIDALGO BESTARD | FECHA : 11/03/2024 14:46 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : NANCY KERR ANDREY | FECHA : 12/03/2024 11:08 | Sin acción específica



Termini de conservació de les dades	Les dades dels interessats es conservaran en el sistema de manera indefinida durant el temps que sigui necessari per complir amb la finalitat per a la qual foren recollides mentre l'interessat no en sol·liciti la supressió en els casos que així escaigui. L'eventual eliminació de les dades es regeix pel sistema de qualificació documental regulat a la Llei 6/2022 de 5 d'agost, d'arxius i gestió documental de les Illes Balears, mitjançant els procediments administratius que s'hi regulen.
Exercici dels drets de les persones interessades	Els interessats en aquest tractament tenen dret de sol·licitar, en relació amb les seves dades de caràcter personal, l'accés, la rectificació o supressió, la limitació del tractament i l'oposició mitjançant escrit, prèvia identificació, dirigit al Departament d'Habitatge, Av. Gabriel Alomar i Villalonga 18 planta baixa, 07006 Palma; departamenthabitatge@palma.cat
Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal	De caràcter identificatiu, com ara noms i llinatges, NIF, adreça, dades de contacte o signatura electrònica així com informació relativa a la decisió d'alienar béns, preu i forma de pagament, condicions essencials de les transmissions, etc.; així com la comissió de possibles infraccions administratives.
Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades	Propietaris d'immobles en àrees de tanteig i retracte. Compradors i venedors dels immobles; i d'accions i participacions, si són persones físiques, de més del 50% de les accions o participacions socials d'entitats mercantils l'actiu de les quals estiga constituït en més de 80% per terrenys i edificacions subjectes a drets de tanteig i retracte. L'origen d'aquestes dades pot esser, en la delimitació de les àrees de tanteig i retracte, diferents registres públics, com ara el cadastre, el padró de l'IBI o el registre de la propietat; en l'exercici del dret de tanteig, les notificacions que efectuïn els propietaris a l'Administració; i en l'exercici del dret de retracte, les notificacions del comprador o qualsevol altra via o comprovació que permeti a l'Administració tenir coneixement d'una transmissió onerosa no notificada.
Cessió o comunicació de dades (categories de destinataris)	Als òrgans competents en matèria sancionadora per possible infracció administrativa per incompliment de les obligacions de notificació a l'Administració de les transmissions oneroses en què existeix dret de tanteig i retracte.
Transferències internacionals	No se'n preveuen.
Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives	Les determinades pel Reial Decret 311/2022, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.

Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics - Departament d'Habitatge. Ajuntament de Palma. Avinguda de Gabriel Alomar, 18, 4º (07006) Tel. 971 22 59 00, Ext 8273: www.palma.cat, departamenthabitatge@palma.cat.

CSV : GEN-6ba3-13b3-b84a-adcd-8767-b7e4-ae05-63e1

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : OSCAR FIDALGO BESTARD | FECHA : 11/03/2024 14:46 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : NANCY KERR ANDREY | FECHA : 12/03/2024 11:08 | Sin acción específica



Reclamació davant l'AEPD	Si els interessats entenen que s'han vist perjudicats pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: https://www.aepd.es
---------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**ANNEX II. ACTIVITATS DE TRACTAMENT DE L'OFICINA ANTIDESNONAMENTS
(DEPENDENT D'HABITATGE)**

Nom de l'activitat de tractament	SOL-LICITUD ADVOCAT D'OFICI PROCÉS DE DESNONAMENT
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P 0704000 I Plaça de Cort 1, 07001 Palma – Tel. 971225900 630308226 Regidoria de l'Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics Responsable de la Informació: OFICINA MUNICIPAL ANTIDESNONAMENTS – Departament d'Habitatge C/ Ferreria 11, 07002 Palma tel. 971214197 660797045 oficinaantidesnonaments@palma.cat
Delegat de Protecció de Dades	delegat.protecciodades@palma.cat Av. Gabriel Alomar i Villalonga 18 planta baixa, 07006 Palma
Finalitats del tractament	Sol·licitar advocat d'ofici per a persones sense recursos econòmics en situació de desnonament.
Base jurídica, licitud o legitimació	Consentiment de la persona interessada art. 6.1.a) del RPPG i art. 6 LOPDDG 3/2018.
Termini de conservació de les dades	Les dades de les persones interessades es conservaran en el sistema de manera indefinida durant el temps que sigui necessari per a complir amb la finalitat per la que varen ser recollides mentre la persona interessada no sol·liciti la seva supressió, en els casos que així escaigui. L'eventual eliminació de les dades es regeix pel sistema de qualificació documental regulat a la Llei 6/2022 d'arxius i gestió documental de les Illes Balears, mitjançant els procediments administratius que s'hi regulen.
Exercici dels drets de les persones interessades	Els interessats en aquest tractament tenen dret de sol·licitar, en relació amb les seves dades de caràcter personal, l'accés, la rectificació o supressió, la limitació del tractament i l'oposició mitjançant escrit, prèvia identificació, dirigit a l'Oficina Antidesnonaments – Departament d'Habitatge C/ Ferreria 11, 07002 Palma; oficinaantidesnonaments@palma.cat
Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal	De caràcter identificatiu: noms i llinatges, NIF, NIE, passaport, adreça postal i electrònica, telèfon, data naixement.
Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades	Persones i famílies residents a Palma usuàries dels serveis prestats per l'Oficina.
Cessió o comunicació de dades (categories de destinataris)	Col·legi advocats de les Illes Balears (ICAIB).

Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics - Departament d'Habitatge. Ajuntament de Palma. Avinguda de Gabriel Alomar, 18, 4º (07006) Tel. 971 22 59 00, Ext 8273: www.palma.cat, departamenthabitatge@palma.cat.

CSV : GEN-6ba3-13b3-b84a-adcd-8767-b7e4-ae05-63e1

DIRECCIÓ DE VALIDACIÓ : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : OSCAR FIDALGO BESTARD | FECHA : 11/03/2024 14:46 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : NANCY KERR ANDREY | FECHA : 12/03/2024 11:08 | Sin acción específica



Transferències internacionals	No se'n preveuen.
Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives	Les determinades pel Reial Decret 311/2022, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.
Reclamació davant l'AEPD	Si els interessats entenen que s'han vist perjudicats pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: https://www.aepd.es



Nom de l'activitat de tractament	REGISTRE D'ACTUACIONS EN EXPEDIENTS I CONSULTA DE DADES EN NOU
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P 0704000 I Plaça de Cort 1, 07001 Palma – Tel. 971225900 630308226 Regidoria de l'Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics Responsable de la Informació: OFICINA MUNICIPAL ANTIDESNONAMENTS – Departament d'Habitatge C/ Ferreria 11, 07002 Palma Tel. 971214197 660797045 oficinaantidesnonaments@palma.cat
Delegat de Protecció de Dades	delegat.protecciodades@palma.cat Av. Gabriel Alomar i Villalonga 18 planta baixa, 07006 Palma
Finalitats del tractament	Registre d'actuacions i tramitació de sol·licituds dels expedients de l'Oficina i base de dades dels usuaris.
Base jurídica, licitud o legitimació	Consentiment de la persona interessada art. 6.1.a) RGP i art.6 LOPDDG 3/2018.
Termini de conservació de les dades	Les dades de les persones interessades es conservaran en el sistema de manera indefinida durant el temps que sigui necessari per a complir amb la finalitat per la que varen ser recollides mentre la persona interessada no sol·liciti la seva supressió, en els casos que així escaigui. L'eventual eliminació de les dades es regeix pel sistema de qualificació documental regulat a la Llei 6/2022 d'arxius i gestió documental de les Illes Balears, mitjançant els procediments administratius que s'hi regulen.
Exercici dels drets de les persones interessades	Els interessats en aquest tractament tenen dret de sol·licitar, en relació amb les seves dades de caràcter personal, l'accés, la rectificació o supressió, la limitació del tractament i l'oposició mitjançant escrit, prèvia identificació, dirigit a l'Oficina Antidesnonaments – Departament d'Habitatge C/ Ferreria 11, 07002 Palma; oficinaantidesnonaments@palma.cat
Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal	De caràcter identificatiu: noms i llinatges, NIF, NIE, passaport, adreça postal i electrònica, telèfon. De característiques personals: Data naixement, membres de la unitat de convivència, nivell de renda, prestacions públiques, dades titularitat cadastre, estar al corrent de pagament a la Seguretat Social i Govern de les Illes Balears subvencions i ajudes. Dades especials: referents a la salut, violència de gènere.

Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics - Departament d'Habitatge. Ajuntament de Palma. Avinguda de Gabriel Alomar, 18, 4º (07006) Tel. 971 22 59 00, Ext 8273: www.palma.cat, departamenthabitatge@palma.cat.

CSV : GEN-6ba3-13b3-b84a-adcd-8767-b7e4-ae05-63e1

DIRECCIÓ DE VALIDACIÓ : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : OSCAR FIDALGO BESTARD | FECHA : 11/03/2024 14:46 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : NANCY KERR ANDREY | FECHA : 12/03/2024 11:08 | Sin acción específica



Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades	Persones i famílies residents a Palma usuàries dels serveis prestats per l'Oficina.
Cessió o comunicació de dades(categories de destinataris)	Òrgans judicials, òrgans autonòmics competents en matèria d'habitatge i prestacions socials, Serveis socials municipals.
Transferències internacionals	No se'n preveuen.
Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives	Les determinades pel Reial Decret 311/2022, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.
Reclamació davant l'AEPD	Si els interessats entenen que s'han vist perjudicats pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: https://www.aepd.es



Nom de l'activitat de tractament	REGISTRE D'ACTUACIONS I CONSULTA DE DADES ALS EXPEDIENTS DE L'OFICINA ANTIDESNONAMENTS
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P 0704000 I Plaça de Cort 1, 07001 Palma – Tel. 971225900 630308226 Regidoria de l'Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics Responsable de la Informació: OFICINA MUNICIPAL ANTIDESNONAMENTS – Departament d'Habitatge C/ Ferreria 11, 07002 Palma Tel. 971214197 660797045 oficinaantidesnonaments@palma.cat
Delegat de Protecció de Dades	delegat.protecciodedades@palma.cat Av. Gabriel Alomar i Villalonga 18 planta baixa, 07006 Palma
Finalitats del tractament	Registre d'actuacions i tramitació de sol·licituds dels expedients de l'Oficina i base de dades dels usuaris.
Base jurídica, licitud o legitimació	Consentiment de la persona interessada art. 6.1.a) RGP i art.6 LOPDDG 3/2018.
Termini de conservació de les dades	Les dades de les persones interessades es conservaran en el sistema de manera indefinida durant el temps que sigui necessari per a complir amb la finalitat per la que varen ser recollides mentre la persona interessada no sol·liciti la seva supressió, en els casos que així escaigui. L'eventual eliminació de les dades es regeix pel sistema de qualificació documental regulat a la Llei 6/2022 d'arxius i gestió documental de les Illes Balears, mitjançant els procediments administratius que s'hi regulen.
Exercici dels drets de les persones interessades	Els interessats en aquest tractament tenen dret de sol·licitar, en relació amb les seves dades de caràcter personal, l'accés, la rectificació o supressió, la limitació del tractament i l'oposició mitjançant escrit, prèvia identificació, dirigit a l'Oficina Antidesnonaments – Departament d'Habitatge C/ Ferreria 11, 07002 Palma; oficinaantidesnonaments@palma.cat
Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal	De caràcter identificatiu: noms i llinatges, NIF, NIE, passaport, adreça postal i electrònica, telèfon. De característiques personals: Data naixement, membres de la unitat de convivència, nivell de renda, prestacions públiques, dades titularitat cadastre, estar al corrent de pagament a la Seguretat Social i Govern de les Illes Balears subvencions i ajudes. Dades especials: referents a la salut, violència de gènere.

Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics - Departament d'Habitatge. Ajuntament de Palma. Avinguda de Gabriel Alomar, 18, 4º (07006) Tel. 971 22 59 00, Ext 8273: www.palma.cat, departamenthabitatge@palma.cat.

CSV : GEN-6ba3-13b3-b84a-adcd-8767-b7e4-ae05-63e1

DIRECCIÓ DE VALIDACIÓ : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : OSCAR FIDALGO BESTARD | FECHA : 11/03/2024 14:46 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : NANCY KERR ANDREY | FECHA : 12/03/2024 11:08 | Sin acción específica



Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades	Persones i famílies residents a Palma usuàries dels serveis prestats per l'Oficina.
Cessió o comunicació de dades (categories de destinataris)	Òrgans judicials, òrgans autonòmics competents en matèria d'habitatge i prestacions socials, Serveis socials municipals.
Transferències internacionals	No se'n preveuen.
Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives	Les determinades pel Reial Decret 311/2022, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.
Reclamació davant l'AEPD	Si els interessats entenen que s'han vist perjudicats pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: https://www.aepd.es



Nom de l'activitat de tractament	PRESTACIONS ECONÒMIQUES A PERSONES I FAMÍLIES EN SITUACIÓ DE DESNONAMENT DEL MUNICIPI DE PALMA
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P 0704000 I Plaça de Cort 1, 07001 Palma – Tel.971225900 630308226 Regidoria de l'Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics Responsable de la Informació: OFICINA MUNICIPAL ANTIDESNONAMENTS – Departament d'Habitatge c/ Ferreria 11, 07002 Palma Tel. 971214197 660797045 oficinaantidesnonaments@palma.cat
Delegat de Protecció de Dades	delegat.protecciodades@palma.cat Av. Gabriel Alomar i Villalonga 18 planta baixa, 07006 Palma
Finalitats del tractament	Gestió de les prestacions del catàleg de prestacions econòmiques de l'Ajuntament de Palma per a urgències socials en matèria d'habitatge.
Base jurídica, licitud o legitimació	Consentiment de la persona interessada art. 6.1.a) del RGP i art. 6 LOPDDG 3/2018.
Termini de conservació de les dades	Les dades de les persones interessades es conservaran en el sistema de manera indefinida durant el temps que sigui necessari per a complir amb la finalitat per la que varen ser recollides mentre la persona interessada no sol·liciti la seva supressió, en els casos que així escaigui. L'eventual eliminació de les dades es regeix pel sistema de qualificació documental regulat a la Llei 6/2022 d'arxius i gestió documental de les Illes Balears, mitjançant els procediments administratius que s'hi regulen.
Exercici dels drets de les persones interessades	Els interessats en aquest tractament tenen dret de sol·licitar, en relació amb les seves dades de caràcter personal, l'accés, la rectificació o supressió, la limitació del tractament i l'oposició mitjançant escrit, prèvia identificació, dirigit a l'Oficina Antidesnonaments – Departament d'Habitatge C/ Ferreria 11, 07002 Palma; oficinaantidesnonaments@palma.cat
Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal	De caràcter identificatiu: noms i llinatges, NIF, NIE, passaport, adreça postal i electrònica, telèfon. De característiques personals: Data naixement, membres de la unitat de convivència, nivell de renda, prestacions públiques, dades titularitat cadastre, estar al corrent de pagament a la Seguretat Social i Govern de les Illes Balears subvencions i ajudes. Dades especials: referents a la salut, violència de gènere.

Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics - Departament d'Habitatge. Ajuntament de Palma. Avinguda de Gabriel Alomar, 18, 4º (07006) Tel. 971 22 59 00, Ext 8273: www.palma.cat, departamenthabitatge@palma.cat.

CSV : GEN-6ba3-13b3-b84a-adcd-8767-b7e4-ae05-63e1

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : OSCAR FIDALGO BESTARD | FECHA : 11/03/2024 14:46 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : NANCY KERR ANDREY | FECHA : 12/03/2024 11:08 | Sin acción específica



Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades	Persones i famílies residents a Palma usuàries dels serveis prestats per l'Oficina.
Cessió o comunicació de dades(categories de destinataris)	Òrgans judicials, òrgans autonòmics competents en matèria d'habitatge i prestacions socials, Serveis socials municipals.
Transferències internacionals	No se'n preveuen.
Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives	Les determinades pel Reial Decret 311/2022, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.
Reclamació davant l'AEPD	Si els interessats entenen que s'han vist perjudicats pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: https://www.aepd.es

Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics - Departament d'Habitatge. Ajuntament de Palma. Avinguda de Gabriel Alomar, 18, 4º (07006) Tel. 971 22 59 00, Ext 8273. www.palma.cat, departamenthabitatge@palma.cat.

CSV : GEN-6ba3-13b3-b84a-adcd-8767-b7e4-ae05-63e1

DIRECCIÓ DE VALIDACIÓ : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : OSCAR FIDALGO BESTARD | FECHA : 11/03/2024 14:46 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : NANCY KERR ANDREY | FECHA : 12/03/2024 11:08 | Sin acción específica



Nom de l'activitat de tractament	INFORMES DE VULNERABILITAT DE PERSONES I FAMÍLIES EN SITUACIÓ DE DESNONAMENT DEL MUNICIPI DE PALMA
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P 0704000 I Plaça de Cort 1, 07001 Palma – Tel.971225900 630308226 Regidoria de l'Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics Responsable de la Informació: OFICINA MUNICIPAL ANTIDESNONAMENTS – Departament d'Habitatge C/ Ferreria 11, 07002 Palma Tel. 971214197 660797045 oficinaantidesnonaments@palma.cat
Delegat de Protecció de Dades	delegat.protecciodedades@palma.cat Av. Gabriel Alomar i Villalonga 18 planta baixa, 07006 Palma
Finalitats del tractament	Valoració i acreditació de vulnerabilitat econòmica i social en matèria d'habitatge de persones en situacions de desnonament.
Base jurídica, licitud o legitimació	Consentiment de la persona interessada art. 6.1.a) del RGP i art. 6 LOPDDG 3/2018. Article 6.1.c) del RGPD i art. 8 LO 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals: compliment d'una obligació legal: Article 441.5 Llei 1/2000, de 7 de gener, d'Enjudiciament Civil.
Termini de conservació de les dades	Les dades de les persones interessades es conservaran en el sistema de manera indefinida durant el temps que sigui necessari per a complir amb la finalitat per la que varen ser recollides mentre la persona interessada no sol·liciti la seva supressió, en els casos que així escaigui. L'eventual eliminació de les dades es regeix pel sistema de qualificació documental regulat a la Llei 6/2022 d'arxius i gestió documental de les Illes Balears, mitjançant els procediments administratius que s'hi regulen.
Exercici dels drets de les persones interessades	Els interessats en aquest tractament tenen dret de sol·licitar, en relació amb les seves dades de caràcter personal, l'accés, la rectificació o supressió, la limitació del tractament i l'oposició mitjançant escrit, prèvia identificació, dirigit a l'Oficina Antidesnonaments – Departament d'Habitatge, C/ Ferreria 11 – 07002 Palma; oficinaantidesnonaments@palma.cat

Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics - Departament d'Habitatge. Ajuntament de Palma. Avinguda de Gabriel Alomar, 18, 4º (07006) Tel. 971 22 59 00, Ext 8273: www.palma.cat, departamenthabitatge@palma.cat.

CSV : GEN-6ba3-13b3-b84a-adcd-8767-b7e4-ae05-63e1

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : OSCAR FIDALGO BESTARD | FECHA : 11/03/2024 14:46 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : NANCY KERR ANDREY | FECHA : 12/03/2024 11:08 | Sin acción específica



Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal	De caràcter identificatiu: números i agafats, NIF, NIE, passaport, adreça postal i electrònica, telèfon. De característiques personals: Data de naixement, membres de la unitat de convivència, nivell de renda, prestacions públiques, dades titularitat cadastre, estar al corrent de pagament a la Seguretat Social i Govern de les Illes Balears subvencions i ajudes. Dades especials: referents a la salut, violència de gènere.
Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades	Persones i famílies residents a Palma usuàries dels serveis prestats per l'Oficina.
Cessió o comunicació de dades (categories de destinataris)	Òrgans judicials, òrgans autonòmics competents en matèria d'habitatge i prestacions socials, Serveis socials municipals, advocats, directors i/o empleats d'entitats bancàries, gestors D'empreses immobiliàries.
Transferències internacionals	No se'n preveuen.
Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives	Les determinades pel Reial Decret 311/2022, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.
Reclamació davant l'AEPD	Si els interessats entenen que s'han vist perjudicats pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: https://www.aepd.es

Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics - Departament d'Habitatge. Ajuntament de Palma. Avinguda de Gabriel Alomar, 18, 4º (07006) Tel. 971 22 59 00, Ext 8273. www.palma.cat, departamenthabitatge@palma.cat.

CSV : GEN-6ba3-13b3-b84a-adcd-8767-b7e4-ae05-63e1

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : OSCAR FIDALGO BESTARD | FECHA : 11/03/2024 14:46 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : NANCY KERR ANDREY | FECHA : 12/03/2024 11:08 | Sin acción específica



Nom de l'activitat de tractament	ASSESSORAMENT I INTERVENCIÓ AMB PERSONES I FAMÍLIES EN SITUACIÓ DE DESNONAMENT DEL MUNICIPI DE PALMA
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P 0704000 I Plaça de Cort 1, 07001 Palma – Tel. 971225900 630308226 Regidoria de l'Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics Responsable de la Informació: OFICINA MUNICIPAL ANTIDESNONAMENTS - Departament d'Habitatge C/ Ferreria 11, 07002 Palma Tel. 971214197 660797045 oficinaantidesnonaments@palma.cat
Delegat de Protecció de Dades	delegat.protecciodedades@palma.cat Av. Gabriel Alomar i Villalonga 18 planta baixa, 07006 Palma
Finalitats del tractament	Assessorar i actuar en situacions de desnonament de qualsevol ciutadà o ciutadana del municipi de Palma, fent prevenció, intervenció i seguiment de situacions d'urgències socials amb vulnerabilitat en matèria d'habitatge afectades per desnonaments. Informació de recursos socials i d'alternatives d'habitatge; informació sobre els procediments judicials (sol·licitud suspensió, ajornament del llançament de l'habitatge habitual); advocat d'ofici; orientació i mediació amb entitats bancàries en matèria d'hipoteques (Codi de bones pràctiques, sol·licitud de lloguer social...); assessorament drets i deures relacions contractuals arrendadors i arrendataris.
Base jurídica, licitud o legitimació	Consentiment de la persona interessada art. 6.1.a) del RPGP i art. 6 LOPDDG 3/2018.
Termini de conservació de les dades	Les dades de les persones interessades es conservaran en el sistema de manera indefinida durant el temps que sigui necessari per a complir amb la finalitat per la que varen ser recollides mentre la persona interessada no sol·liciti la seva supressió, en els casos que així escaigui. L'eventual eliminació de les dades es regeix pel sistema de qualificació documental regulat a la Llei 6/2022 d'arxius i gestió documental de les Illes Balears, mitjançant els procediments administratius que s'hi regulen.
Exercici dels drets de les persones interessades	Els interessats en aquest tractament tenen dret de sol·licitar, en relació amb les seves dades de caràcter personal, l'accés, la rectificació o supressió, la limitació del tractament i l'oposició mitjançant escrit, prèvia identificació, dirigit a l'Oficina Antidesnonaments – Departament d'Habitatge C/ Ferreria 11, 07002 Palma; oficinaantidesnonaments@palma.cat

Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics - Departament d'Habitatge. Ajuntament de Palma. Avinguda de Gabriel Alomar, 18, 4º (07006) Tel. 971 22 59 00, Ext 8273: www.palma.cat, departamenthabitatge@palma.cat.

CSV : GEN-6ba3-13b3-b84a-adcd-8767-b7e4-ae05-63e1

DIRECCIÓ DE VALIDACIÓ : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : OSCAR FIDALGO BESTARD | FECHA : 11/03/2024 14:46 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : NANCY KERR ANDREY | FECHA : 12/03/2024 11:08 | Sin acción específica



Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal	De caràcter identificatiu: noms i llinatges, NIF, NIE, passaport, adreça postal i electrònica, telèfon. De característiques personals: Data naixement, membres de la unitat de convivència, nivell de renda, prestacions públiques, dades titularitat cadastre, estar al corrent de pagament a la Seguretat Social i Govern de les Illes Balears, subvencions i ajudes. Dades especials: referents a la salut, violència de gènere.
Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades	Persones i famílies residents a Palma usuàries dels serveis prestats per l'Oficina, representants legals, altres professionals: advocats, directors i/o empleats d'empreses bancàries, gestors d'empreses immobiliàries.
Cessió o comunicació de dades(categories de destinataris)	Òrgans judicials, òrgans autonòmics competents en matèria d'habitatge i prestacions socials, Serveis socials municipals, advocats, directors i/o empleats d'entitats bancàries, gestors d'empreses immobiliàries.
Transferències internacionals	No se'n preveuen.
Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives	Les determinades pel Reial Decret 311/2022, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.
Reclamació davant l'AEPD	Si els interessats entenen que s'han vist perjudicats pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: https://www.aepd.es

Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics - Departament d'Habitatge. Ajuntament de Palma. Avinguda de Gabriel Alomar, 18, 4º (07006) Tel. 971 22 59 00, Ext 8273: www.palma.cat, departamenthabitatge@palma.cat.

CSV : GEN-6ba3-13b3-b84a-adcd-8767-b7e4-ae05-63e1

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : OSCAR FIDALGO BESTARD | FECHA : 11/03/2024 14:46 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : NANCY KERR ANDREY | FECHA : 12/03/2024 11:08 | Sin acción específica



Nom de l'activitat de tractament	DERIVACIÓ DE PERSONES I FAMILÍES A ALTRES SERVEIS I RECURSOS ASSISTENCIALS
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P 0704000 I Plaça de Cort 1, 07001 Palma – Tel.971225900 630308226 Regidoria de l'Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics Responsable de la Informació: OFICINA MUNICIPAL ANTIDESNONAMENTS – Departament d'Habitatge C/ Ferreria 11, 07002 Palma Tel. 971214197 660797045 oficinaantidesnonaments@palma.cat
Delegat de Protecció de Dades	delegat.protecciodedades@palma.cat Av. Gabriel Alomar i Villalonga, 18 planta baixa, 07006 Palma
Finalitats del tractament	Derivar a la persona/família al servei/recurs assistencial adient que se valori depenent de la necessitat que tengui, i que no podem donar resposta des del nostre servei.
Base jurídica, licitud o legitimació	Consentiment de la persona interessada art. 6.1.a) del RGP i art. 6 LOPDDG 3/2018.
Termini de conservació de les dades	Les dades de les persones interessades es conservaran en el sistema de manera indefinida durant el temps que sigui necessari per a complir amb la finalitat per la que varen ser recollides mentre la persona interessada no sol·liciti la seva supressió, en els casos que així escaigui. L'eventual eliminació de les dades es regeix pel sistema de qualificació documental regulat a la Llei 6/2022 d'arxius i gestió documental de les Illes Balears, mitjançant els procediments administratius que s'hi regulen.
Exercici dels drets de les persones interessades	Els interessats en aquest tractament tenen dret de sol·licitar, en relació amb les seves dades de caràcter personal, l'accés, la rectificació o supressió, la limitació del tractament i l'oposició mitjançant escrit, prèvia identificació, dirigit a l'Oficina Antidesnonaments – Departament d'Habitatge C/ Ferreria 11, 07002 Palma; oficinaantidesnonaments@palma.cat
Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal	De caràcter identificatiu: noms i llinatges, NIF, NIE, passaport, adreça postal i electrònica, telèfon. De característiques personals: Data naixement, membres de la unitat de convivència, nivell de renda, prestacions públiques, dades titularitat cadastre, estar al corrent de pagament a la Seguretat Social i Govern de les Illes Balears subvencions i ajudes. Dades especials: referents a la salut, violència de gènere.

Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics - Departament d'Habitatge. Ajuntament de Palma. Avinguda de Gabriel Alomar, 18, 4º (07006) Tel. 971 22 59 00, Ext 8273: www.palma.cat, departamenthabitatge@palma.cat.

CSV : GEN-6ba3-13b3-b84a-adcd-8767-b7e4-ae05-63e1

DIRECCIÓ DE VALIDACIÓ : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : OSCAR FIDALGO BESTARD | FECHA : 11/03/2024 14:46 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : NANCY KERR ANDREY | FECHA : 12/03/2024 11:08 | Sin acción específica



Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades	Persones i famílies residents a Palma usuàries dels serveis prestats per l'Oficina.
Cessió o comunicació de dades(categories de destinataris)	Òrgans judicials, òrgans autonòmics competents en matèria d'habitatge i prestacions socials, Serveis socials municipals, servei o entitat al que se formalitza la derivació de la persona/família.
Transferències internacionals	No se'n preveuen.
Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives	Les determinades pel Reial Decret 311/2022, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.
Reclamació davant l'AEPD	Si els interessats entenen que s'han vist perjudicats pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: https://www.aepd.es



Nom de l'activitat de tractament	INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT SOBRE ARRENDAMENTS I HIPOTEQUES HABITATGE HABITUAL
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P 0704000 I Plaça de Cort 1, 07001 Palma – Tel. 971225900 630308226 Regidoria de l'Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics Responsable de la Informació: OFICINA MUNICIPAL ANTIDESNONAMENTS – Departament d'Habitatge C/ Ferreria 11, 07002 Palma Tel. 971214197 660797045 oficinaantidesnonaments@palma.cat
Delegat de Protecció de Dades	delegat.protecciodedades@palma.cat Av. Gabriel Alomar i Villalonga 18 planta baixa, 07006 Palma
Finalitats del tractament	Informació i orientació sobre el contingut dels contractes d'arrendament d'habitatge que tinguin lloc en el municipi de Palma, les seves pròrrogues, els seus efectes i la seva extinció; informació i orientació sobre el contingut dels contractes de préstec hipotecari constituïts mitjançant escriptura pública amb les entitats financeres i que tinguin com a garantia l'habitatge habitual, el qual s'ha de trobar al municipi de Palma.
Base jurídica, licitud o legitimació	Consentiment de la persona interessada art. 6.1.a) del RPGP i art. 6 LOPDDG 3/2018.
Termini de conservació de les dades	Les dades de les persones interessades es conservaran en el sistema de manera indefinida durant el temps que sigui necessari per a complir amb la finalitat per la que varen ser recollides, mentre la persona interessada no sol·liciti la seva supressió, en els casos que així escaigui. L'eventual eliminació de les dades es regeix pel sistema de qualificació documental regulat a la Llei 6/2022 d'arxius i gestió documental de les Illes Balears, mitjançant els procediments administratius que s'hi regulen.
Exercici dels drets de les persones interessades	Els interessats en aquest tractament tenen dret de sol·licitar, en relació amb les seves dades de caràcter personal, l'accés, la rectificació o supressió, la limitació del tractament i l'oposició mitjançant escrit, prèvia identificació, dirigit a l'Oficina Antidesnonaments – Departament d'Habitatge C/ Ferreria 11, 07002 Palma; oficinaantidesnonaments@palma.cat

Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics - Departament d'Habitatge. Ajuntament de Palma. Avinguda de Gabriel Alomar, 18, 4º (07006) Tel. 971 22 59 00, Ext 8273: www.palma.cat, departamenthabitatge@palma.cat.

CSV : GEN-6ba3-13b3-b84a-adcd-8767-b7e4-ae05-63e1

DIRECCIÓ DE VALIDACIÓ : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : OSCAR FIDALGO BESTARD | FECHA : 11/03/2024 14:46 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : NANCY KERR ANDREY | FECHA : 12/03/2024 11:08 | Sin acción específica



Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal	<p>De caràcter identificatiu: noms i llinatges, NIF, NIE, passaport, adreça postal i electrònica, telèfon.</p> <p>De característiques personals: Data naixement, membres de la unitat de convivència, nivell de renda, prestacions públiques, dades titularitat cadastre, estar al corrent de pagament a la Seguretat Social i Govern de les Illes Balears subvencions i ajudes.</p> <p>Dades especials: referents a la salut.</p>
Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades	Persones i famílies residents a Palma usuàries dels serveis prestats per l'Oficina, representants legals.
Cessió o comunicació de dades(categories de destinataris)	Òrgans judicials, òrgans autonòmics competents en matèria d'habitatge i prestacions socials, Serveis socials municipals.
Transferències internacionals	No se'n preveuen.
Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives	Les determinades pel Reial Decret 311/2022, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.
Reclamació davant l'AEPD	Si els interessats entenen que s'han vist perjudicats pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: https://www.aepd.es

