

<b>Nom de l'activitat de tractament</b>	<b>ASSESSORAMENT I INTERVENCIÓ AMB PERSONES I FAMÍLIES EN SITUACIÓ DE DESNONAMENT DEL MUNICIPI DE PALMA</b>
<b>Responsable del tractament</b>	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P 0704000 I Plaça de Cort 1, 07001 Palma – Tel. 971225900 630308226 Regidoria de l'Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics Responsable de la Informació: <b>OFICINA MUNICIPAL ANTIDESNONAMENTS</b> - Departament d'Habitatge C/ Ferreria 11, 07002 Palma Tel. 971214197 660797045 oficinaantidesnonaments@palma.cat
<b>Delegat de Protecció de Dades</b>	delegat.protecciodedades@palma.cat Av. Gabriel Alomar i Villalonga 18 planta baixa, 07006 Palma
<b>Finalitats del tractament</b>	Assessorar i actuar en situacions de desnonament de qualsevol ciutadà o ciutadana del municipi de Palma, fent prevenció, intervenció i seguiment de situacions d'urgències socials amb vulnerabilitat en matèria d'habitatge afectades per desnonaments. Informació de recursos socials i d'alternatives d'habitatge; informació sobre els procediments judicials (sol·licitud suspensió, ajornament del llançament de l'habitatge habitual); advocat d'ofici; orientació i mediació amb entitats bancàries en matèria d'hipoteques (Codi de bones pràctiques, sol·licitud de lloguer social...); assessorament drets i deures relacions contractuals arrendadors i arrendataris.
<b>Base jurídica, licitud o legitimació</b>	Consentiment de la persona interessada art. 6.1.a) del RPGP i art. 6 LOPDDG 3/2018.
<b>Termini de conservació de les dades</b>	Les dades de les persones interessades es conservaran en el sistema de manera indefinida durant el temps que sigui necessari per a complir amb la finalitat per la que varen ser recollides mentre la persona interessada no sol·liciti la seva supressió, en els casos que així escaigui. L'eventual eliminació de les dades es regeix pel sistema de qualificació documental regulat a la Llei 6/2022 d'arxius i gestió documental de les Illes Balears, mitjançant els procediments administratius que s'hi regulen.
<b>Exercici dels drets de les persones interessades</b>	Els interessats en aquest tractament tenen dret de sol·licitar, en relació amb les seves dades de caràcter personal, l'accés, la rectificació o supressió, la limitació del tractament i l'oposició mitjançant escrit, prèvia identificació, dirigit a l'Oficina Antidesnonaments – Departament d'Habitatge C/ Ferreria 11, 07002 Palma; oficinaantidesnonaments@palma.cat
<b>Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal</b>	<b>De caràcter identificatiu:</b> noms i llinatges, NIF, NIE, passaport, adreça postal i electrònica, telèfon. <b>De característiques personals:</b> Data naixement, membres de la unitat de convivència, nivell de renda, prestacions públiques, dades titularitat cadastre, estar al corrent de pagament a la Seguretat Social i Govern de les Illes Balears, subvencions i ajudes. <b>Dades especials:</b> referents a la salut, violència de gènere.

<b>Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades</b>	Persones i famílies residents a Palma usuàries dels serveis prestats per l'Oficina, representants legals, altres professionals: advocats, directors i/o empleats d'empreses bancàries, gestors d'empreses immobiliàries.
<b>Cessió o comunicació de dades(categories de destinataris)</b>	Òrgans judicials, òrgans autonòmics competents en matèria d'habitatge i prestacions socials, Serveis socials municipals, advocats, directors i/o empleats d'entitats bancàries, gestors d'empreses immobiliàries.
<b>Transferències internacionals</b>	No se'n preveuen.
<b>Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives</b>	Les determinades pel Reial Decret 311/2022, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.
<b>Reclamació davant l'AEPD</b>	Si els interessats entenen que s'han vist perjudicats pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: <a href="https://www.aepd.es">https://www.aepd.es</a>