

Nom de l'activitat de tractament	DERIVACIÓ DE PERSONES I FAMÍLIES A ALTRES SERVEIS I RECURSOS ASSISTENCIALS
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P 0704000 I Plaça de Cort 1, 07001 Palma – Tel.971225900 630308226 Regidoria de l'Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics Responsable de la Informació: OFICINA MUNICIPAL ANTIDESNONAMENTS – Departament d'Habitatge C/ Ferreria 11, 07002 Palma Tel. 971214197 660797045 oficinaantidesnonaments@palma.cat
Delegat de Protecció de Dades	delegat.protecciodedades@palma.cat Av. Gabriel Alomar i Villalonga, 18 planta baixa, 07006 Palma
Finalitats del tractament	Derivar a la persona/família al servei/recurs assistencial adient que se valori depenent de la necessitat que tengui, i que no podem donar resposta des del nostre servei.
Base jurídica, licitud o legitimació	Consentiment de la persona interessada art. 6.1.a) del RPPG i art. 6 LOPDDG 3/2018.
Termini de conservació de les dades	Les dades de les persones interessades es conservaran en el sistema de manera indefinida durant el temps que sigui necessari per a complir amb la finalitat per la que varen ser recollides mentre la persona interessada no sol·liciti la seva supressió, en els casos que així escaigui. L'eventual eliminació de les dades es regeix pel sistema de qualificació documental regulat a la Llei 6/2022 d'arxius i gestió documental de les Illes Balears, mitjançant els procediments administratius que s'hi regulen.
Exercici dels drets de les persones interessades	Els interessats en aquest tractament tenen dret de sol·licitar, en relació amb les seves dades de caràcter personal, l'accés, la rectificació o supressió, la limitació del tractament i l'oposició mitjançant escrit, prèvia identificació, dirigit a l'Oficina Antidesnonaments – Departament d'Habitatge C/ Ferreria 11, 07002 Palma; oficinaantidesnonaments@palma.cat
Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal	De caràcter identificatiu: noms i llinatges, NIF, NIE, passaport, adreça postal i electrònica, telèfon. De característiques personals: Data naixement, membres de la unitat de convivència, nivell de renda, prestacions públiques, dades titularitat cadastre, estar al corrent de pagament a la Seguretat Social i Govern de les Illes Balears subvencions i ajudes. Dades especials: referents a la salut, violència de gènere.

Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades	Persones i famílies residents a Palma usuàries dels serveis prestats per l'Oficina.
Cessió o comunicació de dades(categories de destinataris)	Òrgans judicials, òrgans autonòmics competents en matèria d'habitatge i prestacions socials, Serveis socials municipals, servei o entitat al que se formalitza la derivació de la persona/família.
Transferències internacionals	No se'n preveuen.
Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives	Les determinades pel Reial Decret 311/2022, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.
Reclamació davant l'AEPD	Si els interessats entenen que s'han vist perjudicats pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: https://www.aepd.es