

<b>Nom de l'activitat de tractament</b>	<b>INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT SOBRE ARRENDAMENTS I HIPOTEQUES HABITATGE HABITUAL</b>
<b>Responsable del tractament</b>	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P 0704000 I Plaça de Cort 1, 07001 Palma – Tel. 971225900 630308226 Regidoria de l'Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Projectes Estratègics Responsable de la Informació: <b>OFICINA MUNICIPAL ANTIDESNONAMENTS</b> – Departament d'Habitatge C/ Ferreria 11, 07002 Palma Tel. 971214197 660797045 oficinaantidesnonaments@palma.cat
<b>Delegat de Protecció de Dades</b>	delegat.protecciodedades@palma.cat Av. Gabriel Alomar i Villalonga 18 planta baixa, 07006 Palma
<b>Finalitats del tractament</b>	Informació i orientació sobre el contingut dels contractes d'arrendament d'habitatge que tinguin lloc en el municipi de Palma, les seves pròrrogues, els seus efectes i la seva extinció; informació i orientació sobre el contingut dels contractes de préstec hipotecari constituïts mitjançant escriptura pública amb les entitats financeres i que tinguin com a garantia l'habitatge habitual, el qual s'ha de trobar al municipi de Palma.
<b>Base jurídica, licitud o legitimació</b>	Consentiment de la persona interessada art. 6.1.a) del RPGP i art. 6 LOPDDG 3/2018.
<b>Termini de conservació de les dades</b>	Les dades de les persones interessades es conservaran en el sistema de manera indefinida durant el temps que sigui necessari per a complir amb la finalitat per la que varen ser recollides, mentre la persona interessada no sol·liciti la seva supressió, en els casos que així escaigui. L'eventual eliminació de les dades es regeix pel sistema de qualificació documental regulat a la Llei 6/2022 d'arxius i gestió documental de les Illes Balears, mitjançant els procediments administratius que s'hi regulen.
<b>Exercici dels drets de les persones interessades</b>	Els interessats en aquest tractament tenen dret de sol·licitar, en relació amb les seves dades de caràcter personal, l'accés, la rectificació o supressió, la limitació del tractament i l'oposició mitjançant escrit, prèvia identificació, dirigit a l'Oficina Antidesnonaments – Departament d'Habitatge C/ Ferreria 11, 07002 Palma; oficinaantidesnonaments@palma.cat
<b>Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal</b>	<b>De caràcter identificatiu:</b> noms i llinatges, NIF, NIE, passaport, adreça postal i electrònica, telèfon. <b>De característiques personals:</b> Data naixement, membres de la unitat de convivència, nivell de renda, prestacions públiques, dades titularitat cadastre, estar al corrent de pagament a la Seguretat Social i Govern de les Illes Balears subvencions i ajudes. <b>Dades especials:</b> referents a la salut.

<b>Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades</b>	Persones i famílies residents a Palma usuàries dels serveis prestats per l'Oficina, representants legals.
<b>Cessió o comunicació de dades(categories de destinataris)</b>	Òrgans judicials, òrgans autonòmics competents en matèria d'habitatge i prestacions socials, Serveis socials municipals.
<b>Transferències internacionals</b>	No se'n preveuen.
<b>Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives</b>	Les determinades pel Reial Decret 311/2022, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.
<b>Reclamació davant l'AEPD</b>	Si els interessats entenen que s'han vist perjudicats pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: <a href="https://www.aepd.es">https://www.aepd.es</a>