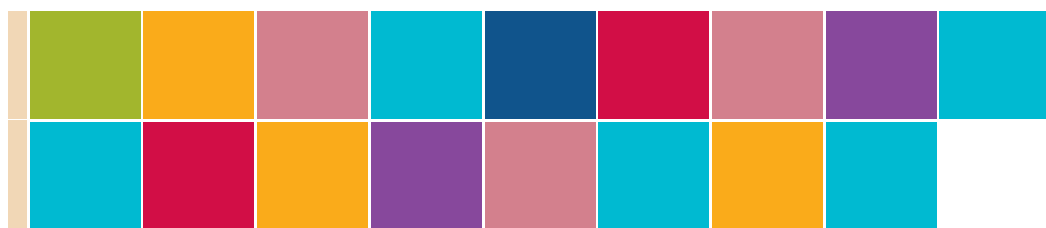


**Rendició  
de comptes**

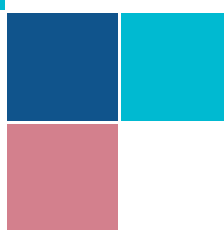
**2019  
2021**

**Som transparents**

Avaluació dels acords i compromisos realitzats



Ajuntament  de Palma



## Punts destacats de gestió de 2 anys

Undelsprincipalseixosicompromisosdequalsevoladministració pública ha de ser la transparència. Transparència en els processos d'assoliment de projectes, transparència en la definició d'objectius i, també, transparència en la rendició de comptes.

L'Ajuntament de Palma **"dona la cara"** i explica el grau de compliment d'aquells compromisos que es varen adquirir amb la ciutadania fa dos anys, els que ja s'han executat i els que estan en marxa.

Aquests són els més importants:

### Palma funciona

Actualitza i millora els seus serveis públics

### Palma sostenible

Una ciutat més verda i compromesa en la lluita contra el canvi climàtic

### Palma dels drets

Lluita per la igualtat en una ciutat d'oportunitats

### Palma innova

És una ciutat moderna, que incorpora el talent i aposta per la tecnologia per a impulsar una nova economia més diversificada

### Palma viva

Dinàmica, que ofereix activitats culturals i lúdiques que mouen la ciutat

### Palma al teu costat

Durant la pandèmia ha volgut estar a prop dels ciutadans i ciutadanes per a sortir endavant

### La Palma que ve

Plena de projectes, actualment ja en marxa

## Palma funciona

Actualitza i millora els seus serveis públics.

- S'ha reinstaurat la **Polícia de Barri**, i per això incorporam 155 noves places policials, i la dotam amb 20 cotxes patrulla i 15 bicicletes elèctriques.
- Palma ha impulsat un **Pla de barris**, per a posar al dia la ciutat, amb una inversió de 15 milions d'euros, amb els quals, per exemple, s'han renovat 100.000 metres de voreres, 155.000 d'asfalt o 2.600 nous punts de llum LED de baix consum.
- També hi ha hagut una important millora a les **instal·lacions esportives** municipals, on per exemple s'ha canviat la il·luminació a tecnologia LED de la pista de Joan Seguí i del Pavelló Municipal Josep Amengual; la impermeabilització de la coberta del Pavelló Municipal del Viver, la renovació de la gespa i la il·luminació i l'accessibilitat dels camps de futbol. Per altra banda s'ha construït el primer Camp de Rugbi a les Balears, homologat per a competicions internacionals, i un camp de futbol 11 a Germans Escales. S'ha reformat íntegrament el poliesportiu i les Piscines de Son Hugo.
- L'Ajuntament ha posat al dia les **escoles d'infants** de la xarxa municipal amb una inversió de més d'un milió i mig d'euros, incloent-hi els sistemes de climatització.
- L'Ajuntament de Palma **ha millorat la neteja de la ciutat**. S'ha reforçat i s'ha dotat de més recursos el servei d'eliminació d'herbes i de pintures incíviques als espais públics. S'ha aprovat el Pla d'eliminació de pintades vandàliques i, per als edificis privats, Emaya ha posat en marxa un nou servei a un cost molt baix per als propietaris.
- I hem fet tot això seguint amb la **congelació d'impostos** i reduint el deute de l'Ajuntament en més de 43 milions d'euros en dos anys.

## Palma sostenible

Una ciutat més verda i compromesa en la lluita contra el canvi climàtic.

- Palma està a punt d'inaugurar el primer **bosc urbà del Canòdrom**, per a donar continuïtat a la Falca Verda, i també el primer **Parc Sensorial de La Riera**, un projecte innovador que representa el primer parc inclusiu i sensorial complet de la ciutat, 100% accessible.
- La nostra ciutat té com a objectiu plantar **10.000 arbres**. En duim plantats prop de 1.800, i pots seguir l'evolució d'aquest repte de la ciutat en el comptador d'arbres instal·lat a la pl. d'Espanya i a 10000arbres.com, on podràs revisar de quina espècie són i on s'han plantat.
- Palma s'ha avançat a la resta del país instaurant **Palma 30**, com a velocitat màxima en més del 90% dels seus carrers, aconseguint amb això menys accidents de gravetat i que els cotxes comparteixin espai amb les bicicletes i els patinets.
- **L'EMT ha renovat la seva flota** amb 100 nous autobusos de gas natural, més moderns i sostenibles. Gràcies a això i a la contractació de més de 140 conductors, s'han pogut millorar les línies i les freqüències en més del 70% dels trajectes de la ciutat.
- Palma segueix ampliant els **espais per a les persones amb més peonitzacions**, com en el carrer de Velázquez, la plaça del Mercat o alguns carrers del centre històric.
- L'objectiu de **vessament zero** a la mar està molt a prop, amb les obres del tanc de tempestes i el col·lector, que finalitzaran la primavera de 2022. Amb aquest mateix objectiu, també estan en marxa les obres de separació de pluvials a Son Castelló i la renovació integral del sistema de sanejament de la Platja de Palma. Així mateix, per a millorar el servei d'aigua potable i evitar pèrdues, en dos anys s'han renovat 115 km de conduccions.
- La nostra ciutat segueix impulsant la **recollida selectiva** amb els nous contenidors d'orgànica que s'estan instal·lant a 73 barris de la ciutat. Un avanç important per a assolir l'objectiu del 50% de recollida selectiva a Palma.

## Palma dels drets

Lluita per la igualtat en una ciutat d'oportunitats.

- Palma és una ciutat molt compromesa en la **lluita contra la violència masclista**. Per això han augmentat en aquests dos anys un 58% les places domiciliàries estables per a víctimes, i un 63% la inversió pressupostària.
- La nostra ciutat dona un impuls definitiu a l'**habitatge públic**, amb els projectes de més de 200 habitatges per part de l'IBAVI a Palma, 140 d'aquests en solars municipals cedits al Govern de les Illes Balears per a aquest fi.
- L'**Oficina Antidesnonaments** ha tramitat un 80% més d'expedients degut a la crisi econòmica provocada per la pandèmia. S'ha aconseguit ajornar o aturar dos de cada tres desnonaments programats.
- S'ha posat en marxa un **nou model d'atenció social** i un **nou catàleg d'ajudes econòmiques** que ens situa com el municipi d'Espanya amb el catàleg de prestacions més obert i que compensa les dificultats del preu de l'habitatge a la ciutat.
- Més de 1.000 infants tenen plaça a les **escoles d'infants** de Palma, places que s'incrementaran un 20% els propers cursos.
- Les polítiques actives d'**ocupació** han suposat la contractació de 427 demandants de feina, majors de 35 anys; els plans formatius ocupacionals 117 contractacions durant 12 mesos de joves i majors de 30 anys. També s'han convocat 348 places públiques d'ocupació.
- S'han aconseguit a la fi **sacrificis zero** al Centre de Benestar Animal de Son Reus.

Rendició  
de comptes

2019  
2021

Som transparents

Avaluació dels acords i compromisos realitzats



## Palma innova

És una ciutat moderna, que incorpora el talent i aposta per la tecnologia per a impulsar una nova economia més diversificada.

- El **Districte d'Innovació del Nou Llevant-Façana Marítima** n'és el millor exemple. Un projecte ambiciós que transformarà el Nou Llevant en un nou pol econòmic centrat en la innovació, connectant el lideratge de les institucions, el coneixement de la UIB i l'experiència del Palau de Congressos amb el món empresarial, en sectors com innovació tecnològica i turística, transició energètica o les indústries culturals i creatives.
- **Administració electrònica** eficient és sinònim d'operativitat les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, sense desplaçaments ni coes. Així es poden fer ja els tràmits telemàtics més àgils amb l'Ajuntament de Palma. A més, s'ofereix la possibilitat d'atenció telemàtica per videoconeferència per a consultes urbanístiques.
- La intel·ligència aplicada ha estat la base de l'**app Platges segures**, que permet conèixer en temps real el grau d'ocupació de les platges, l'estat de les banderes i la qualitat de les aigües, a més d'estar informats de les mesures sanitàries i de seguretat. Una solució tecnològica guardonada als premis Digital Tourist 2020, que enguany el Consell de Mallorca estendrà a altres platges de l'illa.
- Així, Palma, com a  **membre de la Xarxa de Destinacions Turístiques Intel·ligents** basa en tecnologia, dades i intel·ligència la seva estratègia de present i de futur. De fet, Palma ha estat reconeguda com a destinació turística intel·ligent superior a la mitjana en tots els eixos avaluats, especialment en matèria de sostenibilitat i d'accessibilitat, en aquesta darrera, dels més avançats en tot l'Estat.



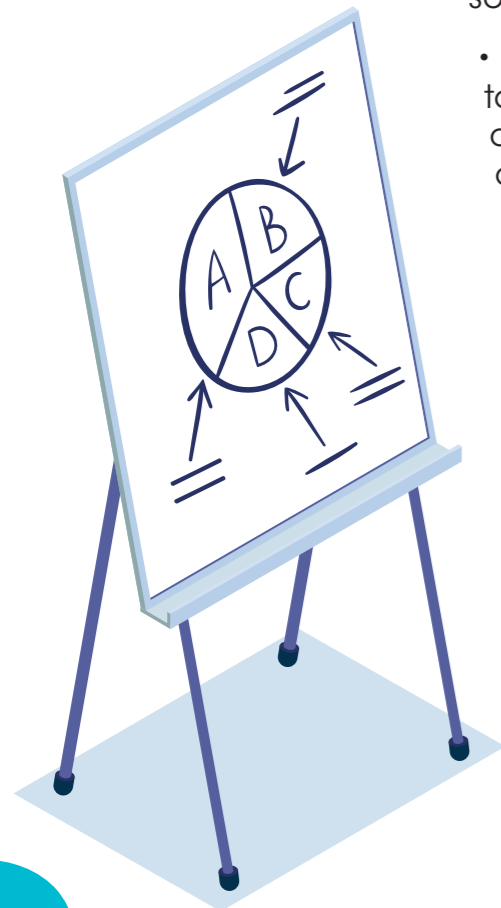
## Palma viva

Dinàmica, que ofereix activitats culturals i lúdiques que mouen la ciutat.

- La nostra ciutat ha millorat la seva oferta cultural i la seva qualitat als espais escènics i expositius, a més d'haver recuperat fites culturals de referència com el **Festival Jazz Palma** i el **Concurs Pop Rock**.
- Des de l'Ajuntament s'ha col·laborat activament per impulsar activitats gastronòmiques com **Tapalma**, culturals com el **Festival Atlàntida**, musicals com **Cultura és vida** o esportives com la **ATP Mallorca Championships**, que ajuden a reactivar la ciutat i són d'interès públic i turístic.
- S'ha facilitat l'accés a la informació cultural a través d'una agenda cultural unificada amb **la web i l'APP PalmaCultura**. El sector cultural ha participat activament en la definició de les polítiques culturals de la ciutat i les entitats socials i col·lectius vulnerables han accedit a les programacions a través d'un nou programa d'accessibilitat a la cultura.
- S'han descentralitzat activitats importants perquè el centre de la ciutat sigui també als barris. **La festa de l'encesa de llums, el Festival Palma Dansa o el cinema de barri** en tots els districtes, en són alguns exemples.

- Palma ha volgut mantenir la màgia del Nadal, tot i la pandèmia, coordinant l'enviament de cartes dels Reis Mags a tots els nins i nines de la ciutat i amb l'organització de la **Cavalcada dels Reis, retransmesa per la televisió pública, IB3**. Un esforç col·lectiu d'imaginació i comunicació per a evitar contagis mentre manteníem la il·lusió entre els nins i les nines de la ciutat.

- A partir d'ara els nous veïns i veïnes que venen a empadronar-se a Palma, reben una **guia de benvinguda, Hola Palma** on troben els principals serveis i activitats que els brinda la seva nova ciutat de residència.



## Palma al teu costat

Durant la pandèmia ha volgut estar a prop dels ciutadans i ciutadanes per a sortir endavant.

- Benestar Social quasi ha quadruplicat les **ajudes a famílies vulnerables** per a alimentació i habitatge. 24 milions d'euros entre 2020 i 2021.
- **El Servei d'Atenció i Vigilància de Víctimes de Violència de Gènere** ha comptat amb 902.000 euros per a augmentar places d'acollida i personal per a atendre l'increment de la demanda.
- **Palma ha congelat els tributs**, com l'IBI, de vehicles, plusvàlua, ICIO... per sisè any consecutiu, i s'ha ampliat el període de pagament. També s'han ajornat les factures d'aigua i residus.
- Amb l'objectiu de mantenir l'activitat i l'ocupació, la nostra ciutat ha disparat les **ajudes a petites empreses, a bars i restaurants, petit comerç, empreses i autònoms**, fins a 4,3 milions d'euros entre 2020 i 2021.
- A Palma **les terrasses de 1.100 bars i restaurants** han quedat exemptes de pagar la taxa d'ocupació de l'espai públic el 2020 i 2021, la qual cosa ha suposat al sector un estalvi de 3,4 milions d'euros. A més, s'ha donat la possibilitat a 1.150 bars i restaurants **de disposar de més espais, la qual cosa ha ajudat a fomentar més activitat i ocupació en el sector de l'hostaleria**. Aquestes decisions han afavorit una certa activitat i ocupació en aquest sector de l'hostaleria.
- El **sector cultural** ha rebut 600.000 euros extraordinàries en ajudes, 150.000 euros en compra d'obra d'art contemporani o la millora de les condicions de contractació entre 2020 i 2021.
- 800.000 euros en ajudes per a pal·liar les conseqüències de la pandèmia sobre **el sector del taxi**.
- L'Ajuntament de Palma, juntament amb el Consell de Mallorca i el Govern de les Illes Balears, ha signat un conveni pel qual les tres administracions aportam uns **11 milions d'euros per a ajudes a sectors econòmics** (3,8 milions cadascuna) afectats per la crisi generada per covid-19. L'objecte del Conveni és destinar doblers per a ajudar a pal·liar la crisi sanitària i contribuir a compensar les pèrdues econòmiques que hagin patit les empreses de la nostra ciutat.
- Els **serveis públics essencials** han estat a primera línia per a pal·liar els efectes de la pandèmia. Neteja i desinfecció dels carrers, seguretat, transport públic...



# Som transparents

## La Palma que ve

Plena de projectes, actualment ja en marxa.

- **La mobilitat de la ciutat** aconseguirà un canvi transcendental per al seu futur: la tornada del tramvia, amb la construcció del primer tram, que connectarà el centre amb barris com Plaça de Toros o Son Oliva, i amb l'hospital de Son Espases.
- L'**Eix Cívic de Nuredduna** és un dels projectes en marxa més ambiciosos, que convertirà un carrer dominat pels cotxes en una zona de vianants per a passejar, envoltats d'arbres, zones enjardinades, una font i jocs infantils.
- La nostra ciutat compta amb grans projectes de **transformació de la ciutat**, com la façana marítima, amb la remodelació del passeig Marítim, el baluard del Príncep, i nous equipaments municipals, com les Cases de Son Ametler i equipaments esportius com S'Aigua Dolça.
- **Palma té un pla**, el nou Pla general d'ordenació urbana (PGOU), una nova configuració de la ciutat que té com a objectiu assolir una ciutat més justa, sostenible, moderna i innovadora. Actualitzam el Pla de mobilitat urbana sostenible (PMUS) i el Pla d'acció per al clima i l'energia sostenible (PACES).
- Palma tindrà un territori culturalment més equilibrat amb nous equipaments com les noves **sales d'assaig per grups de música, Can Ribes, o l'Antiga Presó**.
- La construcció de la **nova depuradora** és ja una realitat, amb el projecte impulsat juntament amb el Govern d'Espanya i el Govern de les Illes Balears, i a més, s'està avançant decididament en la millora de la qualitat de l'aigua potable, per a millorar-ne el gust i reduir la compra d'aigua embotellada.
- Durant els pròxims dos anys la ciutat afrontarà l'**ampliació de la falca verda** amb el bulevard de la Riera. A més s'executarà la tan necessària **remodelació del parc de la Mar**.



#palmatransparent





# Rendició de comptes

2019  
2021

## Som transparents

Avaluació dels acords i compromisos realitzats



Ajuntament de Palma

