

ESTRUCTURA D'UNA ACTIVITAT DE TRACTAMENT (RAT) -

Nom de l'activitat de tractament	PETICIONS CIUTADANES
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE PALMA – CIF P-0704000 I – Plaça de Cort, 1 – 07001-Palma - Tel.971225900-630308226 Regidoria de l'Àrea de: Batlia Responsable de la Informació: BATLIA
Delegat de Protecció de Dades	Antoni Pol Coll – Extensió 8565 delegat.protecciodedades@palma – antoni.pol@palma.cat Av. Gabriel Villalonga, 18, 4t 0706- Palma.
Finalitats del tractament	Donar resposta a les peticions de la ciutadania
Base jurídica , licitud o legitimació	
Termini de conservació de les dades	El temps necessari per assolir la petició
Exercici dels drets de les persones interessades	sí
Tipologia o categoria de les dades de caràcter personal	Dades identificatives: nom i cognoms, telèfon, correu electrònic
Categoria de les persones interessades o afectades i origen de les dades	Empleats: el personal propi de Batlia Les dades són proporcionades pels interessats
Cessió o comunicació de dades (categories de destinataris)	no
Transferències internacionals	no
Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives	Tractament de la informació amb les mesures de seguretat habituals d'aquest tipus de procediments pels funcionaris municipals
Reclamació davant l'AEPD	Si les persones interessades entenen que s'han vist perjudicades pel tractament o que no se les ha atès degudament en l'exercici dels seus drets, poden demanar la intervenció del DPD i/o reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través del web: https://www.aepd.es/