

**PRESSUPOST DE 2016**

**REGIDORIA  
D'IGUALTAT,  
JOVENTUT  
I DRETS CÍVICS**

Palma, setembre de 2015

## ÀREA D'IGUALTAT

### OBJECTIUS

- a. Impulsar, tramitar, coordinar i avaluar plans, programes o projectes transversals que abordin positivament la igualtat d'oportunitats, la convivència i la defensa dels drets de les ciutadanes de Palma.
- b. Adoptar les mesures i les actuacions necessàries per a eliminar les situacions de desigualtat de les dones, que afavoreixin i incrementin la seva presència en els diferents àmbits de la vida social i en els processos de presa de decisions.
- c. Coordinar l'execució del Pla municipal d'igualtat entre homes i dones.
- d. Impulsar un servei d'informació, formació i prevenció en temes de gènere i d'igualtat, també assessorant les diferents regidories a fi d'introduir el principi d'igualtat d'oportunitats.
- e. Aconseguir que la qüestió de gènere arribi a ser realment transversal i que arribi a totes les polítiques municipal. L'objectiu és que les polítiques d'igualtat s'implantint de manera transversal a totes les àrees de govern i garantir, a més, la seva presència dins l'estructura de govern.
- f. Lluitar contra la violència de gènere: dissenyar, coordinar i gestionar programes específics de prevenció contra la violència de gènere.
- g. Atendre, donar suport i acompanyar les persones víctimes de violència de gènere (dones, nins i nines) mitjançant serveis d'atenció integral per a víctimes de violència de gènere i serveis d'acollida municipals específics per a víctimes de violència de gènere.
- h. Mantenir contacte permanent i treballar conjuntament amb els òrgans de l'Administració de l'Estat i de la Comunitat Autònoma, i amb altres organismes públics i privats que desenvolupin activitats i programes relacionats amb les competències delegades en matèria d'igualtat.
- i. Establir i garantir la participació dels col·lectius feministes i de les entitats i les associacions de dones en les polítiques municipals. Aconseguir la participació real d'aquestes entitats (i també de dones de manera individual) en les polítiques municipals i treballar conjuntament amb entitats, usuàries...

- j. Desenvolupar polítiques públiques orientades a la protecció i l'atenció de la dona en el camp de la prostitució forçada.

## ACCIONS PREVISTES

- Servei d'Atenció Integral a les Víctimes de Violència de Gènere (SAIVVG):
  - o La missió del SAIVVG és prestar atenció integral a les persones víctimes de violència de gènere mitjançant l'execució dels programes d'atenció a dones víctimes de violència de gènere, als seus fills i filles i a persones que exerceixen violència sobre la parella, per tal de reduir l'impacte que la violència de gènere té sobre la salut física, psíquica i social de les dones i dels seus fills i filles.
  - o Amb les intervencions que el Servei realitza es pretén millorar la situació de les dones que han estat víctimes de maltractaments posant a la seva disposició els recursos necessaris per a la seva recuperació, prevenint noves situacions de violència, evitant la repetició del cicle de la violència, la revictimització o victimització secundària i afavorint la incorporació de nous models basats en la no-violència i la igualtat.
  - o Mitjançant l'atenció especialitzada que es dona des dels programes del Servei es preveu que les persones que finalitzen la intervenció satisfactoriament estabilitzaran la seva situació personal i adquiriran habilitats importants per a millorar el seus models de relació basats en la igualtat.
  - o Objectius operatius del SAIVVG:
    - Prestar atenció a les persones/col·lectius afectats per una situació de violència de gènere.
    - Col·laborar amb els serveis de la xarxa comunitària de recursos per tal de facilitar l'atenció integral a les dones VVG.
    - Vetlar pel manteniment de la qualitat d'intervenció del Servei d'acord amb el sistema de qualitat de l'Ajuntament de Palma.

- Informar i/o orientar sobre els diferents recursos i gestions específiques entorn de la violència de gènere.
  - Donar eines als professionals per a l'abordatge dels casos.
  - Donar resposta professional a totes les demandes d'informació i assessorament en situacions de violència de gènere a ciutadans i ciutadanes del municipi de Palma.
- 
- Tallers de prevenció violència de gènere i tallers de prevenció d'abús sexual, dirigits a tres grups poblacionals diferenciats: tallers per a infants, tallers per a adolescents i joves i tallers per a població adulta. A través de la plataforma Palma Educa, però també a través d'atenció a sol·licituds directes i a treball en xarxa amb altres administracions i entitats. L'Àrea d'Igualtat ofereix tallers de prevenció de violència de gènere (línia prioritària) i tallers de prevenció de l'abús sexual a menors. Els conceptes, els objectius i les línies de feina són clares: és bàsica la prevenció i la sensibilització a tots els nivells, i vital i necessària la intervenció i l'educació en igualtat en edats primerenques si volem que la violència de gènere i els seus efectes siguin eradicats de la nostra societat. La prevenció de la violència de gènere i de la violència masclista (entesa en el seu sentit més ampli), i la seva posada en pràctica mitjançant tallers són i seran unes de les línies prioritàries de la regidoria d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics.
  - Campanyes de prevenció de la violència de gènere dirigides a la població general, amb l'objectiu d'aconseguir que els casos de violència de gènere es redueixin: conscienciació sobre què és la violència de gènere en un sentit ampli (assetjament sexual, agressions sexuals, control, maltractament físic i emocional, violència econòmica dins i fora de la parella, etc.).
  - Campanyes de sensibilització i conscienciació sobre prejudicis, estereotips, conductes *culturals*... que propicien la violència de gènere (entesa de manera extensa), la discriminació home-dona i la desigualtat existent en la nostra societat.
  - Pacte de Palma contra la violència de gènere:
    - Repensar el Pacte de Palma per a dotar-lo de més contingut i aconseguir més incidència en la població general i no només en les persones conscienciades amb la qüestió.

- Reactivar el Pacte amb la visibilitat, el contingut i la incidència necessària perquè sigui una eina útil.
  
- Obrir el Pacte a la participació de les entitats feministes i que treballen amb projectes i activitats que tinguin com a objectiu avançar cap a l'equitat de gènere, així com a altres associacions i fundacions i a tota la ciutadania.
  
- Reactivar el Consell de Dones. Repensar el Consell de Dones per a dotar-lo de contingut i tasques i perquè la participació de les entitats en la política municipal sigui real i efectiva.
  
- Decàleg publicitat no sexista. Durant el 2016, per a treballar l'equitat de gènere de manera transversal dins l'Ajuntament de Palma desenvoluparem un decàleg (que s'haurà d'adaptar a la fórmula administrativa adient per tal de ser un referent com a Manual de bones pràctiques publicitàries) sobre publicitat municipal, és a dir, tant la que realitza l'Ajuntament (també organismes autònoms, publicitats d'entitats i empreses privades que contracten amb l'Ajuntament dins el marc d'aquests contractes de serveis, etc.) cap a defora, i la publicitat externa que hi és present als espais municipals. Aquest decàleg té com a objectiu principal que la publicitat i la comunicació de l'Ajuntament de Palma garanteixi una imatge igualitària, equilibrada i diversa, evitant la reproducció dels estereotips masclistes.
  
- Pla d'igualtat. Durant 2016 les activitats i les accions que es duran a terme en relació amb el Pla d'igualtat seran:
  - Avaluació del pla d'igualtat anterior.
  - Diagnòstic de la situació actual.
  - Estudi de les dades.
  - Treball i redacció del nou pla d'igualtat: eixos estratègics, principis, programació de la implementació (accions, activitats, etc.).
  - Treball en xarxa i col·laboratiu amb les altres regidories i àrees de l'Ajuntament, Consell de Dones, entitats feministes i que treballen amb dones, ciutadania en general...
  - Calendarització
  - Inici de la posada en marxa del nou pla d'igualtat

El treball que es durà a terme en relació amb aquestes activitats serà un treball conjunt entre la Regidoria d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics (part política i tècnica) i la resta d'àrees de l'Ajuntament de Palma, el Consell de Dones, les entitats i la ciutadania en general.

- SAM VVG. A partir de setembre de 2016 el Servei d'Acolliment Municipal per a Víctimes de Violència de Gènere serà responsabilitat de la Regidoria d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics. A partir dels nous plecs de contractació que es preveuen per al setembre es licitarà el servei per a donar atenció a les dones en situació d'acolliment: professionals, alimentació i necessitats bàsiques... Per a complir aquesta tasca, aquesta Regidoria incorpora dins el Pressupost de 2016 una partida destinada al condicionament d'un edifici municipal perquè esdevingui el nou centre d'acolliment municipal per a persones víctimes de la violència de gènere ja que l'actual no té les condicions necessàries per a continuar sent-ho a nivell de condicions de sanitat, temperatures-climatització, compliment de la legislació d'accessibilitat, estat de l'edifici, etc.

## **ÀMBIT D'ACTUACIÓ**

Tots els serveis, projectes i activitats es duen a terme al municipi de Palma.

## **CONVERGÈNCIA AMB ALTRES ADMINISTRACIONS I SERVEIS**

La Regidoria d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics durà a terme el seu treball conjuntament i coordinada amb la Direcció Insular d'Igualtat i l'Institut Balear de la Dona per a oferir la major i més extensa atenció i així maximitzar els recursos i atendre de la manera més ampla, eficaç i eficient totes les dones.

També col·laborarem molt activament amb entitats feministes, entitats socials i associacions prestadores de serveis que treballen en contra del masclisme i dels seus símptomes i conseqüències.

## **CANVIS EN RELACIÓ AMB ELS PRESSUPOSTS DE L'ANY ANTERIOR**

Per a complir els objectius i les activitats explicades en punts anteriors podem observar els següents canvis dins el Pressupost del 2016:

- Augment del nou preu de licitació del SAIVVG. Durant l'any 2016 sortirà la nova licitació per a la contractació del SAIVVG ja que l'actual acaba. El servei té 5 professionals que han passat d'atendre 228 a 736 casos el 2014. Per a poder donar un servei de qualitat, que compleixi els objectius i que pugui atendre les demandes de les usuàries és necessari que el Pressupost tingui una quantia superior per a poder comptar amb més professionals.
- Augment de la partida per a tallers de prevenció. La partida assignada a 2015 no és suficient per a complir els objectius i les activitats abans esmentades.
- Partida per a la licitació i contractació del SAM VVG. El servei passa a dependre de la Regidoria d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics a partir de setembre, que és quan acaba la pròrroga del contracte actual.
- Partida per al condicionament del nou equipament per al SAM VVG. Se n'ha explicat la necessitat a l'apartat d'activitats.
- Nova partida per a campanyes de sensibilització i conscienciació contra la violència de gènere (entesa de la manera més extensa) i el masclisme. Per a poder desenvolupar part dels objectius i les activitats abans explicats i dotar al Consell de Dones de contingut és necessària una partida específica.

\*Les partides de l'Àrea d'Igualtat corresponien abans a la Regidoria de Benestar Social.

## ÀREA LGTBIQA

### OBJECTIUS

- a. Fomentar el coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual, i d'identitat de gènere i als diferents models de família.
- b. Programar, desenvolupar i avaluar programes, projectes i activitats per a promoure la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits, com ara el món associatiu, la producció cultural, els mitjans de comunicació locals, l'àmbit jurídic, l'Administració municipal i la col·laboració interadministrativa.

- c. Donar suport a través d'informació, formació i prevenció en qüestions relacionades amb la diversitat sexual i la identitat de gènere a la resta de regidories i professionals de l'Ajuntament de Palma.

## **ACCIONS PREVISTES**

- Declaració de Palma com a “ciutat per a la diversitat sexual, la normalització social del col·lectiu LGTBIQA i contra l'homofòbia i la transfòbia”. Es presentarà al Ple de l'Ajuntament una moció.
- Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere. La declaració abans esmentada s'acompanyarà amb un pacte municipal que signaran l'Ajuntament i les entitats, partits polítics, sindicats que així ho considerin, en el qual es comprometran a fomentar el respecte a la diversitat, reaccionar davant actes d'homofòbia, lesbofòbia, transfòbia, intersexofòbia i bifòbia i establir mesures per a arribar a aquests objectius i desenvolupar els eixos que s'especificaran al pacte.
- Actuacions, tallers i campanyes de sensibilització sobre la diversitat sexual.
  - o Actualment preveim la realització d'unes jornades formatives en matèria de “delictes d'odi relacionats amb sexualitats diverses”, emmarcades en un projecte de finançament europeu. Les jornades estaran orientades a professionals de totes les administracions (municipal, insular, autonòmica i estatal), a estudiants, a professionals del sector privat i a totes les persones interessades en la matèria.
  - o Altres tipus de tallers i iniciatives que compleixin els objectius marcats.
- Donar suport tècnic relacionat amb la qüestió als i a les professionals que treballen a l'Ajuntament.

## **ÀMBIT D'ACTUACIÓ**

Tots els serveis, projectes i activitats es duen a terme al municipi de Palma.

## **RECURSOS**



L'Ajuntament de Palma ha sol·licitat, juntament amb els ajuntaments de cinc municipis més de la UE, finançament per a dur a terme les jornades explicades a l'apartat d'activitats. El finançament cobriria el cost total del projecte.

## **CONVERGÈNCIA AMB ALTRES ADMINISTRACIONS I SERVEIS**

La Regidoria d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics (i per tant també, l'Ajuntament de Palma), en previsió de noves legislacions anunciades pel Govern de les Illes Balears, col·laborarà activament amb el govern autonòmic i la resta d'administracions que comencin noves línies de feina en la matèria.

També col·laborarem activament amb entitats socials que desenvolupen la seva tasca en aquest àmbit.

## **CANVIS EN RELACIÓ AMB ELS PRESSUPOSTS DE L'ANY ANTERIOR**

Es tracta d'una nova àrea específica d'intervenció i de treball dins l'Ajuntament i per això totes les partides específiques són de nova creació per al 2016. Anteriorment dins l'Ajuntament de Palma s'havia treballat en la qüestió des de diverses àrees municipals, però mai havia existit una línia concreta de feina orientada a aquesta qüestió, i d'aquí la necessitat de noves partides.

## **ÀREA DE JOVENTUT**

### **OBJECTIUS**

- a. Detectar i estudiar les necessitats de la població jove al terme municipal.
- b. Promoure i fomentar la participació de les entitats juvenils i de voluntariat en la prestació de serveis per a joves de la ciutat.
- c. Establir les bases i tramitar les sol·licituds de subvencions que presentin les associacions i grups de joves, i, en certes matèries, els joves a títol individual, sempre d'acord amb el que estableix la normativa municipal.
- d. Realitzar les actuacions que calguin per a procurar l'equilibri dels serveis per a joves a nivell territorial, així com la seva presència als diferents districtes, garantint la igualtat en les condicions d'accés. Organitzar els serveis no territorials i la seva vinculació amb els anteriors.

- e. Fomentar el dret a la participació juvenil per a enfortir la democràcia municipal.
- f. Dissenyar noves vies de participació juvenil per a impulsar la participació formalitzada, no formalitzada i individual.
- g. La gestió i el règims d'ús dels serveis municipals dirigits a joves.
- h. Mantenir contacte permanent amb els òrgans de l'Administració de l'Estat i de la Comunitat Autònoma, i amb altres organismes públics i privats que desenvolupin activitats i programes relacionats amb les competències delegades en matèria de joventut.
- i. Proposar i informar sobre la subscripció de convenis en matèria de joventut als àmbits prevists a la legislació vigent amb la resta d'administracions públiques i/o institucions privades als àmbits d'interès comú susceptibles de col·laboració.
- j. Impulsar, tramitar, coordinar i avaluar plans, programes i projectes transversals que abordin la intervenció amb joves o la condició juvenil a nivell tant de l'Àrea com de tot l'Ajuntament.
- k. Dissenyar, coordinar, planificar i gestionar programes que impulsin la dinamització dels joves en el seu temps lliure i en els períodes de vacances.
- l. Proposar la creació, coordinar i gestionar serveis d'informació, assessorament i prevenció per als joves tant a nivell centralitzat com a l'àmbit territorial.
- m. Afavorir la incorporació dels joves a la societat del coneixement.
- n. Promocionar i programar espais per a l'expressió artística dels joves, en qualsevol de les seves vessants (música, arts visuals, arts aplicades, arts escèniques).
- o. Proposar noves iniciatives de caire juvenil d'interès per als joves de la ciutat.
- p. Coordinar l'execució del Pla estratègic de Joventut.
- q. Utilitzar les vies de comunicació més adients per al coneixement i la difusió de les activitats i les iniciatives d'interès per als joves del municipi, amb especial incidència en les de major ús entre aquests.

## **ACCIONS PREVISTES**

**SERVEI DE DINAMITZACIÓ DELS ESPAIS JOVES (SDEJ).** Donar resposta a les necessitats que genera el lleure als joves de Palma a l'hora que es fomenta la participació dels joves en la vida col·lectiva de la ciutat, des d'una

perspectiva de fomentar l'autogestió, facilitar l'accés a les activitats a nivell territorial i fomentar la participació comunitària.

Es tracta d'oferir un servei de lleure als joves de Palma a través dels espais joves. L'ajuntament disposa de 5 espais joves (Espai Jove Llevant, Espai Jove Migjorn, Espai Jove Litoral, Espai Jove Ciutat Antiga i Espai Jove Tramuntana) que seran prioritaris. S'hi podran incorporar altres espais que podran proposar tant l'Ajuntament com el contractista. Aquest servei haurà de fomentar la convivència i la participació dels joves, i promoure els grups i les associacions juvenils de Palma, desenvolupant les següents accions:

- Avaluar les necessitats relatives als joves.
- Donar suport a les iniciatives de dinamització del seu temps lliure.
- Dissenyar programes de dinamització als espais joves.
- Potenciar la creació i el funcionament d'eines de participació social, i col·laborar amb les existents en allò que faci referència als joves; promoure uns espais de relació interpersonal lúdics, constructius i saludables.

La gestió del Servei s'estructurarà en els següents programes d'actuació:

- Programa de dinamització sociocultural, que inclourà el disseny d'un programa d'activitats socioculturals que s'adapti a la demanda i a les necessitats que tenen els joves de Palma pel que fa al seu temps de lleure i que inclogui la gestió d'espais de trobada als diferents espais joves.
- Programa de promoció i suport a l'associacionisme juvenil.
- Programa d'atenció al jove i difusió, que consisteix a elaborar i distribuir el material de difusió dels diferents programes i serveis dels espais joves, especialment de les activitats que es duen a terme mensualment, i en la gestió d'un sistema d'atenció de les necessitats informatives dels joves.
- Programa de dinamització comunitària.

**SERVEI D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ DE L'AJUNTAMENT DE PALMA.** La seva finalitat principal és donar resposta a les necessitats d'informació dels joves de Palma i de les seves associacions i col·lectius. Es tracta d'un projecte d'informació, coordinació, assessorament i educació per a la participació juvenil que s'emmarca en les polítiques d'emancipació i autonomia juvenil, a fi que l'Ajuntament de Palma pugui oferir un servei integral d'informació i assessorament a la ciutadania jove. L'objecte és el desenvolupament de les tasques relacionades amb dos **àmbits** de treball:

- La coordinació de l'àmbit de comunicació (informació, imatge, difusió...) de Joventut i els seus serveis, i de les iniciatives d'altres àrees municipals dirigides a joves o que siguin del seu interès.
- La gestió del Centre d'Informació Juvenil Palmajove.

La gestió del Servei s'estructurarà en els següents programes d'actuació:

- Programa d'informació, documentació i biblioteca. Des d'aquest programa es vol facilitar als joves de Palma informació respecte de temes que els afecten o interessin creant els espais d'informació per a assegurar l'accés dels joves a aquesta informació i utilitzant els recursos tecnològics disponibles.
- Programa de difusió i comunicació, disseny i gestió d'un pla de comunicació per a l'Àrea de Joventut i del mateix Servei i de la informació que maneja i genera.
- Programa d'assessorament bàsic, per a donar resposta a la necessitat d'informació, orientació i assessorament a un nivell bàsic dels joves de Palma respecte d'una sèrie de temes relacionats amb el desenvolupament integral com a persones: salut psicoafectiva i temàtica juridicoadministrativa.
- Programa d'observació de la realitat: recollir informació sobre els joves, altres iniciatives realitzades, documentació publicada, etc. perquè l'Ajuntament pugui detectar necessitats i planificar actuacions en matèria de joventut.

**SERVEI DE DINAMITZACIÓ DE JOVES DINAMO.** La seva finalitat és fomentar la participació dels joves de Palma en la vida col·lectiva de la ciutat, des d'una perspectiva de foment de l'autogestió, facilitació de l'accés a les activitats a nivell territorial i foment de la participació comunitària. Aquesta finalitat ha de tenir sempre en compte un marc de desenvolupament i educació integral de la persona. L'objectiu del Servei és fomentar la participació dels joves de Palma, especialment a les seves barriades, ajustant-se a uns models democràtics i saludables i desenvolupant les següents accions:

- Donar suport a les iniciatives de dinamització del seu temps lliure de forma saludable i educativa.
- Fomentar la convivència de persones de diferents franges d'edat mitjançant la promoció de xarxes socials en què participin els joves.
- Potenciar la creació i el funcionament d'eines de participació social, i col·laborar amb les existents en el que faci referència als joves.

- Avaluar les necessitats relatives als joves dels diferents sectors i barris, i promoure uns espais de relació interpersonal lúdics, constructius i saludables entre ells.

Aquestes tasques s'hauran de dur a terme en els següents programes d'activitats:

- Programa de dinamització sociocultural.
- suport a l'associacionisme juvenil
- promoció de la participació
- comunicació i difusió

**CONVOCATÒRIA ANUAL DE SUBVENCIONS PER A FEDERACIONS I AGRUPAMENTS D'ENTITATS JUVENILS DE PALMA.** És objecte d'aquestes bases regular les subvencions per a donar suport a les federacions i als agrupaments d'entitats juvenils sense ànim de lucre que actuïn dins l'àmbit juvenil a la ciutat de Palma, per a dur a terme projectes i activitats d'interès general dins la línia de la dinamització, la prevenció i la informació, en un marc ampli d'educació integral de la persona i donant resposta a les necessitats socioculturals dels joves d'entre 12 i 30 anys de Palma.

**CONVOCATÒRIA ANUAL DE SUBVENCIONS PER A PROGRAMES, PROJECTES I ACTIVITATS EN MATÈRIA DE JOVENTUT.** L'objecte és regular les subvencions per a donar suport als programes, als projectes i a les activitats que presentin entitats i associacions juvenils legalment constituïdes o agrupacions de persones, que es destinin a la joventut, que es considerin d'utilitat pública o social i d'interès general i que siguin beneficioses per als ciutadans de Palma.

**REACTIVACIÓ DEL CONSELL DE LA JOVENTUT I/O ALTRES MESURES DE PARTICIPACIÓ DE LES I ELS JOVES**

### **ÀMBIT D'ACTUACIÓ**

Tots els serveis, projectes i activitats es duen a terme al municipi de Palma.

### **CONVERGÈNCIA AMB ALTRES ADMINISTRACIONS I SERVEIS**

- Ajuntament de Palma. L'àrea de joventut col·laborarà amb totes les regidories i empreses/organismes públics municipals en qüestions

relacionades amb joves: PalmaActiva (treball), benestar social (joves amb necessitats), transport i mobilitat...

- Govern de les Illes Balears. Es preveu tenir una coordinació extensa i detallada en les matèries i qüestions que es duen des de les dues administracions per a no arribar a duplicitats i així maximitzar l'atenció: Consell de la Joventut, informació a joves...
- Entitats socials i associacions: col·laborarem activament amb entitats socials que desenvolupen la seva tasca en aquest àmbit.

## **CANVIS EN RELACIÓ AMB ELS PRESSUPOSTS DE L'ANY ANTERIOR**

- Distribució de l'Agenda Jove.
- Increment de 2.000 exemplars de l'Agenda Jove.
- Canvi de partida. Els doblers abans destinats al lloguer del local de Palma Jove es passaran a una nova partida d'inversions per a assumir i arreglar les necessitats dels espais joves (coneguts per algunes persones com casals joves), que no s'havien arreglat fins ara i que són de molta importància.

## **ÀREA DE FAMÍLIES, MIGRACIONS I PERSONES MAJORS**

### **FAMÍLIES**

#### **OBJECTIUS**

- a. Fomentar les estratègies dirigides a conciliar la vida familiar i laboral d'homes i dones.
- b. Dissenyar, posar en marxa i coordinar activitats i projectes que millorin la qualitat de vida de les famílies en relació amb la gestió del temps, l'oci, pautes educatives, relacions familiars, hàbits de vida saludable...
- c. Impulsar, posar en marxa, desenvolupar i avaluar un servei d'informació, formació i suport a tot tipus de famílies i d'unitats de convivència.
- d. Dissenyar, planificar i executar els programes de suport a les famílies amb infants petits, especialment els primers anys de vida dels menors.

## **ACCIONS PREVISTES**

- Actualització de les guies per a famílies:
  - o Guia de recursos per a les famílies de Palma (informació d'interès per a les famílies, ajudes i bonificacions).
  - o Guia de recursos per a les famílies de Palma (informació i recursos per a un oci compartit).
- Punt d'informació sobre mediació familiar.
- Activitats d'oci i temps lliure per a famílies amb infants i joves en el marc dels tallers trimestrals del Centre Flassaders.
- Activitats intergeneracionals en el marc dels tallers trimestrals del Centre Flassaders.
- Tallers i xerrades sobre temàtiques d'interès relacionades amb tot tipus de famílies.
- Ludoteca del Centre Flassaders.
- Espai "Temps per tu" al Centre Flassaders.
- Programació d'activitats: commemoració del 15 de maig, Dia de les Famílies, entre d'altres.
- Projecte "A l'escola, a peu" en coordinació amb la Regidoria d'Educació. Coordinació, disseny del projecte, implementació de camins escolars...

## **ÀMBIT D'ACTUACIÓ**

Tots els serveis, projectes i activitats es duen a terme al municipi de Palma.

## **CONVERGÈNCIA AMB ALTRES ADMINISTRACIONS I SERVEIS**

Es preveu una coordinació extensa amb totes les administracions, entitats i associacions que treballen en la matèria.

## **CANVIS EN RELACIÓ AMB ELS PRESSUPOSTS DE L'ANY ANTERIOR**

No s'observen canvis a les partides directament lligades amb famílies per a l'any 2016.

## **PERSONES MAJORS**

### **OBJECTIUS**

- a. Coordinar les accions dirigides al col·lectiu de persones majors.
- b. Dissenyar, planificar i executar tots els programes que tinguin com a objectiu l'increment del benestar de les persones majors.
- c. Establir les bases i tramitar les sol·licituds de subvencions que presentin les associacions de persones majors, sempre d'acord amb el que estableix la normativa municipal.
- d. Impulsar la coordinació i el treball en xarxa amb altres administracions i entitats per a promoure polítiques dirigides al benestar de les persones majors i les persones cuidadores, juntament amb la resta de regidories de l'Ajuntament de Palma competents en la matèria.

### **ACCIONS PREVISTES**

- Actuacions per a fomentar un envelliment actiu en col·laboració amb entitats, serveis i altres institucions:
  - o Taula d'entitats de la Gerreria: realització de projectes conjunts.
  - o Acord amb la Germandat de Mestres Jubilats i Jubilades per a la realització d'activitats.
  - o Conveni UIB: Investigació flexibilitat cognitiva. Taller de càlcul inclòs a la programació del Centre Flassaders.
  - o Realització de múltiples activitats en el marc dels tallers trimestrals del Centre Flassaders (vegeu les programacions trimestrals de Flassaders, concretament "Espai per a majors", però tenint en compte que la resta d'activitats estan obertes a la participació de persones de totes les edats).
- Xarxa de Ciutats Amigables: coordinació tècnica, diagnòstic inicial, col·laboració amb la resta de regidories, propostes; desenvolupar la iniciativa perquè Palma sigui inclosa a la Xarxa de Ciutats Amigables de les Persones Majors.
- Informació a la ciutadania: guies de recursos.
- Commemoració d'actes l'1 d'octubre (Dia de les persones Majors) i el 15 de juny (Dia del Bon Tracte).
- Convocatòria de subvencions:



- Convocatòria de subvencions per a associacions per a la realització d'activitats que fomentin un envelliment actiu i saludable i la participació de les persones majors.

## **ÀMBIT D'ACTUACIÓ**

Tots els serveis, projectes i activitats es duen a terme al municipi de Palma.

## **CONVERGÈNCIA AMB ALTRES ADMINISTRACIONS I SERVEIS**

Col·laboració directa amb les totes les regidories de l'Ajuntament de Palma i la resta d'administracions (especialment la insular però també l'autonòmica i l'estatal) que ofereixen serveis i subvencions a les associacions i federacions de persones majors (i també a les persones de manera individual) per a maximitzar els recursos, evitar duplicitats...

Col·laboració i atenció directa a les associacions de persones majors de la ciutat de Palma.

## **CANVIS EN RELACIÓ AMB ELS PRESSUPOSTS DE L'ANY ANTERIOR**

No s'observa cap augment a les partides directament lligades amb persones majors per a l'any 2016, més enllà de l'adaptació del Pressupost de 2016 a l'execució pressupostària de la convocatòria de subvencions de 2015.

## **MIGRACIONS**

### **OBJECTIUS**

- a. Dissenyar, dirigir, planificar i coordinar les actuacions polítiques dirigides a la integració social de les persones nouvingudes a Palma, a les Illes Balears i/o a l'Estat espanyol.
- b. Planificar, desenvolupar, coordinar i avaluar projectes, programes i plans que tinguin com a objectiu principal l'apoderament de les persones nouvingudes. Promocionar i posar en marxa mesures de suport destinades a dotar les persones nouvingudes dels coneixements i les eines necessàries per desenvolupar-se autònomament en la societat balear, i tenir accés, en igualtat de condicions amb els ciutadans autòctons, als recursos i als serveis socials de caràcter general.

- c. Desenvolupar projectes d'acolliment específics per als nous veïnats de Palma.
- d. Donar suport als projectes de la iniciativa social en matèria d'immigració.
- e. Desenvolupar i enfortir el Projecte de mediació intercultural.
- f. Millorar la capacitat intercultural dels professionals que presten els seus serveis a l'entitat local.
- g. Fomentar i garantir la participació cívica, cultural i política de les persones estrangeres i/o migrants al municipi, i de les associacions en què s'agrupen, per a enfortir la democràcia municipal.
- h. Programar, desenvolupar i avaluar programes, projectes i activitats de prevenció de conductes discriminatòries, racistes i xenòfobes, com també sensibilitzar pel que fa a aquestes conductes amb programes dirigits a la població general. Promoure la sensibilització de la població quant al fet migratori i a les seves conseqüències.

## **ACCIONS PREVISTES**

A continuació detallam la majoria de les activitats que es duran a terme dins els programa "Mediació per a la convivència", subvencionat pel Govern de les Illes Balears i que té com a objectiu principal treballar per la convivència en una ciutat multicultural i garantir la igualtat de condicions de la ciutadania en l'accés als serveis de la ciutat.

- Millora de l'accés a serveis i recursos i de l'atenció:
  - o Guia de recursos per a persones migrades.
  - o Plànol de serveis i recursos per a persones migrades.
  - o Servei de voluntariat lingüístic.
  - o Acompanyaments presencials.
  - o Assessorament i suport a altres professionals.
  - o Curs de formació adreçat a professionals, amb la col·laboració d'Estrangeria.
- Tallers i activitats per a l'educació de persones adultes estrangeres:
  - o Tallers de conversa en llengua catalana.
  - o Tallers de conversa en llengua castellana.
  - o Tallers de lectoescriptura en llengua catalana.
  - o Tallers de lectoescriptura en llengua castellana.

- Tallers de capacitació i apoderament de persones migrades: formació en NTIC: “Jo també... TIC”.
- Tallers de convivència, informació de la ciutat, drets i deures de la ciutadania i convivència entre veïns i veïnes: “Palma al teu abast”.
- Cursos d'integració social per a poder aconseguir el certificat d'esforç d'integració demanat per Estrangeria en processos de renovació dels permisos de treball i residència.
- Xarxa de Bancs del Temps de Palma:
  - Difusió i presentació de la Xarxa de BdT entre la població d'origen estranger.
  - Traducció del web de la Xarxa de BdT de Palma a altres idiomes.
  - Banc del Temps d'intercanvi lingüístic i cultural.
- Activitats de sensibilització per a la convivència intercultural:
  - Catàleg d'activitats ofertes a la ciutadania, a entitats i serveis i també a través del programa “Palma Educa” a centres educatius formals i no formals, serveis i associacions de mares i pares d'alumnes (AMIPA).
  - Sessions d'orientació cívica “Palma al teu abast”.
  - Sessions de Palma Cívica, especialment dirigides a la joventut.
  - Tallers de resolució de conflictes.
  - Taller “Descarreguem la motxilla de prejudicis”.
  - Taller “Comunicació entre cultures”.
- Projecte Banc de Cultures comptant amb la col·laboració i la participació activa de la ciutadania, els serveis públics i el teixit associatiu.
- Prevenció i resolució de conflictes:
  - Participació a plans d'actuació a barris o zones d'atenció prioritària.
  - Intervencions per a la resolució de conflictes interculturals entre persones i/o col·lectius, a demanda d'altres serveis:
    - ús d'espais públics
    - convivència a comunitats veïnals
    - conflictes intrafamiliars

- conflictes amb serveis
  - Implementació de tallers de resolució de conflictes adreçats a diferents col·lectius.
- Tallers de capacitació i apoderament per a dones migrades:
  - Tallers “Dones del món a Palma”, on es treballen en 11 sessions habilitats de comunicació i de relació, xarxa social, relacions positives i de parella, prevenció de la violència de gènere, gestió de la vida diària i estratègies de conciliació, autocura i autoimatge, visita als principals serveis de l'administració.
- Desenvolupament del continguts i implementació de nous tallers, adreçats a famílies que es troben en situacions de dificultat per component de xoc cultural intergeneracional (segones generacions de famílies migrades).
- Informes socials per a la regularització administrativa en cas d'arrelament:
  - Informar les persones que ho sol·licitin dels procediments i els requisits per a obtenir l'informe d'arrelament.
  - Valorar i emetre els informes d'acord amb els terminis i la normativa.
  - Atendre i gestionar les sol·licituds d'informe social en processos de retorn voluntari o de persones emigrades retornades
- Recerca de material didàctic i edició de nous continguts per a dur a terme actuacions en qualsevol de les línies que es presenten.
- Suport als serveis municipals per a atendre la diversitat:
  - Formació del personal municipal.
  - Diagnòstic de la població migrada a Palma.
  - Suport en l'atenció a persones.
  - Suport en el disseny, la realització i l'avaluació de plans, programes, projectes i activitats.

## **ÀMBIT D'ACTUACIÓ**

Tots els serveis, projectes i activitats es duen a terme al municipi de Palma.

## **RECURSOS**

El projecte “Mediació per a la convivència” ha estat finançat durant el 2015 per la Conselleria de Vicepresidència. Actualment la Conselleria competent en matèria d’immigració és la de Serveis Socials i Cooperació. Es preveu subscriure un conveni específic adreçat a entitats locals des del Govern de les Illes Balears. *Cal remarcar que aquest finançament no està assegurat encara ja que no s’ha firmat cap conveni ni s’ha publicat al BOIB cap convocatòria per a entitats locals.*

## **CONVERGÈNCIA AMB ALTRES ADMINISTRACIONS I SERVEIS**

Es preveu una coordinació extensa amb totes les administracions, entitats i associacions que treballen en la matèria.

## **CANVIS EN RELACIÓ AMB ELS PRESSUPOSTS DE L’ANY ANTERIOR**

No s’observen canvis a les partides directament lligades amb famílies per a l’any 2016.

\*Observant el Pressupost de l’Àrea de Famílies, Migració i Persones Majors podem constatar un increment a les partides de material d’oficina, reparacions, conferències, edicions i publicacions i assegurances ja que, a causa de la nova configuració de l’Ajuntament, la Regidoria d’Igualtat, Joventut i Drets Cívics engloba diferents àrees de feina (Igualtat, LGTBIQA, persones majors...). Així, per a millorar i facilitar la comptabilitat de la Regidoria hem agrupat totes les partides “iguals”; per exemple: la partida de publicacions, publicitat i edicions inclou totes les publicacions, edicions, etc. d’Igualtat, Drets Cívics, Famílies, Persones Majors i LGTBIQA.

## **CENTRE FLASSADERS**

### **OBJECTIUS**

L’objectiu principal del Centre Flassaders és donar continuïtat a l’oferta de tallers i activitats impulsant, d’una banda, els continguts coincidents amb les línies estratègiques de la Regidoria i, de l’altra, atenent la demanda de la ciutadania.

## ACCIONS PREVISTES

- Servei Tempsxtu per a la conciliació de la vida laboral i familiar. TempsXtu és un servei per a la conciliació de la vida personal i familiar de les famílies amb infants de 3 a 9 anys. Ofereix a pares i mares la possibilitat de disposar d'un temps propi, que a la vegada és un temps de joc per als seus fills i filles. Així, mentre els adults realitzen qualsevol activitat de la vida quotidiana, fan petites compres, duen a terme gestions personals, van al metge o practiquen un esport... els infants poden jugar i desenvolupar la seva creativitat.
- TeleCentre, que forma part de la Xarxa Bit del Govern de les illes Balears. El Telecentre és un espai de la Fundació IBIT. Actualment disposa d'un espai obert i gratuït per a la formació i autoformació TIC. En aquest espai s'imparteixen classes d'iniciació a la informàtica, per a aprendre a navegar per Internet, gestionar un correu electrònic o a escriure mitjançant el processador de textos. A més de les classes específiques disposa d'unes hores en què es poden practicar les activitats de classe. En el temps pràctic, es poden realitzar fitxes per a treballar conceptes explicats a classe. També disposa d'un professor de suport per al que necessitin els alumnes o per a solucionar qualsevol dubte.
- Oferta d'espais i equipament per a la realització de tallers, jornades i seminaris a particulars, entitats i serveis públics i privats. Cessió d'espais del Centre perquè es puguin organitzar reunions, cursos, seminaris, conferències, exposicions i presentacions en un marc incomparable: una antiga fàbrica de teixits. Tot l'edifici disposa de connexió Wi-Fi i està adaptat a persones amb mobilitat reduïda.
- Programació trimestral de tallers propis o realitzats en col·laboració amb entitats i associacions. L'oferta és d'una mitjana de 35 tallers i activitats trimestrals (en diferents horaris i dies). Cal remarcar que el 20% de les places de tots els tallers estan reservades per a persones derivades de Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma.

## RECURSOS

1. Contractació de la gestió i l'explotació de la cafeteria-menjador del Centre Flassaders. El contracte preveu un cànon de 95.000 € amb IVA per a un període de 5 anys. Per al 2016 es preveu que s'ingressi l'import corresponent al

cànon per un any de contracte de **19.000 €**, IVA inclòs, més la revisió de les anualitats de 2014 i 2015 d'IPC.

2. Activitats al Centre Flassaders. Com se sap, el Centre Flassaders ofereix activitats i tallers no gratuïts. A continuació es presenta un quadre amb els ingressos del centre segons les activitats que es duen a terme. Aquesta informació correspon al període de desembre de 2013 a novembre de 2014, ambdós inclosos, egons consta als nostres arxius i base de dades amb data de desembre de 2014. La informació fa referència als ingressos corresponents als tallers i activitats, cessió d'espais i Servei Tempsxtu (ludoteca).

CONCEPTE	TOTAL
Tallers i activitats	60.219 €
Cessió d'espais	9.305,05 €
Servei Tempsxtu	2.502 €
<b>Total</b>	<b>72.026,05 €</b>

3. Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Economia i Competitivitat i l'Ajuntament de Palma per a la gestió i el manteniment del telecentre de la Xarxa de Telecentres de les Illes Balears (XarxaBit), ubicat al municipi de Palma. Import: **4.500 €**

El total d'ingressos prevists per a 2015 del Centre Flassaders és de **95.526.05 €**.

### **CANVIS EN RELACIÓ AMB ELS PRESSUPOSTS DE L'ANY ANTERIOR**

En relació amb el Centre Flassaders es donen tres canvis principals:

- Partida destinada a renovar part dels equipaments informàtics que es troben en molt mal estat, la qual cosa impedeix la realització correcta d'una part dels tallers i activitats.
- Partida destinada a reparar el sistema d'àudio de la sala de conferències ja que no compleix la seva finalitat (que hi hagi un so de qualitat i intel·ligible).
- Augment en la quantia del preu de licitació del contracte per a la gestió del Centre: incorporació de personal municipal, augment d'un lloc de feina per volum de feina, millora de la condicions laborals del personal extern.

## ÀREA DE DRETS CÍVICS

### OBJECTIUS

Promoure el coneixement, sensibilitzar i treballar per al compliment, dins l'àmbit competencial, dels drets humans, civils i polítics de la ciutadania de Palma.

### ACCIONS PREVISTES

- Declaració de Palma com a ciutat aliada dels infants. Treball en xarxa i interdepartamental, preparació de la sol·licitud i del projecte.
- Preparació del projecte per a presentar Palma com a ciutat amiga dels infants en la convocatòria de 2017.
- Programació, impuls i posada en marxa de consells sectorials: de la infància, de la joventut, de persones majors...
- Disseny, coordinació i gestió de polítiques i projectes que atenguin les demandes de les persones amb discapacitat més enllà de l'estrictament relacionat amb la mobilitat, l'accessibilitat i l'atenció a la necessitat.

### ÀMBIT D'ACTUACIÓ

Tots els serveis, projectes i activitats es duen a terme al municipi de Palma.

### CONVERGÈNCIA AMB ALTRES ADMINISTRACIONS I SERVEIS

La Regidoria d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics (i, per tant, també l'Ajuntament de Palma) col·laborarà activament amb el govern autonòmic i la resta d'administracions que treballin en la participació política de la ciutadania i també els drets humans i civils.

També col·laborarem activament amb entitats socials que desenvolupen la seva tasca en aquestes àrees de feina.

### CANVIS EN RELACIÓ AMB ELS PRESSUPOSTS DE L'ANY ANTERIOR

Es tracta d'una nova àrea específica d'intervenció i de treball dins l'Ajuntament, per la qual cosa totes les partides específiques són de nova creació per al 2016.



Anteriorment, a l'Ajuntament de Palma "l'epígraf" drets cívics havia aparegut a altres àrees i regidories però mai s'havia dotat de contingut.

## **ÀREA DE COOPERACIÓ INTERNACIONAL**

### **OBJECTIUS**

- Dirigir i coordinar les actuacions en matèria de cooperació al desenvolupament, ajuda humanitària i educació per al desenvolupament.
- Finançar actuacions de cooperació al desenvolupament que cerquin una millora de la qualitat de vida i el desenvolupament humà sostenible dels països amb necessitat.
- Finançar actuacions d'ajuda humanitària que col·laborin a pal·liar situacions d'extrema necessitat de països en situació de catàstrofe humanitària, conflictes armats, fam...
- Finançar projectes d'educació per al desenvolupament per a dur a terme dins el municipi de Palma.

### **ACCIONS PREVISTES**

- Convocatòria de subvencions anuals per a projectes i/o activitats d'educació per al desenvolupament que s'hagin de dur a terme al municipi de Palma.
- Augment de l'aportació al Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació Internacional.

### **ÀMBIT D'ACTUACIÓ**

- Projectes d'educació per al desenvolupament: municipal.

### **CONVERGÈNCIA AMB ALTRES ADMINISTRACIONS I SERVEIS**

- Conveni de col·laboració amb el Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació (vigent).
- Col·laboració amb la CAIB i el Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació (previst).

## CANVIS EN RELACIÓ AMB ELS PRESSUPOSTS DE L'ANY ANTERIOR

- Increment de l'aportació al Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació d'11.000 a 20.000 €.
- Recuperació de la partida per a subvencions a projectes de cooperació internacional, ajuda humanitària i educació per al desenvolupament, inexistent als pressuposts immediatament anteriors.