



## FITXA PLA ESTRATÈGIC

ÀREA: Seguretat Ciutadana

### DIÀGNOSI DE LA CIUTAT DES DEL PUNT DE VISTA DE L'ÀREA:

Palma és una ciutat dividida en quatre zones, cada una amb característiques específiques i concretes. Es defineixen la **Zona Centre**, situada a la ciutat antiga, centres comercials, lleure, serveis administratius i gran concentració; la **Zona Litoral**, caracteritzada per allotjar gran part del sector turístic, on es troben hotels, zones de lleure i esbarjo, amb gran activitat i afluència de turistes a l'estiu i amb molt baixa a l'hivern; la **Zona Extraradi**, caracteritzada per la seva alta activitat, on es conjuguen des de zones industrials, zones comercials fins a zones residencials, i, finalment, la **Zona Rural**, formada per indrets que ja no tenen la seva identitat d'altres temps i són barris dormitori, l'agricultura gairebé no existeix i està molt desestructurada.

Amb el pas dels anys les característiques que defineixen les esmentades zones han anat evolucionant fins a transformar-se en el que són avui en dia. Un exemple d'això són les barriades rurals, que han passat ser barriades dormitori, barris en els quals en pocs anys s'ha duplicat o fins i tot triplicat la població, sense que es tinguessin en compte els recursos necessaris per a la seva sostenibilitat. Aquesta situació ha provocat una degeneració de la zona a causa d'una deficiència en els recursos assignats fins a la data. Tenint en compte el període de crisi transcorregut, en el qual s'han aplicat retalls als serveis proporcionats per l'Administració, les deficiències esmentades anteriorment s'han accentuat encara més.

Per tot això, es conclou la necessitat que cada una de les àrees d'aquesta Administració realitzi un estudi exhaustiu i complet. Aquests estudis han d'analitzar l'estat actual de cada una d'aquestes zones (demografia, seguretat...) a fi de reassignar els recursos i serveis oferts actualment per l'Àrea de Seguretat Ciutadana. Tal reassignació i optimització s'ha de basar a les noves necessitats i l'evolució de cada una de les zones descrites.

### OBJECTIUS DE L'ÀREA:

El principal objectiu és brindar al ciutadà una Àrea de Seguretat Ciutadana MODERNITZADA, que generi una SEGURETAT INTEGRAL. Per a aconseguir aquest objectiu hi ha tres pilars fonamentals en els quals s'han de centrar tots els esforços:

- Recuperar la confiança del ciutadà.
- Disposar de recursos econòmics.
- Recuperar les competències establertes.

Tot això per a aconseguir la qualitat, l'eficiència i l'eficàcia de l'Àrea de Seguretat Ciutadana.



## PRIORITATS DE LA LEGISLATURA:

- **Transparència i legalitat**
- **Ciutadania**
- **Recursos econòmics**
- **Definició competencial**
- **Innovació**

## LÍNIES ESTRATÈGIQUES:

### **Transparència i legalitat**

Estricte compliment de legalitat  
Organització i control  
Dades obertes al ciutadà

### **Ciutadania**

Més presència policial al carrer  
Policia de proximitat  
Accessibilitat i interactivitat

### **Recursos econòmics**

Més dotació pressupostària  
Material  
Infraestructures  
Organització  
Regulació de salaris de forma igualitària

### **Definició competencial**

Potenciar competències exclusives de Policia Local.  
Garantir la seguretat ciutadana integral.  
Adequació de l'estructura organitzativa.

### **Innovació**

Participativa als tres eixos  
Organitzacions ciutadanes  
Sector privat empresarial  
Organisme oficials  
UIB, IES i centres de formació  
Adquisició de fons  
Implementació compartida de recursos  
Organització, coordinació i assessorament



## PROPOSTES I ACTUACIONS PREVISTES

**L'Àrea de Seguretat Ciutadana és plenament conscient que el seu principal objectiu és treballar per al ciutadà, amb el ciutadà i pel ciutadà.** S'ha de recordar que totes les actuacions i funcions que permeten dur a terme aquest objectiu tan primordial són realitzades pel nostre propi personal, un reflex directe de l'Àrea de Seguretat Ciutadana.

Per això, cal dotar dels mitjans i recursos necessaris que permetin garantir que totes i cada una de les actuacions que es duen a terme es realitzen de forma segura, eficient i intel·ligent. Si no es té especial cura amb aquestes consideracions difícilment no s'aconseguirà trobar l'èxit dels objectius plantejats, donar el servei de qualitat que el ciutadà requereix.

Si no es planteja un organigrama en el qual és doni màxima prioritat a una metodologia de feina conjunta, unificada, integrada, controlada i d'equip serà inviable disposar d'una fonamentació sòlida que garanteixi l'èxit de l'organització.

Partint d'aquests principis i després de realitzar un estudi de situació per a avaluar les necessitats, les propostes que es plantegen són les següents:

### **PERSONAL**

#### **Organització de recursos humans**

**Suport psicològic.** Motivació.-Reconeixement.-Valoració.-Participació.

**Suport jurídic especialitzat**

**Projecte 55 anys**

**Interins**

**Eliminació de les desigualtats, tant laborals com econòmiques**

**Formació adequada a les necessitats del servei.** Estudi.- Idiomes

**Integració amb la UIB.** Convenis actuals

**Nova aplicació de serveis.**

**Adequació del portal personal a les necessitats operatives**

### **RECURSOS** (s'integren tots els recursos comuns de Policia, Bombers i Voluntaris PC)

**Vehicles.** Reparació. -Estudi d'adequació. -Energia alternativa. -Adquisició

**Transmissions.** Reparació.-Unificació.-Adquisició.-Explotació

**Seguretat.** Reparació. -Estudi d'adequació. -Adquisició

**Telemàtica.** Integració funcional IMI - (unificació de sistemes, aplicacions i protocols).-

Dependència orgànica i control de l'eix de l'ASC

**Vestuari.** Estudi d'adequació. -Adquisició

**Fungible.** Estudi d'adequació. -Paper zero. -Adquisició.

**Mobiliari Oficina.** Reparació. -Estudi ergonòmic. -Adquisició.

**Consultoria.** Creació.-Juristes.-Documentalistes.- Protocols. -Altres serveis. -Consulta interactiva amb tota l'Administració

**Smart Wi-Fi PDP.** Integració de tots els serveis i la seva utilització

**Radioenllaços.** Acabar amb la connexió de tots els prevists al projecte

**Xarxa Metropolitana.** Juntament amb EMAYA per acord tornar a la posada en marxa del projecte.

**T-QR.** Adhesió al projecte ja acabat i en fase de posada en marxa amb altres organismes.

**Signatura electrònica.** Posada en marxa per a tot el personal, ja es va iniciar el projecte.

**Videoconferència.** Posada en marxa a totes les oficines.

**Mifi.** Posada en marxa del projecte vehicles amb Mifi, ja desenvolupat per UTRA.

### **ORGANITZACIÓ**



### **Aconseguir una nova imatge de la nostra Àrea SC**

Campanyes d'actuacions a través de relacions públiques, interactuar amb el ciutadà.

**Reestructuració organitzativa** mes controlada, eficaç, eficient i adequada a les nostres funcions (organigrama)

### **Ordenació documentalista**

**Aconseguir la integració de totes les àrees de l'Ajuntament** amb les quals treballam directament i indirecta, formant equips de feina amb veu i vot, per a un servei més eficient i eficaç.

### **Modificació del web corporatiu.**

**Unificació de recursos comuns**, interns de la nostra Àrea i amb altres àrees de l'Ajuntament.

## **ENTORN**

**Instal·lacions.** Estudi d'amortització. -Reparació. -Estudi d'eficiència energètica. Estudi d'entorn de seguretat. -Estudi d'autosuficiència.

**Estudi d'avaluació dels barris** a totes les seves capes per a prendre decisions. UIB.

**Projecte pilot TCOP**, estadística georeferenciada (proves el gener).

**Projecte COMU**, unificació de transmissions de totes les àrees.

**Negociació.** Accés i integració als recursos d'altres negociats, empreses municipals i organisme oficials. -Es té amb EMAYA, UIB, POBLACIÓ, IMI, CONSORCI PDP.

**Potenciar l'Observatori de l'ASC.** com a recurs d'anàlisi i proves, tal com es té a d'altres ciutats com València, Sevilla, Barcelona, Madrid, etc.

**Modificar l'app d'EMAYA** per a poder adequar-se a les anomalies de la via pública i poder-ne donar resposta directa tot seguit.

## **CIUTADÀ**

### **Tornar a la figura de la Policia Comunitària**

Policia de barri

Policia tutor

Policia relacions establiments **turístics (pilot Litoral)**

Potenciar la patrulla per als vianants.

Millorar la interacció amb tots els col·lectius dels barris.

Treballar conjuntament amb Participació Ciutadana, Benestar Social, etc.

Formació específica sobre l'entorn en què treballam, per a conèixer-lo millor.

Integració amb els organismes de persones discapacitades físiques i orgàniques, per mitjà de conveni

Participació en la junta de barriada una vegada al mes

**Projecte E-Denúncia.** A la darrera fase.

**Seu electrònica ASC.** L'Àrea amb el ciutadà a qualsevol dispositiu.



#### BARRIS PRIORITARIS:

Les actuacions estan en la línia d'igualar tots els barris en el nostre servei, evitant diferència d'un a un altre per les seves característiques, socials, culturals, demogràfiques, de lleure, temporals o estacionals. No obstant això, aquestes mateixes característiques que els defineixen seran les que estableixin les actuacions que s'han de dur a terme a cada un.

Tenint present la transversalitat de la funció de l'Àrea de Seguretat Ciutadana, es pretén crear un equip capaç de coordinar-se amb tots els negociats i departaments que, directament o indirecta, incideixen als barris. L'objectiu d'aquest equip de treball és oferir un millor servei al ciutadà, sent més eficaços i eficients per mitjà de la unificació, la integració i coordinació de totes i cada unes de les actuacions.

- Actuacions previstes a Litoral Ponent: el Jonquet, Son Alegre, el Terreno, Portopí, Cala Major, Sant Agustí

Les mateixes que als altres barris.

- Actuacions previstes a l'Eix Llevant: Pere Garau, Son Gotleu, la Soledat

Les mateixes que als altres barris.