



Unitat emissora:	Servei de Cultura
Codi orgànic:	04010000
R/N:	
R/V:	

Unitat destinatària:	Secció de Contractació
	03050100

Assumpte:	Informe sobre la licitació del Servei de taquilla, recepció, porteria i acomodació del Museu d'Història de la Ciutat, Castell de Bellver
-----------	--

Informe tècnic valoració sobre C del procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada (No SARHA) per al Servei de taquilla, recepció, porteria i acomodació del Museu d'Història de la Ciutat, Castell de Bellver (Exp. 2016/023-A):

Ateses les recomanacions a l'informe tècnic de valoració presentat per la Comissió de valoració del Servei de Cultura a la Mesa de Contractació de dia 25 de novembre de 2016, s'emet novament informe.

2. Criteris d'adjudicació mitjançant fórmules, xifres o percentatges (SOBRE C). Valor fins un màxim de 60 punts (100%)

2.1. Oferta econòmica. Valor fins un màxim de 40 punts (66,67%)

L'aparta A. Pressupost de licitació, del quadre de característiques del contracte del Plec de clàusules administratives estableixen:

La prestació de 2.420 total d'hores de serveis, conforme al següent detall:

- servei de taquilla i recepció: 2.120 hores/any, (87,60% s/total)
- servei de porteria i acomodació: 300 hores/any, (12,40% s/total)

L'adjudicació en funció dels preus unitaris màxims:

- serveis de taquilla i recepció (TR): 16,00 sense IVA i 19,36 amb 21% d'IVA
- servei de porteria i acomodació(PA): 15,00 sense IVA i 18,15 amb 21% d'IVA

Ateses les ofertes econòmiques presentades pels 4 licitadors SIFU BALEARS, SL; EMERGÈNCIES SETMIL, SL; ATLAS SERVICIOS EMPRESARIALES (ADECCO) I EULEN, SA, pels dos tipus de serveis:

	<u>Preu hora amb IVA taquilla i recepció</u>	<u>Preu hora amb IVA porteria i acomodació</u>
SIFU	13,38	12,55
E. SETMIL	16,84	15,79
ADECCO	17,81	15,12



EULEN 14,84 14,84

Atès que els serveis a prestar en el contracte tenen un percentatge diferent sobre el total d'hores de servei anuals, s'han d'aplicar les fórmules 1 i 2 previstes en el punt 2.1. Oferta econòmica, de l'apartat A del quadre de criteris d'adjudicació del contracte del plec de clàusules administratives particulars per avaluar les proposicions.

La fórmula 1 s'aplica per calcular l'import de les ofertes a valorar de cada un dels licitadors (Po) i l'import de licitació (PL).

Fórmula 1: $Po = 2420 * (PTR * 87,60 + PTPA * 12,40)$

Po = Oferta a valorar

2420 = total hores servei per any

PTR = preu servei taquilla i recepció

87,60% = percentatge hores servei taquilla i recepció

PTPA = preu porteria i acomodació

12,40% = percentatge hores servei porteria i acomodació

L'import de les ofertes a valorar (Po) de cada un dels licitadors per any i per dos anys de contracte és el següent:

	<u>per any</u>	<u>per dos anys de contracte*</u>
SIFU	32.130,5336 €	64.261,0672 €
E. SETMIL	40.437,7160 €	80.875,4320 €
ADECCO	42.292,9848 €	84.585,9696 €
EULEN	35.912,8000 €	71.825,6000 €

L'import de licitació per dos anys de contracte (PL) és de: **92.976,2064**

L'import de l'oferta més econòmica és de: **64.261.0672 €**

Amb aquestes dades i aplicant la Fórmula 2 s'obtindrà la puntuació de cada una de les ofertes econòmiques dels licitadors per dos anys de contracte: $P = M * (PL - PO / PL - PM)$

On:

P= Puntuació de l'oferta

M= Puntuació màxima: **40 punts**

PL= import de la licitació: **92.976,2064**

Po= import de l'oferta a valorar: *per dos anys de contracte de cada un dels licitadors

Pm= import de l'oferta més econòmica: **64.261.0672 €**

Els resultats de la puntuació de les ofertes econòmiques són les següents:



	<u>Nombre de punts</u>	<u>% de baixa sobre el preu de licitació, PL</u>
SIFU	40,000	30,88 %
E. SETMIL	16,856	13,01 %
ADECCO	11,688	9,02 %
EULEN	29,463	22,75 %

2.2. Coneixements de llengües estrangeres. Valor fins un màxim de 11 punts (18,33%)

2.2.1. Coneixements de llengua anglesa (màxim 6 punts)

2.2.2. Coneixements d'altres llengües (màxim 5 punts)

	<u>Nombre de punts llengua anglesa</u>	<u>Nombre de punts altres llengües estrangeres</u>	<u>Total</u>
SIFU	5,50	0,00	5,50
E. SETMIL	3,00	0,25	3,25
ADECCO	0,00	0,00	0,00
EULEN	1,00	0,25	1,25

2.3 Cursos realitzats en matèria de primes auxiliis, prevenció de riscos, emergències, atenció al públic i gestió cultural. Valor fins un màxim de 9 punts (15,00%)

	<u>Nombre de punts</u>
SIFU	9,00
E. SETMIL	6,35
ADECCO	0,00
EULEN	9,00

S'han considerat tots els certificats presentats pels licitadors que compleixen els nivells de coneixements de llengües estrangeres i cursos realitzats exigits als apartats 2.2. i 2.3 del quadre de criteris d'adjudicació.

En cas de no indicar res els certificats, s'han suposat les hores d'assistència.

No s'han tingut en compte els cursos de Palma Activa ni les proves d'accés a cap titulació.

La puntuació de 0 punt obtingudes per alguns dels licitadors en els apartats 2.2 i 2.3 és conseqüència de no haver presentat els documents acreditatius corresponents, tal com estableix l'apartat B del quadre de criteris d'adjudicació del plec de clàusules administratives particulars.



TOTAL VALORACIÓ criteris d'adjudicació avaluables mitjançant formules, xifres o percentatges:

	<u>Oferta</u> <u>econòmica</u>	<u>Llengües</u>	<u>Cursos</u> <u>diversos</u>	Total punts valoració
SIFU	40,000	5,50	9,00	54,500
E. SETMIL	16,856	3,25	6,35	26,456
ADECCO	11,688	0,00	0,00	11,688
EULEN	29,463	1,25	9,00	39,713

Observada la diferencia de puntuació obtinguda pel licitador SIFU i la resta de licitadors de conformitat amb l'article 152 del TRLCSP s'han aplicat els paràmetres o criteris per apreciar les **ofertes desproporcionades o temeràries** en les subhastes de l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, de 12 de octubre, pel que se aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de las administracions públiques.

Segons estableix l'article 85 "Se considerarán, en principio, desproporcionadas o temerarias las ofertas que se encuentren en los siguientes supuestos: 4. **Cuando concurren cuatro o más licitadores, las que sean inferiores en más de 10 unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas presentadas. No obstante, si entre ellas existen ofertas que sean superiores a dicha media en más de 10 unidades porcentuales, se procederá al cálculo de una nueva media sólo con las ofertas que no se encuentren en el supuesto indicado.** En todo caso, si el número de las restantes ofertas es inferior a tres, la nueva media se calculará sobre las tres ofertas de menor cuantía."

Analitzades les ofertes econòmiques presentades pels licitadors per dos anys de contracte:

SIFU	64.261,07 €
E. SETMIL	80.875,43 €
ADECCO	84.585,97 € (no computa)
EULEN	71.825,60 €

Resulta que:

- El valors que determinen la presumpció d'ofertes anormals o desproporcionades són:

- La mitjana de les quatre ofertes econòmiques: 75.387,02 €
- **La mitjana més un 10%: 82.925,72 €**

- Atès que l'oferta d'ADECCO (84.585,9696 €) no computa per ser superior a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, es calcula la nova mitjana només amb les tres ofertes que són **INFERIORS a la mitjana en més de 10 unitats percentuals**, resultant :

- La mitjana de les tres ofertes econòmiques que computen: 72.320,70
- **La mitjana menys un 10%: 65.088,63 €**



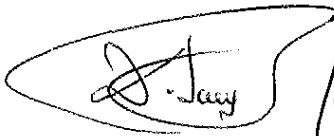
La Comissió de valoració considera que l'oferta econòmica de SIFU amb 64.261.07 €, essent inferior a la mitjana menys un 10%, no pot ser complida per desproporcionada o temerària i que al licitador se li ha de donar l'audiència per a que justifiqui la seva oferta, de conformitat amb l'article 152 del Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel que s'aprova el Text refós de la Llei de contractes del sector públic.

Palma, 28 de novembre de 2016

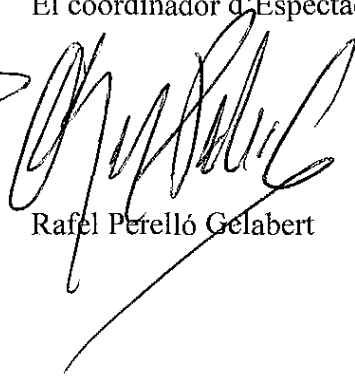
El cap del Servei

El coordinador d'Espectacles

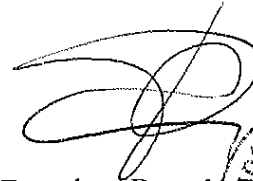
La cap del Negociat de Cultura



Damià sans Tous



Rafel Perelló Gelabert



Francisca Barceló Forns



