

**INFORME DE VALORACIÓ  
DE LA QUALITAT TÈCNICA  
DE LES PROPOSTES PRESENTADES A LA LICITACIÓ  
DEL *SERVEI D'ACOLLIMENT MUNICIPAL PER A FAMÍLIES***

A les dependències de la Regidoria de Benestar i Drets Socials, es reuneix el personal funcionari la TAE Treballadora Social Pilar Muñoz Segura, el TAE Treballador Social Miguel Espinar Garcia i el TAE superior-cap de secció Bernat Calafat i Vich; designats per la Mesa de Contractació per a la valoració de la qualitat tècnica de les ofertes presentades a la licitació de la contractació per sistema de concurs del Servei d'Acolliment Municipal per a Famílies.

Es realitza una reunió el dia 9 de gener de 2016, a les 10.00 hores per tal de fer la lectura dels projectes i aplicar els criteris de valoració quantificables mitjançant judicis de valor, que estableixen els plecs de condicions tècniques i de condicions administratives, que es reproduïxen.

Es realitza una segona reunió el dia 18 de gener de 2016, a les 10.00 hores per tal de realitzar la valoració de cada una de les tres propostes presentades: Fundació Salut i Comunitat, Fundació Sant Joan de Déu i Intress, que es transcriuen a l'apartat I i II del present informe

La Valoració de la qualitat tècnica de les propostes presentades a la licitació de la contractació per sistema de concurs del Servei d'Acolliment Municipal per a Famílies, realitzada per un comitè de funcionaris municipals tècnics, es fa a partir de les especificacions del plec, fent una valoració de cada una de les tres propostes presentades d'acord a la concreció dels cinc criteris establerts als plecs, amb una ponderació sobre l'ajust de cada una de les propostes als criteris d'avaluació.

**Criteri de valoració quantificables mitjançant judicis de valor ( fins a 50 punts)**

Els projectes presentats a la licitació del Servei d'Acolliment Municipal per a Famílies, son valorats tècnicament d'acord als criteris que estableix el Plec de clàusules administratives particulars i al plec de prescripcions tècniques.

El quadre de criteris d'adjudicació del contracte a l'apartat A (pàgina 10) estableix 5 criteris de valoració quantificables mitjançant judicis de valor.

Són els següents:

- Coneixement de la realitat i de les necessitats d'intervenció amb la població objecte del Servei. Descripció del perfil de beneficiaris. 7 punts.
- Desenvolupament i operativització dels objectius del servei. Criteris i protocols d'intervenció . 10 punts
- Definició dels procediments detallats, identificant responsabilitats i tasques. 13 punts.
- Definició dels espais de regulació, supervisió interna i coordinació amb altres serveis. 10 punts.
- Definició dels processos de seguiment i avaluació identificant indicadors de qualitat d'atenció i de resultats de les intervenció. 10 punts.

Cada un dels quals ha estat desenvolupat i concretat en una escala concreta de ponderació en funció de la qualitat tècnica, pertinença, coherència, caracterització i concreció de cada un, que es detallen seguidament.

Feta la suma dels ítems anteriors, podran passar a valoració aquelles propostes de licitadors que superin els 25 punts (50%), descartant-se per no vàlides per a la gestió del servei la resta

## I.- Valoració de la qualitat tècnica de les propostes

### A.- Coneixement de la realitat i de les necessitats d'intervenció amb la població objecte del Servei. Descripció del perfil de beneficiaris. 7 punts

#### PROPOSTA 1: FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT

El projecte presentat: detalla i descriu les necessitats d'atenció de la població objecte d'intervenció (desplega les característiques de les famílies, els pares/mares i els fills), adjunta l'aportació de dades sociodemogràfiques i de les problemàtiques socioeconòmiques, d'habitatge, sociofamiliars, personals i psicosocials, les quals es basen en l'aportació de dades i fonts documentals que els justifiquen.; fa una descripció i caracterització del perfil sociofamiliar i personal dels beneficiaris, amb aportació de dades i fonts documentals.

El projecte evidencia clarament que tenen coneixement, contrastat documentalment, del perfil de les famílies ha atendre sexe, grups d'edat, formació, procedència, situació laboral i situació dels menors (habilitats socials, dificultats escolars i d'aprenentatge, evolutives)

**Total apartat A: 6 punts**

#### PROPOSTA 2: FUNDACIÓ SANT JOAN DE DÉU

El projecte presentat detalla i descriu les necessitats d'atenció de la població objecte d'intervenció, fa una descripció i caracterització del perfil sociofamiliar i personal dels beneficiaris (pares-mares i menors). Fa una enumeració de les principals dificultats d'habitatge, sociofamiliars, psicosocials, educatives i formatives, però no hi aportació de dades ni fonts documentals que els justifiquin i avalin.

**Total apartat A: 4 punts**

#### PROPOSTA 3: INTRESS

El projecte presentat detalla i descriu les necessitats d'atenció de la població objecte d'intervenció ( desplega les característiques de les famílies, els pares/mares i els fills), adjunta l'aportació de dades sociodemogràfiques i de les problemàtiques socioeconòmiques, sociofamiliars, d'habitatge, personals i psicosocials, les quals es basen en l'aportació de dades i fonts documentals que els justifiquen.; fa una descripció i caracterització del perfil sociofamiliar i personal dels beneficiaris, amb aportació de dades i fonts documentals

El projecte evidencia clarament que tenen coneixement, contrastat documentalment, del perfil de les famílies ha atendre sexe, grups d'edat, formació, procedència, situació laboral i situació dels menors (habilitats socials, dificultats escolars i d'aprenentatge, evolutives)

**Total apartat A: 6 punts**

Críteris de valoració de la qualitat tècnica	FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT	FUNDACIÓ SANT JOAN DE DEU	INTRESS
Coneixement de la realitat i de les necessitats d'intervenció amb la població objecte del Servei. Descripció del perfil de beneficiaris. 7 punts.	6 punts	4 punts	6 punts

### B.- Desenvolupament i operativització dels objectius del servei. Críteris i protocols d'intervenció. 10 punts

**PROPOSTA 1: FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT**

El projecte presentat: fa un desenvolupament dels objectius del servei, els descriu de manera exhaustiva i concreta com es desenvoluparan; presenta els criteris i protocols d'intervenció per implantar els objectius, descriu els criteris i detalla els protocols d'intervenció i adjunta instruments de registre.

**Total apartat B: 9,5 punts**

**PROPOSTA 2: FUNDACIÓ SANT JOAN DE DÉU**

El projecte presentat: fa un desenvolupament dels objectius del servei, els descriu i caracteritza; presenta els criteris i sols enumera els protocols d'intervenció, sense concretitzar-los.

**Total apartat B: 6 punts**

**PROPOSTA 3: INTRESS**

El projecte presentat: fa un desenvolupament dels objectius del servei, els descriu de manera exhaustiva i concreta com es desenvoluparan; presenta els criteris i protocols d'intervenció per implantar els objectius, descriu els criteris i detalla els protocols d'intervenció i adjunta instruments de registre i descriu com s'avaluaran.

**Total apartat B: 10 punts**

Criteris de valoració de la qualitat tècnica	FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT	FUNDACIÓ SANT JOAN DE DEU	INTRESS
Desenvolupament i operativització dels objectius del servei. Criteris i protocols d'intervenció. 10 punts	9,5 punts	6 punts	10 punts

**C.- Definició dels procediments detallats, identificant responsabilitats i tasques. 13 punts**

**PROPOSTA 1: FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT**

El projecte presentat : fa un desenvolupament dels procediments tècnics d'atenció, en fa una explicació detallada i adjunta instruments de registre; presenta per a cada procediment descriu qui és la responsabilitat de la seva implantació; determina les tasques concretes que garanteixin la implantació dels procediments, explicita i com se'n farà el seguiment; adjunta mapa de processos i de procediments d'atenció, detallant les tasques de cada un dels tècnics.

**Total apartat C: 10 punts**

**PROPOSTA 2: FUNDACIÓ SANT JOAN DE DÉU**

El projecte presentat: fa un desenvolupament dels procediments tècnics d'atenció; en fa una descripció detallada però no adjunta instruments de registre; presenta per a cada procediment de qui és la responsabilitat de la seva implantació; descriu i determina esquemàticament les tasques concretes que garanteixin la implantació dels procediments. No detalla ni concreta els procediments d'atenció, ni les tasques.

**Total apartat C: 8 punts**

**PROPOSTA 3: INTRESS**

El projecte presentat: fa un desenvolupament exhaustiu dels procediments tècnics d'atenció, adjunta instruments de registre i detalla com s'avaluaran; presenta per a cada procediment de qui és la responsabilitat de la seva implantació, defineix mecanismes de seguiment i d'avaluació; descriu i determina les tasques concretes que garanteixin la implantació dels procediments, explicita com es farà el seguiment i la seva avaluació, detallada molt exhaustivament el procediments d'atenció a les família, detalla clarament de les funcions, tasques, responsabilitats i dedicacions dels tècnics d'atenció directe; inclou mapa de processos del servei; detalla molt exhaustivament el desenvolupament dels procediments complementaris: neteja i manteniments

**Total apartat C: 13 punts**

criteris de valoració de la qualitat tècnica	FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT	FUNDACIÓ SANT JOAN DE DEU	INTRESS
Definició dels procediments detallats, identificant responsabilitats i tasques. 13 punts	10 punts	8 punts	13 punts

**D.- Definició dels espais de regulació, supervisió interna i coordinació amb altres serveis. 10 punts**

**PROPOSTA 1: FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT**

El projecte presentat: fa un desenvolupament dels espais de regulació de l'equip, els descriu i caracteritza, detalla com s'implantarà; determina tècnicament el sistema de supervisió interna del servei, detalla com s'implantarà i com es farà; descriu i determina com seran les coordinacions externes amb d'altres serveis (socials, sanitaris, etc), detalla els continguts i els objectius a assolir.

**Total apartat D: 7 punts**

**PROPOSTA 2: FUNDACIÓ SANT JOAN DE DÉU**

El projecte presentat: fa un descripció esquemàtica dels espais de regulació de l'equip; no determina sistemes de supervisió interna ni els espais de coordinació de l'equip; descriu i determina com seran les coordinacions externes amb d'altres serveis (socials, sanitaris, etc), però no detalla continguts ni objectius.

**Total apartat D: 4 punts**

**PROPOSTA 3: INTRESS**

El projecte presentat fa: un desenvolupament dels espais de regulació de l'equip, els descriu i caracteritza i detalla com es farà; determina tècnicament el sistema de supervisió interna del servei, detalla com s'implantarà i com es farà; descriu i determina com seran les coordinacions externes amb d'altres serveis (socials, sanitaris, etc); detalla continguts i els objectius a assolir.

**Total apartat D: 7 punts**

criteris de valoració de la qualitat tècnica	FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT	FUNDACIÓ SANT JOAN DE DEU	INTRESS
Definició dels espais de regulació, supervisió interna i coordinació amb altres serveis. 10 punts	7 punts	4 punts	7 punts

**E.- Definició dels processos de seguiment i avaluació identificant indicadors de qualitat d'atenció i de resultats de les intervenció. 10 punts.**

**PROPOSTA 1: FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT**

El projecte presentat: descriu i desenvolupa els processos de seguiment i avaluació del servei, com es realitzaran, detalla els continguts, els objectius, com s'implantarà, adjunta instruments de registre; descriu i determina els indicadors de qualitat d'atenció i els indicadors de resultats de la intervenció i adjunta instruments de registre; detalla els indicadors de mesurament i de qualitat d'atenció, adjunta models d'enquesta de medició de la satisfacció dels destinataris, tècnics i de col·laboradors; adjunta instruments de registre i de recollida de les dades

**Total apartat E: 8 punts**

**PROPOSTA 2: FUNDACIÓ SANT JOAN DE DÉU**

El projecte presentat: descriu i desenvolupa de forma esquemàtica els processos de seguiment i avaluació del servei, no detalla com s'implantarà, ni els seus objectius; sols enumera els indicadors de qualitat d'atenció i els indicadors de resultats de la intervenció, no detalla com es farà ni adjunta instruments de registre –sols es una enumeració-, no inclou la gestió de la qualitat del servei: ni gestió de queixes, ni satisfacció, ni suggeriments de millora; Inclou la normativa de règim intern i normativa de convivència

**Total apartat E: 4 punts**

**PROPOSTA 3: INTRESS**

El projecte presentat: descriu i desenvolupa els processos de seguiment i avaluació del servei, com es realitzaran, detalla els continguts i objectius, com s'implantarà i adjunta instruments de registre; descriu i determina els indicadors de qualitat d'atenció i els indicadors de resultats de la intervenció, adjunta instruments de registre; adjunta: models d'enquestes de satisfacció d'usuaris atesos; carta de benvinguda, detallant drets i deures, normes organitzatives i de convivència; adjunta instruments de registre i de recollida de les dades.

**Total apartat E: 8 punts**

Críteris de valoració de la qualitat tècnica	FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT	FUNDACIÓ SANT JOAN DE DEU	INTRESS
Definició dels processos de seguiment i avaluació identificant indicadors de qualitat d'atenció i de resultats de les intervenció. 10 punts.	8 punts	4 punts	8 punts

**II.- Resultat sintètic de la valoració de les propostes**

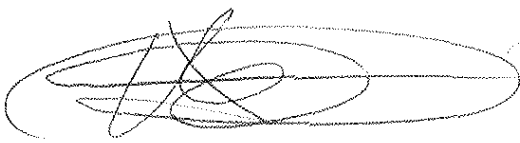
El quadre-resum de la valoració de la qualitat tècnica de les propostes presentades és el següent:

Críteris de valoració de la qualitat tècnica	Fundació Salut i Comunitat	Fundació Sant Joan de Déu	INTRESS
<i>Coneixement de la realitat i de les necessitats d'intervenció amb la població objecte del Servei. Descripció del perfil de beneficiaris. 7 punts.</i>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>6</b>

<i>Desenvolupament i operativització dels objectius del servei. Criteris i protocols d'intervenció . 10 punts</i>	<b>9,5</b>	<b>6</b>	<b>10</b>
<i>Definició dels procediments detallats, identificant responsabilitats i tasques. 13 punts</i>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>13</b>
<i>Definició dels espais de regulació, supervisió interna i coordinació amb altres serveis. 10 punts</i>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
<i>Definició dels processos de seguiment i avaluació identificant indicadors de qualitat d'atenció i de resultats de les intervenció. 10 punts</i>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
<b>Puntuació Total</b>	<b>40,5</b>	<b>26</b>	<b>44</b>

Palma, 20 de febrer de 2017

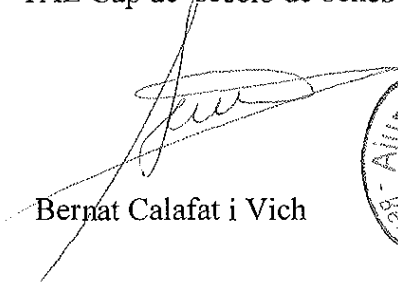
TAE Treballadora Social    TAE Treballador Social    TAE Cap de secció de benestar social IV



Pilar Muñoz Segura



Miguel Espinar García



Bernat Calafat i Vich

