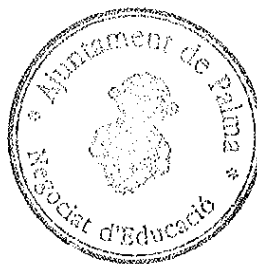


**INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS
QUANTIFICABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR
DE LES PROPOSICIONS PRESENTADES PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL PROGRAMA DELS CENTRES
ÈXIT D'ORIENTACIÓ I SUPORT A L'ESTUDI 2017-2019**



Febrer 2017

A les dependències de la Regidoria d'Educació i Esports, quan són les 9 hores del dia 24 de febrer de 2017, es reuneix el personal funcionari designat per la Mesa de contractació per integrar el comitè d'experts que ha de valorar les proposicions presentades al procediment obert per a la contractació del Programa dels Centres Èxit d'Orientació i Suport a l'Estudi: la Sra Isabel Cortada Marín, el Sr. Llorenç Coll Vionesa i el Sr. Joan F. Clar Llinàs.

Es realitzen tres reunions prèvies, dia 20 de desembre a les 9 hores, dia 13 de gener a les 9 hores i dia 6 de febrer a les 9'30 hores per tal d'elaborar i unificar la concreció dels criteris de valoració dels diferents apartats a valorar i també per fer la lectura detallada i la corresponent valoració de cada una de les propostes presentades.

Examinada la documentació presentada en els sobre B per les següents empreses:

	EMPRESES/ENTITATS
1	Estudi 6
2	CIAC
3	AMÉS

A. Valoració de la qualitat tècnica de les propostes

La Valoració de la qualitat tècnica de les propostes presentades a la licitació de la contractació per sistema de concurs del Programa dels Centres Èxit d'Orientació i Suport a l'Estudi, realitzada per un comitè de funcionaris municipals tècnics, es realitza a partir de les especificacions del plec, fent una valoració de cada una de les tres propostes presentades d'acord a la concreció dels sis criteris establerts al plec, amb una ponderació sobre l'ajust de cada una de les propostes als criteris d'avaluació.

Criteri de valoració quantificables mitjançant judicis de valor (fins a 50 punts)

Els projectes presentats a la licitació del Programa de Centres Èxit d'Orientació i Suport a l'Estudi, son valorats tècnicament d'acord als criteris que estableix el Plec de clàusules administratives particulars i al plec de prescripcions tècniques.

El quadre de criteris d'adjudicació del contracte a l'apartat 18 pàgina 8, estableix 6 criteris de valoració quantificables mitjançant judicis de valor.

Són els següents

1. Determinar Les estratègies pedagògiques més adequades per a l'assoliment dels objectius generals del projecte tècnic i el desenvolupament dels objectius específics: **Màxim 10 punts**
2. La programació de les diferents matèries i competències amb la determinació dels instruments de mesura corresponents als resultats que es pretenen obtenir. **Màxim 15 punts**
3. Establir una metodologia d'elaboració dels documents de registre referits al punt 12 dels Plecs Tècnics **Màxim 5 punts**
4. La concreció d'un Protocol de contacte entre l'empresa i el professorat dels centres educatius que afavoreixi l'intercanvi d'informació i la coordinació entre les parts **Màxim 5 punts**
5. Realitzar una proposta inicial de distribució horària referida a tot el curs de visualització ràpida i fàcilment accessible per a tots els agents implicats (Ajuntament, centres educatius i empresa) **Màxim 5 punts**

6. Proposar un sistema d'avaluació, seguiment i control del servei que afavoreixi la participació del professorat, alumnat i pares/mares Màxim 5 punts

Cada un dels quals ha estat desenvolupat i concretat en una escala concreta de ponderació en funció de la qualitat tècnica, pertinença, coherència, caracterització i concreció de cada un, que es detallen seguidament.

Feta la suma dels ítems anteriors, **podran passar a valoració aquelles propostes de licitadors que superin els 25 punts (50%)**, descartant-se per no vàlides per a la gestió del servei la resta

B.- Resultat de la valoració de la qualitat tècnica de les propostes 1, 2 i 3

1.- Determinar Les estratègies pedagògiques més adequades per a l'assoliment dels objectius generals del projecte tècnic i el desenvolupament dels objectius específics: Màxim 10 punts

ESTUDI 6:

El projecte presentat per Estudi 6 fa una descripció molt elaborada i fonamentada amb aportació de dades i fonts documentals de les estratègies pedagògiques (Suport lingüístic, orientació acadèmica, matèries instrumentals, tècniques d'estudi, ...) amb els continguts i les competències bàsiques cosa que dona molt bona resposta als objectius generals i específics del programa d'èxit. El projecte aporta una visió global i de qualitat ja que exposa de forma molt gràfica, ordenada, clara i fonamentada les estratègies pedagògiques amb els objectius i les accions per després fer un desenvolupament ample i estructurat de cada apartat. Tota aquesta proposta respon a un diagnòstic, d'elaboració pròpia i de qualitat, del context de la situació.

També exposa de forma específica i molt desenvolupada les estratègies dirigides tant a infants com a famílies interrelacionant-les i ampliant els objectius proposats als Plecs, donant un valor afegit a la proposta ja que no tan sols se centra en els destinataris del programa, sinó també en l'entorn proper (família, escola, serveis, comunitat).

CIAC:

El projecte presentat per CIAC fa una descripció elaborada de les estratègies pedagògiques (reforç escolar, aula d'estudi, suport i assessorament a les famílies...) Cada estratègia es desenvolupa de forma individualitzada exposant els diferents apartats dels quals es compona: objectius, participants, metodologia, continguts, etc... Dona resposta als objectius exposats al Plecs.

AMÉS:

En el projecte presentat per AMÉS es citen algunes estratègies pedagògiques de forma molt bàsica, dóna una resposta mínima a la consecució dels objectius sense aprofundir-hi.

Criteris de valoració de la qualitat tècnica	Estudi 6	CIAC	AMÉS
Determinar Les estratègies pedagògiques més adequades per a l'assoliment dels objectius generals del projecte tècnic i el desenvolupament dels objectius específics: Màxim 10 punts	10	6	4

2.- La programació de les diferents matèries i competències del servei amb la determinació dels instruments de mesura corresponents als resultats que es pretenen obtenir. Màxim 15 punts

ESTUDI 6:

En el projecte presentat per Estudi 6, es fa una descripció molt elaborada i fonamentada de les diferents matèries i competències, amb aportació de dades, fonts documentals i presentació d'annexes de la programació. A través d'aquesta descripció es valora que Estudi 6 estructura de forma clara, ordenada, relacionada i ajustada a les condicions del plec. A més a més, també es fa una descripció d'activitats innovadores que suposen una millora qualitativa del desenvolupament de projecte, totes adaptades a les necessitats dels destinataris: *activitats de foment de la lectura, taller de suport lingüístic i cultural per alumnat d'incorporació tardana a través de grups reduïts i homogenis que faciliten la millora de l'Èxit escolar, ...*

Pel que fa als instruments de mesura, presenten criteris d'avaluació relacionats amb les competències, les matèries i els resultats del projecte. Es desenvolupen indicadors molt ben estructurats i criteris d'avaluació quantitius i qualitius de cada una de les competències i del projecte en general, qüestió que suposa una valoració global i completa del desenvolupament d'aquest.

CIAC:

En el projecte presentat per CIAC, es fa una descripció molt elaborada amb aportació de dades i fonts documentals de la programació, sempre seguint les indicacions del Currículum de la conselleria d'Educació 2014, agafant les matèries i competències que més s'adapten a la consecució dels objectius del servei establerts el plec.

En relació als criteris d'avaluació de la programació, al projecte es fa una descripció elaborada, seguint les indicacions del Currículum de la conselleria d'Educació 2014, adaptats al plec.

No presenten annexes ni de la programació ni dels instruments de mesura..

AMES:

En el projecte presentat per AMÉS, hi ha una descripció bàsica i esquemàtica de la programació de les matèries i competències i cita alguns instruments de mesura de forma general. Tota la descripció està basada en una normativa estatal de l'any 2006.

Criteris de valoració de la qualitat tècnica	Estudi 6	CIAC	AMÉS
La programació de les diferents matèries i competències del servei amb la determinació dels instruments de mesura corresponents als resultats que es pretenen obtenir. Màxim 15 punts	15	8	4

3.- Establir una metodologia d'elaboració dels documents de registre referits al punt 12 dels Plecs Tècnics Màxim 5 punts

ESTUDI 6:

En el projecte presentat per Estudi 6 es fa una descripció i explicació molt elaborada i fonamentada de la metodologia d'elaboració de tots els documents de registre que s'expliciten al plec i s'afegeixen d'altres amb l'objecte de millorar la qualitat tècnica del projecte. Cada un dels instruments s'acompanya d'una explicació gràfica per a la seva correcta implementació. Es valora molt positivament la incorporació d'un protocol de funcionament de registres que facilita el seu ús per part de tots els agents implicats en el desenvolupament del projecte.

S'annexen els registres.

CIAC:

Al projecte que presenta CIAC, es fa una descripció i explicació molt elaborada i fonamentada de la metodologia de tots els documents de registre que s'expliciten al plec i s'afegeixen d'altres amb l'objecte de millorar la qualitat tècnica del projecte. S'aporta un quadre explicatiu de cada un dels documents a utilitzar durant el desenvolupament del projecte i un altre quadre on s'especifica la tipologia de document, qui l'ha d'utilitzar, en quin moment del procés, qui es el destinatari, ...

S'annexen els registres.

AMÉS:

En el projecte presentat per AMÉS, sols hi ha una enumeració bàsica i esquemàtica dels instruments de mesura, que es plantegen al plec, corresponents als resultats que es pretenen obtenir.

S'annexen els registres.

Criteris de valoració de la qualitat tècnica	Estudi 6	CIAC	AMÉS
Establir una metodologia d'elaboració dels documents de registre referits al punt 12 dels Plecs Tècnics Màxim 5 punts	5	5	1.5

4- La concreció d'un Protocol de contacte entre l'empresa i el professorat dels centres educatius que afavoreixi l'intercanvi d'informació i la coordinació entre les parts. Màxim 5 punts

ESTUDI 6:

En el projecte presentat per Estudi 6, es fa una descripció molt elaborada i fonamentada amb aportacions, del protocol de coordinació en dues línies diferenciades. Una interna, que contempla equip directiu, tutors/es dels centres educatius, professionals de la regidoria d'Educació i professors/es del servei gestionada per la coordinadora del servei. Una externa, on s'estableixen coordinacions amb altres serveis relacionats (biblioteques, esports, conselleria d'Educació, ...).

Es descriuen els diferents mitjans i instruments que s'utilitzaran per fer efectiva aquesta coordinació, telèfon mòbil, xarxes socials, Internet, ... i també descriuen com facilitaran la comunicació.

CIAC:

CIAC presenta un apartat dins l'elaboració del projecte amb descripció molt elaborada i fonamentada amb aportacions del protocol de coordinació, no tan sols entre l'empresa i els centres educatius, sinó també amb la resta d'agents implicats en el projecte (alumnat, famílies, ...).

Elabora una estratègia de coordinació general del projecte que després es va concretant de forma específica amb cada un dels agents. Es valora de forma molt positiva la presentació de quadres explicatius de cada moment del procés d'intercanvi d'informació i coordinació.

AMÉS:

En el projecte presentat hi ha una descripció bàsica i esquemàtica del protocol de coordinació entre l'empresa i els centres educatius. No detalla com es realitzarà la coordinació entre els diferents agents implicats en el projecte.

Criteris de valoració de la qualitat tècnica	Estudi 6	CIAC	AMÉS
La concreció d'un Protocol de contacte entre l'empresa i el professorat dels centres educatius que afavoreixi l'intercanvi d'informació i la coordinació entre les parts. Màxim 5 punts	5	5	1.5

**5.- Realitzar una proposta inicial de distribució horària referida a tot el curs de visualització ràpida i fàcilment accessible per a tots els agents implicats (Ajuntament, centres educatius i empresa)
Màxim 5 punts**

ESTUDI 6:

El projecte que presenta Estudi 6, fa una proposta inicial i de distribució horària, amb un desenvolupament exhaustiu, detallat i fonamentat de l'estructura organitzativa, de l'equip de treball i de les funcions i tasques de cada membre d'aquest equip i ho relaciona amb els diferents horaris presentats, a través de quadres estructurats amb informació accessible de forma visual i gràfica, que dona una visió global i de qualitat de tot el servei.

A nivell intern estableix un sistema de coordinació i regulació a través d'eines digitals adaptades a les necessitats del servei, que facilitaran un registre i una comunicació àgil, clara i definida entre tots els agents implicats (professorat, centres educatius, Ajuntament, ...).

CIAC:

En el projecte presentat per CIAC, s'exposa una proposta inicial i de distribució horària amb informació molt descriptiva, detallada, fonamentada, clara i visual que es concreta a través de diferents quadres explicatius, sempre comparant aquesta proposta inicial amb una proposta de millora molt elaborada. Es desenvolupen molt els continguts dels diferents espais de regulació entre els diferents agents implicats en el projecte.

Es valora molt positivament que la distribució horària no es fa de forma genèrica si no que es fa en referència a cada un dels centres educatius.

AMÉS:

En el projecte que presenta AMÉS, es fa una exposició simple i genèrica de la proposta inicial i de la distribució horària. Aquesta proposta es correcta però no es concreta ni es desenvolupa.

Criteris de valoració de la qualitat tècnica	Estudi 6	CIAC	AMÉS
La concreció d'un Protocol de contacte entre l'empresa i el professorat dels centres educatius que afavoreixi l'intercanvi d'informació i la coordinació entre les parts. Màxim 5 punts	5	5	3

6.- Proposar un sistema d'avaluació, seguiment i control del servei que afavoreixi la participació del professorat, alumnat i pares/mares, màxim 10 punts

ESTUDI 6:

En el projecte presentat per Estudi 6 es fa una descripció molt elaborada i fonamentada amb aportació de documents del sistema d'avaluació, seguiment i control del servei. S'adjunten instruments que faciliten l'extracció de dades. S'estableixen indicadors d'avaluació de caire qualitatiu i quantitatiu, així com indicadors que contemplen les valoracions de tots els agents implicats en el desenvolupament del servei (equips directius, tutors/es, famílies i alumnat participant).

L'avaluació del servei, es planteja en diferents nivells, alumnat, programa i impacte. En relació a l'alumnat, es proposa una avaluació inicial per valorar el punt de partida i les necessitats principals a les que ha de donar resposta el servei, també es proposa una avaluació contínua i una avaluació final que facilitarà les dades dels canvis produïts. L'avaluació del programa i del seu impacte, planteja una detallada recollida d'informació tenint en compte els diferents instruments de registre i ho vincula als diferents indicadors de mesura presentats, en relació als diferents eixos d'intervenció, a l'organització i funcionament del servei, a la proposta dels recursos humans. Aporta un quadre resum molt esquemàtic i clarificador del procediment d'avaluació que aporta informació molt concreta i exhaustiva de la consecució dels objectius del servei.

CIAC:

En el projecte presentat per CIAC es fa una proposta descriptiva del sistema d'avaluació, seguiment i control del servei centrada en els instruments de mesura. Hi ha una petita explicació de cada un dels documents que s'utilitzaran per realitzar aquesta avaluació del servei, també assenyala els instruments que s'utilitzaran per recollir informació de cada centre educatiu, de l'alumnat i de cada grup.

Estableix una metodologia de seguiment i avaluació de la situació inicial, del procés i estructura indicadors d'avaluació per cada una de les activitats del servei, així com de la qualitat d'aquest, aportant quadres resum per activitat, amb informació esquemàtica i fàcil de consultar, on consta l'indicador, el document i la temporalitat d'ús d'aquest indicador.

AMÉS:

En el projecte presentat per AMÉS es fa una descripció bàsica i esquemàtica del sistema d'avaluació, seguiment i control del servei.

Proposa una valoració inicial de cada participant, una avaluació continua de l'evolució i una avaluació final. Per realitzar aquesta recollida d'informació es proposen diferents instruments que compten amb la participació de diferents agents implicats (alumnat, famílies, professorat del centre educatiu, ...).

Criteris de valoració de la qualitat tècnica	Estudi 6	CIAC	AMÉS
La concreció d'un Protocol de contacte entre l'empresa i el professorat dels centres educatius que afavoreixi l'intercanvi d'informació i la coordinació entre les parts. Màxim 5 punts	10	8	6

Quadre resum de les puntuacions

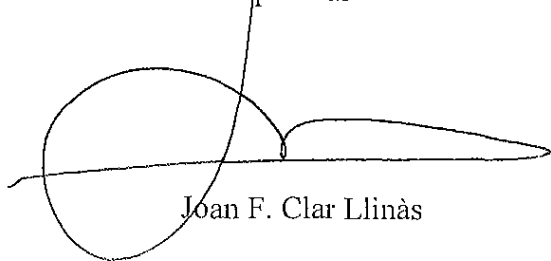
El quadre resum de la valoració de la qualitat tècnica de les propostes presentades és el següent:

Criteris de valoració de la qualitat tècnica	Estudi 6	CIAC	AMÉS
1. Determinar Les estratègies pedagògiques més adequades per a l'assoliment dels objectius generals del projecte tècnic i el desenvolupament dels objectius específics: Màxim 10 punts	10	6	4
2. La programació de les diferents matèries i competències amb la determinació dels instruments de mesura corresponents als resultats que es pretenen obtenir. Màxim 15 punts	15	8	4
3. Establir una metodologia d'elaboració dels documents de registre referits al punt 12 dels Plecs Tècnics Màxim 5 punts	5	5	1.5
4. La concreció d'un Protocol de contacte entre l'empresa i el professorat dels centres educatius que afavoreixi l'intercanvi d'informació i la coordinació entre les parts Màxim 5 punts	5	5	1.5
5. Realitzar una proposta inicial de distribució horària referida a tot el curs de visualització ràpida i fàcilment accessible per a tots els agents implicats (Ajuntament, centres educatius i empresa) Màxim 5 punts	5	5	3
6. Proposar un sistema d'avaluació, seguiment i control del servei que afavoreixi la participació del professorat, alumnat i pares/mares Màxim 10 punts	10	8	6
Puntuació Total	50	37	20

Queda exclosa la proposta d'AMÉS atès que no disposa dels 25 punts mínims segons queda recollit al plec de prescripcions tècniques.

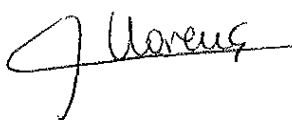
Palma, 24 de febrer de 2017

TAE Tècnic en intervenció
Sociopolicial



Joan F. Clar Llinàs

TAE Tècnic Intervenció
Socioeducativa



Llorenç Coll Vionesa

TAE Educadora Social



Isabel Cortada Marín.

