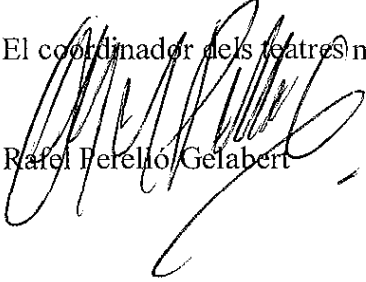


Rebut a
contractarió
Data: 26 JUL 2017

Unitat emissora:	NEGOCIAT CULTURA II. TEATRES MUNICIPALS	Unitat destinatària:	CONTRACTACIÓ
Codi orgànic:	04011100	Destinatari:	Catalina Aguiló
R/V:			
Assumpte:	Comissió tècnica avaluadora		

En relació a la comissió tècnica avaluadora del contracte de servei d'assistència tècnica del sistema de venda d'entrades a les taquilles dels teatres municipals i castell de Bellver, us inform que amb motiu que la cap de negociat del castell de Bellver, la Sra. Magdalena Rosselló Pons es troba actualment de vacances ha estat impossible que firmés l'informe de la comissió avaluadora. S'adjunta l'informe signat pels altres tres components de la comissió.

Palma, 25 de juliol de 2017

El coordinador dels teatres municipals

Rafael Ferrelló Gelabert



Ajuntament  de Palma

REGIDORIA DE CULTURA, PATRIMONI, MEMÒRIA HISTÒRICA I POLÍTICA LINGÜÍSTICA
Negociat de Música i Arts Escèniques

Assumpte: SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA D'UN SISTEMA DE VENDA D'ENTRADES A LES TAQUILLES DELS TEATRES MUNICIPALS I CASTELL DE BELLVER I PER ALTRES CANALS DE VENDA AIXÍ COM RESERVES I CONTROL D'ACCÉS ALS RECINTES REFERITS

Acta de valoració del **SOBRE C – CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES, XIFRES O PERCENTATGES**

La comissió tècnica, composta per la cap de negociat del Castell de Bellver, Magdalena Rosselló Pons, l'encarregada dels teatres municipals, M. Immaculada Galindo Molina, la cap de secció de Cultura, Margalida Noguera Pomar i el coordinador de Teatres Municipals, Rafel Perelló Gelabert, encarregada de valorar les ofertes per accedir a la contractació del SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA D'UN SISTEMA DE VENDA D'ENTRADES A LES TAQUILLES DELS TEATRES MUNICIPALS I CASTELL DE BELLVER I PER ALTRES CANALS DE VENDA AIXÍ COM RESERVES I CONTROL D'ACCÉS ALS RECINTES REFERITS, exposa:

Que una vegada valorades les 6 ofertes presentades: **IC SOFTWARE S.L., GIGLON S.L., KOOBIN EVENT S.L., KICK TICKETING S.L., 4 TICKETS S.L. i NOTIKUMI S.L.** la comissió, amb l'assessorament tècnic dels tècnics informàtics de l'IMI, Nadal Salamanca Nadal i Salvador Gómez Montiel, ha tingut en compte cada un dels apartats dels criteris de valoració mitjançant fórmules, xifres o percentatges del sobre C: i ha atorgat la puntuació segons se detalla a continuació:

1. Oferta econòmica: Valor fins a un màxim de 50 punts

S'ha aplicat la fórmula de valoració prevista i s'han obtingut les següents puntuacions:

OFERTA	OFERTA ECONÒMICA, IVA (21%) INCLÒS (€)	PUNTUACIÓ	DESVIACIÓ % (*)
KICK TICKETING S.L.	15.972,00	50,00	-49,84
NOTIKUMI S.L.	20.897,00	42,76	-34,37
GIGLON S.L.	27.820,32	32,59	-12,63
4 TICKETS S.L.	35.249,72	21,67	10,70
KOOBIN EVENT S.L.	42.108,00	11,60	32,24
IC SOFTWARE S.L.	49.000,00	1,47	53,89

(*) desviació percentual de les ofertes econòmiques respecte de la mitja de les ofertes.

2. Criteris tècnics. Valor fins a un màxim de 40 punts

2.1. Nombre de plataformes i/o operadors de venda -clàusula 1.a dels Plecs Tècnics-

- Per cada operador o plataforma 2 punts (fins a un màxim de 8 punts)

KICK TICKETING S.L.: 2 plataforma, 4 punts

NOTIKUMI S.L.: 3 plataformes, 6 punts

GIGLON S.L.: 3 plataformes, 6 punts

4 TICKETS S.L.: 4 plataformes, 8 punts

KOOBIN EVENT S.L.: 4 plataformes, 8 punts

IC SOFTWARE S.L.: no ho diu, 0 punts

2.2. Subministrament gratuït d'entrades en paper tèrmic, amb el disseny triat per l'Ajuntament de Palma (6 punts)

KICK TICKETING S.L.: diu fins a 50.000 entrades gratuïtes, 3 punts

NOTIKUMI S.L.: totes les entrades gratuïtes, 6 punts

GIGLON S.L.: totes les entrades gratuïtes, 6 punts

4 TICKETS S.L.: totes les entrades gratuïtes, 6 punts

KOOBIN EVENT S.L.: diu fins a 20.000 entrades gratuïtes, 1 punts

IC SOFTWARE S.L.: no ho diu, 0 punts

2.3. Rebaixa en el temps de resolució d'incidències, únicament per a les incidències crítiques i greus (fins a un màxim de 10 punts)

- Per cada 2 hores de rebaixa en incidència crítica: 3 punts (fins un màxim de 6 punts)

- Per cada 6 hores de rebaixa en incidència greu: 2 punts (fins un màxim de 4 punts)

KICK TICKETING S.L.: rebaixa en 4 h la incidència crítica i en 12 h la incidència greu, 10 punts

NOTIKUMI S.L.: rebaixa en 4 h la incidència crítica i en 12 h la incidència greu, 10 punts

GIGLON S.L.: rebaixa en 2 h la incidència crítica i en 6 h la incidència greu, 5 punts

4 TICKETS S.L.: rebaixa en 0 h la incidència crítica i en 18 h la incidència greu, 6 punts

KOOBIN EVENT S.L.: rebaixa en 2 h la incidència crítica i en 12 h la incidència greu, 7 punts

IC SOFTWARE S.L.: no planteja cap rebaixa, 0 punts

2.4. Formació de personal itinerant durant la prestació del servei i prèviament demanades per l'Ajuntament de Palma -clàusula 8.c) dels plecs tècnics- (fins a un màxim de 16 punts)

Clàusula 8.c) dels plecs tècnics, formació del personal itinerant, (serveis tècnics contractats): taquilla i control d'accés.

Es valorarà com una millora del servei el fet de que el licitador ofereixi sessions de formació presencials o on line amb un tutor (no un programa tutorial) durant la prestació del servei:

2.4.1. Per cada sessió de formació presencial amb un mínim de 3 hores per sessió: 4 punts.

2.4.2. Per cada sessió de formació on line amb tutor amb un mínim de 2 hores per sessió: 2 punts.

KICK TICKETING S.L.: ofereix 4 sessions de 3 h de formació presencial i 3 sessions de 2 h de formació on line amb tutor, 16 punts

NOTIKUMI S.L.: ofereix 2 sessions de 3 h de formació presencial i 4 sessions de 2 h de formació on line amb tutor, 16 punts

GIGLON S.L.: ofereix 1 sessió de 3 h de formació presencial i 7 sessions de 2 h de formació on line amb tutor, 16 punts

4 TICKETS S.L.: diu que "les formacions presencials seran d'un mínim de 3-4 h. Les formacions on-line poden ser del temps necessari (fins arribar a fer formacions de 3-4 h on-line), en cas de necessitar més hores, l'equip de formació es desplaçarà a les instal·lacions de l'Ajuntament i la formació serà de tot el dia, tant en els formacions itinerants com les del personal tècnic, 16 punts

KOOBIN EVENT S.L.: no fa esment de la formació del personal itinerant amb sessions presencials i/o sessions on line amb tutor, 0 punts

IC SOFTWARE S.L.: no fa esment de la formació del personal itinerant amb sessions presencials i/o sessions on line amb tutor, 0 punts

3. Criteris socials i mediambientals. Valor fins a un màxim de 10 punts

3.1. Criteris socials (fins a un màxim de 5 punts)

3.1.1. Almenys el 10 % de la plantilla de l'empresa són treballadors amb dificultats d'accés al mercat laboral: 3 punts

3.1.2. Més del 19 % de la plantilla de l'empresa són treballadors amb dificultats d'accés al mercat laboral: 5 punts

(les dues puntuacions dels apartats 3.1.1. i 3.1.2 no són acumulables)

KICK TICKETING S.L.: no fa esment de cap criteri social, 0 punts

NOTIKUMI S.L.: planteja el compromís futur de disposar del 10% de la plantilla de treballadors amb dificultats d'accés al mercat laboral, 0 punts.

GIGLON S.L.: no disposa del 10 % de treballadors de la plantilla amb dificultats d'accés al mercat laboral: 0 punts

4 TICKETS S.L.: declara que el 80 % del personal de la plantilla són dones i que més del 30 % d'aquest col·lectiu són de famílies monoparentals amb menors a càrrec, 5 punts

KOOBIN EVENT S.L.: no disposa de treballadors de la plantilla amb dificultats d'accés al mercat laboral: 0 punts

IC SOFTWARE S.L.: no fa esment de cap criteri social, 0 punts

3.2. Criteris mediambientals (fins a un màxim de 5 punts)

3.2.1. Aportació de certificacions ISO/UNE d'eficiència energètica i utilització de productes i materials ecològics, reciclats, de poc o nul impacte ambiental i de reciclatge de materials. Per cada certificat: 1,5 punts.

KICK TICKETING S.L.: no fa esment de cap criteri mediambiental, 0 punts

NOTIKUMI S.L.: no fa esment de cap criteri mediambiental, 0 punts

GIGLON S.L.: no disposa de certificacions, 0 punts

4 TICKETS S.L.: no disposa de certificacions, 0 punts

KOOBIN EVENT S.L.: no disposa de certificacions, 0 punts
IC SOFTWARE S.L.: no fa esment de cap criteri mediambiental, 0 punts

Un cop fet el recompte de les puntuacions parcials, la puntuació global final és la següent:

KICK TICKETING S.L.: 83 punts
NOTIKUMI S.L.: 80,76 punts.
GIGLON S.L.: 65,59 punts
4 TICKETS S.L.: 62,67 punts
KOOBIN EVENT 27,60 punts
IC SOFTWARE S.L.: 1,47 punts

No obstant, atesa la disparitat de preus a l'oferta econòmica per un producte que hauria de ser similar en tots els licitadors a partir dels requeriments tècnics exigits (vegeu el % de la desviació de les ofertes econòmiques respecte de la mitja a la taula de les puntuacions de l'oferta econòmica), la comissió tècnica, atenent el suggeriment dels dos tècnics informàtics que l'assessoren, proposa que abans de proposar per a la contractació l'oferta que ha obtingut la puntuació màxima, es requereixi a tots els licitadors la informació necessària per a la confrontació de les condicions tècniques de cada programa per determinar-ne la seva concordància amb les condicions tècniques exigides en els plecs.

Del que s'informa a efectes de consideració per part de la Mesa de Contractació.

A Palma, 20 de juliol de 2017

Per la comissió tècnica d'avaluació:

La cap de Negociat del
Castell de Bellver,

Magdalena Rosselló Pons

La cap de secció de Cultura,

Margalida Noguera Pomar

L'encarregada dels TM,

M. Immaculada Galindo Molina

El coordinador dels TM,

Rafel Perelló Gelabert