

**INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS
QUANTIFICABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR
DE LES PROPOSICIONS PRESENTADES PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DEL
PROGRAMA SUPORT PISE-PALMA**

Gener 2018

A les dependències de la Regidoria de Benestar i Drets Socials, quan són les 11 hores del dia 26 de gener de 2018, es reuneix el personal funcionari per integrar el comitè d'experts que ha de valorar les proporcions presentades al procediment obert per a la contractació del Programa Suport PISE-Palma: la Sra Rosa Perpinyà Font, el Sr. Marcel·lí Fernández de Heredia Cañellas i la Sra. Maria Josep Aguiló Casabona.

Es realitza una reunió prèvia, dia 23 de gener a les 9 hores, per tal d'elaborar i unificar la concreció dels criteris de valoració dels diferents apartats a valorar i també per fer la lectura detallada i la corresponent valoració de la proposta presentada.

Examinada la documentació presentada en els sobre B per la següent empresa:

	EMPRESES/ENTITATS
1	CIAC

A. Valoració de la qualitat tècnica de les propostes

La Valoració de la qualitat tècnica de les propostes presentades a la licitació de la contractació per sistema de concurs del Programa Suport PISE-Palma, realitzada per un comitè de funcionaris municipals tècnics, es realitza a partir de les especificacions del plec, fent una valoració de la proposta presentada d'acord a la concreció dels criteris establerts al plec, amb una ponderació sobre l'ajust de la proposta als criteris d'avaluació.

De conformitat amb el que preveu l'article 150 del Reial decret legislatiu 3/2011, en virtut del qual s'aprova el nou text refós de la Llei de Contractes del sector públic, per seleccionar el/la contractista s'han de tenir en compte els següents criteris:

1. Criteris de valoració quantificables mitjançant judicis de valor (fins 50 punts)

a) Valoració tècnica de la qualitat del projecte fins a 50 punts.

Aquesta valoració es fonamentarà en l'ajust del projecte presentat al plec de condicions tècniques i en primera instància es tindrà en compte:

- Coneixement de la realitat i de les necessitats de la població objecte del servei. Descripció del perfil de les persones ateses. **2punts**

- Desenvolupament i operativització dels objectius del servei. Criteris i protocols d'intervenció. **3punts**

- Definició dels procediments detallats, responsabilitats i tasques; especialment en referència a la capacitat d'adaptació a les necessitats i potencialitats de cada un dels joves participants. **10punts**

- Adequació de la metodologia i estratègies d'intervenció i atenció per tal de garantir el màxim aprofitament de la participació de cada un dels joves en funció de les seves capacitats i motivació. **10punts**

- Planificació de les activitats a executar. Programació de l'Àrea de Treball com a formació pràctica i funcional orientada o vinculada al món laboral. Capacitat

d'adaptació de les àrees de treball a les necessitats i interessos de cada un dels joves participants i durant l'execució de la contracta. **10punts**

-L'aportació i qualitat de la programació del treball de la competència social, ciutadana i emocional amb els joves, pel que fa al seu contingut, eines, registres, metodologies i documentació pel seu desenvolupament. **5punts**

-L'aportació i qualitat de fórmules de coordinació i relació amb CMSS, centres educatius i empreses de pràctiques, així com el treball en xarxa amb els altres actors implicats en el procés dels joves participants. **3punts**

- Definició dels processos de seguiment i dels criteris, indicadors i instruments d'avaluació del desenvolupament del programa i del seu impacte sobre la població atesa. **5 punts**

- Definició d'espais de supervisió, seguiment i coordinació. **2 punts**

Feta la suma dels ítems anteriors, podran passar a valoració aquelles propostes de licitadors que superin els 25 punts (50%), descartant-se per no vàlides per a la gestió del servei la resta.

B.- Resultat de la valoració de la qualitat tècnica de les propostes

1.- Coneixement de la realitat i de les necessitats de la població objecte del servei. Descripció del perfil de les persones ateses: Màxim 2 punts

El projecte presentat per CIAC exposa dades de població de forma sintètica i sense comentaris.

Pel que fa a la descripció de perfil de les persones ateses, reproduïx les que figuren al PPT (Plec de prescripcions tècniques), afegint les que es presenten a les instruccions dels Programes d'escolarització compartida (PISE/ Alter) de la Conselleria d'Educació i Universitat i hi afegeix alguns ítems.

Exposa també una relació de mancances i necessitats dels joves que seran població diana del PISE.

Es detecta, en relació a algun ítem exposat, una confusió amb el perfil Alter, mesura d'educació compartida adreçada a joves amb un risc major d'exclusió social i escolar.

Criteris de valoració de la qualitat tècnica	CIAC
Coneixement de la realitat i de les necessitats de la població objecte del servei. Descripció del perfil de les persones ateses. Màxim 2 punts	1

2.- Desenvolupament i operativització dels objectius del servei. Criteris i protocols d'intervenció. Màxim 3 punts

En el projecte presentat per CIAC es reproduïxen la finalitat i objectius generals del PPT.

Desenvolupa també els objectius específics, sense fer referència específica a les àrees de treball (la provisió de les àrees de treball és l'objecte de la contractació d'aquest servei segons s'especifica a l'apartat 1 del PPT).

A la definició dels objectius específics no s'explicita una relació directe amb els objectius generals.

Presenta un quadre on per a cada objectiu específic, relaciona indicadors, instruments de mesura i resultats.

No es fa referència clara i específica, ni es desenvolupen, criteris i protocols d'intervenció.

Criteris de valoració de la qualitat tècnica	CIAC
Desenvolupament i operativització dels objectius del servei. Criteris i protocols d'intervenció. Màxim 3 punts	1

3.- Definició dels procediments detallats, responsabilitats i tasques; especialment en referència a la capacitat d'adaptació a les necessitats i potencialitats de cada un dels joves participants. Màxim 10 punts

Al projecte que presenta CIAC es fa una descripció de les tasques que es duran a terme una vegada que els joves estiguin dins el programa. També fa una relació de les funcions i tasques de cada una de les treballadores que proposen.

Proposa tres treballadores; tècnica professional especialitzada, coordinadora i direcció de l'empresa:

- Les funcions i tasques que presenta per a la Tècnica professional especialitzada (treballadora social a 20 hores setmanals) són les que figuren al PPT corresponents a la totalitat del programa. No totes aquestes tasques queden desenvolupades ni explicitades al llarg del desenvolupament del projecte de CIAC. Per exemple la "provisió de l'àrea de treball" no sabem com es durà a terme.
- Les funcions i tasques que presenta per a la Coordinadora (educadora social a 20 hores setmanals) corresponen íntegrament a tasques de coordinació (excepte pel que fa a la provisió de l'àrea de treball). La relació entre tasques d'intervenció (20 hores) i tasques de coordinació (20 hores) dins l'equip està descompensada.
- A la direcció de l'empresa li assigna les tasques contemplades al PPT com a obligacions de l'empresa adjudicatària, sense especificar temps de dedicació.

Per altra banda, la relació d'hores que es presenta en el quadre anomenat "Funcions i tasques del servei" no cobreix la globalitat del programa ni les hores que proposa a l'apartat "Equip de treball i horari".

Pel que fa als procediments detallats es limita a reproduir el que diu el PPT i les Instruccions dels programes d'escolarització compartida de la Conselleria d'Educació, pel que fa a l'organització, al seguiment, a l'avaluació, a la valoració i al procediment d'incorporació i baixa dels alumnes.

Els procediments, les responsabilitats i tasques, no es defineixen fent referència a la capacitat que tindran d'adaptació a les necessitats i potencialitats del joves participants. Es compromet a adequar-se però no detalla com ho farà, sinó que els procediments que es presenten són genèrics.

Criteris de valoració de la qualitat tècnica	CIAC
Definició dels procediments detallats, responsabilitats i tasques; especialment en referència a la capacitat d'adaptació a les necessitats i potencialitats de cada un dels joves participants. Màxim 10 punts	5

4- Adequació de la metodologia i estratègies d'intervenció i atenció per tal de garantir el màxim aprofitament de la participació de cada un dels joves en funció de les seves capacitats i motivació. Màxim 10 punts

CIAC presenta un apartat on recull els principis metodològics que fonamentaran el servei, de forma genèrica; i presenta amb detall les estratègies. No es fa referència a com garantiran el màxim aprofitament de la participació de cada un dels joves en funció de les seves capacitats i motivació.

Criteris de valoració de la qualitat tècnica	CIAC
Adequació de la metodologia i estratègies d'intervenció i atenció per tal de garantir el màxim aprofitament de la participació de cada un dels joves en funció de les seves capacitats i motivació. Màxim 10 punts	6

5.- Planificació de les activitats a executar. Programació de l'Àrea de Treball com a formació pràctica i funcional orientada o vinculada al món laboral. Capacitat d'adaptació de les àrees de treball a les necessitats i interessos de cada un dels joves participants i durant l'execució de la contracta. Màxim 10 punts

La proposta de l'Àrea de Treball que presenta CIAC, inclou una relació d'ofertes diverses, sense explicitar la capacitat d'adaptació a les necessitats i interessos de cada un dels joves participants, ni tampoc a llarg de l'execució de la contracta. Es compromet a adequar-se, però no explicita com.

No es presenta programació concreta d'aquestes ofertes ni planificació. La temporalització que aporta al projecte és molt genèrica.

L'apartat 6 del PPT diu que el programa ha de proporcionar les àrees de treball que puguin ser d'interès pels joves, com a formació pràctica i funcional vinculada al món laboral. De les 8 actuacions que CIAC proposa desenvolupar com a àrea de treball, n'hi ha 2 que fan referència directe a la formació pràctica orientada al món laboral (àrea de treball a empresa i TIC i/o idiomes). Al no presentar temporalització no sabem si la resta d'ofertes, no directament relacionades amb la formació pràctica laboral, ocuparan un volum important d'hores d'intervenció, en detriment de l'objecte central de l'àrea de treball. Una de les ofertes no respon a la finalitat del programa (inscripcions a recursos laborals). La finalitat és el retorn al sistema educatiu, no l'accés immediat al mercat laboral.

Criteris de valoració de la qualitat tècnica	CIAC
Planificació de les activitats a executar. Programació de l'Àrea de Treball com a formació pràctica i funcional orientada o vinculada al món laboral. Capacitat d'adaptació de les àrees de treball a les necessitats i interessos de cada un dels joves participants i durant l'execució de la contracta. Màxim 10 punts	3

6.- L'aportació i qualitat de la programació del treball de la competència social, ciutadana i emocional amb els joves, pel que fa al seu contingut, eines, registres, metodologies i documentació pel seu desenvolupament. màxim 5 punts

En el projecte presentat per CIAC s'exposa quin serà el contingut de la competència social, ciutadana i emocional, les tècniques d'entrenament que utilitzaran i les activitats. No presenta programació concreta, ni registres específics, ni documentació dels temes previstos. La temporalització del desenvolupament d'aquesta àrea és molt àmplia (1r, 2n i 3r trimestre).

Criteris de valoració de la qualitat tècnica	CIAC
L'aportació i qualitat de la programació del treball de la competència social, ciutadana i emocional amb els joves, pel que fa al seu contingut, eines, registres, metodologies i documentació pel seu desenvolupament. Màxim 5 punts	2

7.- L'aportació i qualitat de fórmules de coordinació i relació amb CMSS, centres educatius i empreses de pràctiques, així com el treball en xarxa amb els altres actors implicats en el procés dels joves participants. màxim 3 punts

En el projecte presentat per CIAC es fa una proposta dels diferents espais de coordinació que s'establiran, la seva periodicitat i la llista de documents que s'utilitzaran.

Utilitza el nom genèric de "professionals" i no queda clar a quins professionals es refereix a cada un dels diferents apartats (si són els treballadors de CIAC, els dels centres educatius, els dels CMSS o tots; sembla que els anomena indistintament i no sempre de la mateixa manera).

Al llarg del projecte, en diferents apartats, es fa referència a la coordinació amb els diferents col·laboradors (CMSS, centres educatius, empreses de pràctiques i altres implicats). No totes aquestes referències coincideixen, per la qual cosa la proposta no queda del tot clara.

Criteris de valoració de la qualitat tècnica	CIAC
L'aportació i qualitat de fórmules de coordinació i relació amb CMSS, centres educatius i empreses de pràctiques, així com el treball en xarxa amb els altres actors implicats en el procés dels joves participants. Màxim 3 punts	2

8.- Definició dels processos de seguiment i dels criteris, indicadors i instruments d'avaluació del desenvolupament del programa i del seu impacte sobre la població atesa. Màxim 5 punts

En el projecte presentat per CIAC s'inclou un quadre d'indicadors de seguiment en relació als objectius específics, amb instruments de mesura i resultats. A aquest quadre no es fa referència concreta a l'àrea de treball, que és, tal i com explicita el PPT a l'apartat de definició del servei, l'objecte de la contractació.

Quant als models de registre, dins la proposta de CIAC apareixen 11 models, sense cap presentació ni comentari (un compendi de registres, cartes, informes, protocols...). Tots ells, excepte un, és una reproducció dels models que estableix la conselleria d'Educació i Universitat a les instruccions dels Programes d'educació compartida. No hi ha una correspondència clara entre aquests models i els instruments de mesura que es proposen al quadre citat; ni tampoc amb la relació de sistemes de registre que es proposen a un altre apartat del projecte, anomenat Sistema de registre i traspàs de dades; i que reproduïxen el que prescriu el PPT.

Criteris de valoració de la qualitat tècnica	CIAC
Definició dels processos de seguiment i dels criteris, indicadors i instruments d'avaluació del desenvolupament del programa i del seu impacte sobre la població atesa. Màxim 5 punts	2

9.- Definició d'espais de supervisió, seguiment i coordinació. Màxim 2 punts

En el projecte presentat per CIAC es fa una proposta bàsica i esquemàtica dels espais de regulació i seguiment. A més es fa una proposta elaborada de la coordinació interna i dels mecanismes de coordinació.

La proposta de coordinació es presenta a dos apartats diferents del projecte i dins un d'aquests apartats presenta, per una banda un quadre i, per altra, una relació de reunions. No queda clar com es compagina una proposta amb l'altre, si parla dels mateixos espais o són diferenciats, ni quin volum de feina suposarà finalment per a cada treballador.

Criteris de valoració de la qualitat tècnica	CIAC
Definició d'espais de supervisió, seguiment i coordinació. Màxim 2 punts	1

Quadre resum de les puntuacions

El quadre resum de la valoració de la qualitat tècnica de les propostes presentades és el següent:

Criteris de valoració de la qualitat tècnica	CIAC
1. Coneixement de la realitat i de les necessitats de la població objecte del servei. Descripció del perfil de les persones ateses. Màxim 2 punts	1
2. Desenvolupament i operativització dels objectius del servei. Criteris i protocols d'intervenció. Màxim 3 punts	1
3. Definició dels procediments detallats, responsabilitats i tasques; especialment en referència a la capacitat d'adaptació a les necessitats i potencialitats de cada un dels joves participants. Màxim 10 punts	5
4. Adequació de la metodologia i estratègies d'intervenció i atenció per tal de garantir el màxim aprofitament de la participació de cada un dels joves en funció de les seves capacitats i motivació. Màxim 10 punts	6
5. Planificació de les activitats a executar. Programació de l'Àrea de Treball com a formació pràctica i funcional orientada o vinculada al món laboral. Capacitat d'adaptació de les àrees de treball a les necessitats i interessos de cada un dels joves participants i durant l'execució de la contracta. Màxim 10 punts	3
6. L'aportació i qualitat de la programació del treball de la competència social, ciutadana i emocional amb els joves, pel que fa al seu contingut, eines, registres, metodologies i documentació pel seu desenvolupament Màxim 5 punts	2
7. L'aportació i qualitat de fórmules de coordinació i relació amb CMSS, centres educatius i empreses de pràctiques, així com el treball en xarxa amb els altres actors implicats en el procés dels joves participants. Màxim 3 punts	2
8. Definició dels processos de seguiment i dels criteris, indicadors i instruments d'avaluació del desenvolupament del programa i del seu impacte sobre la població atesa. Màxim 5 punts	2

9. Definició d'espais de supervisió, seguiment i coordinació. Màxim 2 punts	1
Puntuació Total	23


Queda exclosa la proposta atès que no disposa dels 25 punts mínims segons queda recollit al plec de prescripcions tècniques.

Palma, 26 de gener de 2018


TAE Cap de Secció

TAE Cap de sector

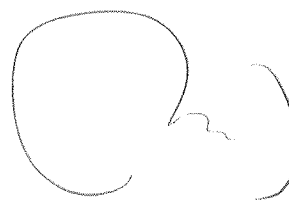
TAE Tècnica de gestió
central i territorial



Marcel·lí Fernández
de Heredia Cañellas



Rosa Perpinyà Font



Maria Josep Aguiló
Casabona