

INFORME TÈCNIC DE LA VALORACIÓ DE LA PROPOSICIÓ TÈCNICA MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR DEL CENTRE DE DIA S'ESTEL.

A les dependències de la Regidoria de Benestar i Drets Social, quan són les 10:00 hores del dia 19 de febrer del 2018 es reuneix el personal funcionari següent: Margalida Regis Sansó, Maria Teresa Magdaleno de la Lama i Josep J. Escales Tous, designats per la Mesa de Contractació per a la valoració de les proposicions presentades al procediment obert per a la contractació de la gestió del Centre de Dia s'Estel.

L'empresa que, un cop examinat el sobre A, accedeix a la valoració del sobre B és:

Proposta	Empreses/entitats
1	CREU ROJA ESPANYOLA

Es procedeix a la valoració dels criteris avaluable mitjançant judicis de valor, de conformitat amb els criteris que figuren als plecs de clàusules administratives que regeixen la contracta, i que a continuació reproduïm:

Criteri de valoració quantificables mitjançant judicis de valor (fins a 50 punts)

1. Valoració tècnica de la qualitat del projecte fins a 50 punts.

Aquesta valoració es fonamentarà en l'ajust del projecte presentat al plec de condicions tècniques i en primera instància es tindrà en compte:

- A. Coneixement de la realitat i de les necessitats d'intervenció amb la població objecte del Servei. Descripció del perfil de beneficiaris. 7 punts.
- B. Desenvolupament i operativització dels objectius dels servei. Criteris i protocols d'intervenció. 10 punts
- C. Definició dels procediments detallats, identificant responsabilitats i tasques. 13 punts.
- D. Definició dels espais de regulació, supervisió interna i coordinació amb altres serveis. 10 punts
- E. Definició dels processos de seguiment i avaluació identificant indicadors de qualitat d'atenció i de resultats de les intervenció. 10 punts.

Feta la suma dels ítems anteriors, podran passar a valoració aquelles propostes de licitadors que superin els 25 punts (50%), descartant-se per no vàlides per a la gestió del servei la resta.

I.- Valoració de la qualitat tècnica de la proposta de CREU ROJA ESPANYOLA

A.- Coneixement de la realitat i de les necessitats d'intervenció amb la població objecte del Servei. Descripció del perfil de beneficiaris.

En l'apartat 3 del projecte tècnic es descriu les necessitats d'atenció de la població objecte d'intervenció de manera molt global i general, sense apotar informació significativa relacionada amb la població objecte de la intervenció. En el punt 3.2. del projecte es fa una descripció esquemàtica del perfil dels beneficiaris.

Total apartat A: 3 punts

B.- Desenvolupament i operativització dels objectius dels servei. Criteris i protocols d'intervenció.

El projecte presentat fa un desenvolupament dels objectius del servei generals i específics, amb els respectius indicadors.

Sols es recullen indicadors quantitatius i no qualitius. No es recullen indicadors concrets per a conèixer la valoració de les persones usuàries i la seva família, respecte a la satisfacció del servei (menjador, activitats, qualitat de l'atenció,...)

Concretament, dintre dels objectius específics referits a la persona usuària, els indicadors que proposa l'empresa per a la consecució de l'objectiu específic 1 es limiten a quantificar el nombre d'activitats que es duren a terme, informació que no serà relevant per a mesurar els resultats que es volen obtenir amb la realització de les activitats plantejades.

Pel que respecta als objectius amb els familiars cuidadors es descriuen els objectius específics, desglossats en activitats i indicadors, però es solapen activitats i hi ha poca coherència entre objectius, indicadors i resultats. Dintre d'aquests objectius dirigits als familiars l'objectiu específic 7 fa menció d'un programa de respir, però dintre de les activitats no es fa referència ni es desenvolupa aquest programa (objectius, indicadors, activitats i horaris de les mateixes., avaluació, etc)

En el punt 5 del projecte tècnic s'especifiquen els protocols generals i específics d'atenció. Concretament en el punt 5.4. els protocols d'atenció recollits s'adrecen a un recurs residencial i no a un centre de dia, que és l'objecte del servei en procediment de licitació. Per exemple es parla de serveis interns de perruqueria, podologia, habitacions assignades, horaris nocturns. En alguns protocols es cita al metge com a responsable d'actuacions i tasques, quan aquest rol professional no es troba contemplat ni el Plec de Prescripcions Tècniques, ni en l'equip de professionals definit en el propi projecte tècnic (de la pàgina 32 a la 45)

Total apartat B: 4 punts

C.- Definició dels procediments detallats, identificant responsabilitats i tasques.

En els punts 5.2. i 5.3. del projecte tècnic es defineixen de manera global una serie de procediments, però sense arribar a identificar responsabilitats i tasques concretes per a cadacun d'ells.

Total apartat C: 5 punts

D.- Definició dels espais de regulació, supervisió interna i coordinació amb altres serveis.

En el punt 10 del projecte descriu de manera poc concreta els espais de regulació amb les persones usuàries, els espais interns de l'equip, i amb els responsables de l'empresa i tècnics de l'Ajuntament.

Igualment en el punt 5.1.3. del projecte es fa referència a sistemes de tutories, sistemes d'informació amb les famílies i sistemes de participació i usuaris, però no es concreten els assumptes a abordar en cadascun d'aquests espais, la freqüència i periodicitat, sistemes i mitjans de coordinació, etc...

Total apartat D: 4 punts

E.- Definició dels processos de seguiment i avaluació identificant indicadors de qualitat d'atenció i de resultats de les intervenció.

No hi ha cap apartat en el projecte tècnic on s'identifiquin indicadors d'avaluació concrets de qualitat d'atenció.

No es concreten els sistemes de recollida d'informació, ni la metodologia de la explotació de dades de la situació inicial, en curs, ni final, de manera que permeti contrastar els objectius amb els resultats previstos.

Pel que fa als resultats de l'intervenció, aquests sols es descriuen en l'apartat dels objectius, sense que apareguin en un apartat específic d'avaluació on es desenvolupi de manera detallada com es durà terme aquesta.

En el punt 12 de "Sistemas de registro y memorias" sols es menciona un sistema de registre de gestió de places que és del tot insuficient per a obtenir dades respecte a la qualitat en la gestió del servei que es troben definides en el punt 16 del Plec de Prescripcions Tècniques.

Total apartat E: 2 punts

II.- Resultat sintètic de la valoració de les propostes

El quadre-resum de la valoració de la qualitat tècnica de les propostes presentades és el següent:


QUADRE-RESUM DE LES PUNTUACIONS

Licitador	PROJECTE TÈCNIC	TOTAL
CREU ROJA ESPANYOLA	18	18

L'equip designat per la Mesa de contractació, un cop revisat els projectes tècnics presentats i el contingut del sobre B conclou que cap empresa pot passar a valoració, ja que l'única empresa que restava al concurs, CREU ROJA ESPANYOLA, no ha superat els 25 punts (50%) requerits i ha de ser descartada la seva proposta de licitació per no ser vàlida per a la gestió del servei.

Palma, 19 de febrer del 2018

TAE Treballadora Social



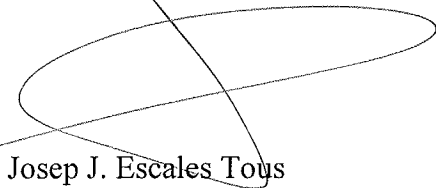
Margalida Regis Sansó

TAE Treballadora Social



Maria Teresa Magdalemo de la Lama

TAE Cap de Secció



Josep J. Escales Tous