

REGIDORIA DE L'ÀREA DE BENESTAR I DRETS SOCIALS

ANUNCI

CONTRACTE MENOR:

PETICIÓ D'OFERTES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN DIAGNÒSTIC PARTICIPATIU QUE PERMETI CONÈIXER LA SITUACIÓ DELS ENTORNS DEL BARRI DE SON GOTLEU EN RELACIÓ A L'ACCESSIBILITAT COGNITIVA.

La Plataforma d'entitats i serveis del barri de Son Gotleu, presenta un projecte de millora del barri als pressuposts participatius, "Son Gotleu un barri entès per a tothom, facilitant l'accessibilitat cognitiva".

La proposta consisteix en facilitar la sinèrgia entre els diferents serveis i entitats que treballen en el barri i la connexió i participació dels ciutadans a través de la millora de l'accessibilitat cognitiva. En general, és senzill ser conscients de les barreres físiques que dificulten l'accés de les persones als serveis, però no tant de les barreres "cognitives" que obstaculitzen que les persones puguin fer un ús més efectiu dels serveis i conèixer els recursos dels que poden disposar així com participar de la vida del barri i de la ciutat de manera efectiva.

L'accessibilitat cognitiva és important perquè facilita la necessitat bàsica de les persones per entendre entorns concrets, els temps, els espais, el perquè de les accions dels altres, poder anticipar els passos per exemple alhora d'iniciar un procés en un servei, valorar les conseqüències de les passes que prenem. Podem millorar l'autonomia de la gent i la capacitat de decidir. Pel contrari, els entorns no accessibles generen incertesa i ansietat i dificulten la participació de les persones limitant l'exercici dels seus drets.

Mitjançant el diagnòstic participatiu es disposarà d'informació qualitativa sobre l'accessibilitat cognitiva al barri de Son Gotleu, que permetrà a les entitats i serveis del barri plantejar iniciatives més accessibles i concretes.

1r. Entitat adjudicadora:

- Organisme: Ajuntament de Palma.
- Dependència que tramita l'expedient: Àrea de Benestar i Drets Socials.

2n. Objecte del contracte:

Realització d'un diagnòstic participatiu del barri de Son Gotleu, en relació a l'accessibilitat cognitiva, que es centrarà en els següents serveis i espais:

- *Biblioteca*
- *Serveis Socials*
- *Poliesportiu Germans Escalles*
- *1 centre educatiu*
- *Centre de salut*
- *1 espai obert del barri*

3r. Destinataris i requisits:

Poden presentar ofertes les empreses/entitats que acreditin i aportin els mitjans materials necessaris i el recurs humà qualificat per al desenvolupament del projecte, que es trobin al corrent de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social i que tinguin capacitat de contractar amb l'Administració pública.

4t. Metodologia

Per tal que el diagnòstic sigui participatiu, es realitzaran les següents fases:

Fase 1. Creació dels grups

En aquest fase es **crearan els grups de persones que seran els avaluadors de l'entorn**. Es tracta de crear i organitzar els tres grups mixtes de 6 persones cada grup que agrupen els següents perfils:

1. **Persones amb discapacitat psíquica** ja sigui per dany cerebral sobrevingut o per discapacitat intel·lectual. Aquest grup es formarà amb usuaris d'organitzacions del barri especialitzades en aquest tema.
2. **Persones del col·lectiu de gent gran** que seran seleccionades a través del centre de salut (grups de ruta saludable) i de la residències i associacions de persones majors del barri.
3. **Persones immigrants** que per qüestió idiomàtica tenen majors dificultats per a poder entendre la informació i la forma d'organització del barri. Seran seleccionats a través dels mediadors interculturals i associacions del barri.

Fase 2. Formació i sensibilització

En aquesta fase es realitzarà formació als diferents grups creats a la fase anterior, per preparar l'avaluació dels serveis i espais seleccionats:

- Formació als avaluadors de l'entorn que s'han creat a la fase anterior
- Formació a professionals voluntaris d'entitats i serveis del barri que vulguin col·laborar en el diagnòstic.

Fase 3. Avaluació dels serveis i espais

En aquesta fase es realitzarà l'anàlisi dels següents serveis i espais

- Biblioteca
- Serveis Socials
- *Poliesportiu Germans Escala*s
- 1 centre educatiu
- Centre de salut

- *1 espai obert de barri*

Aquesta fase inclou les següents tasques:

- **Treball de camp:** Elaboració de visites als espais amb l'objectiu de detectar els principals punts de dificultat per a una accessibilitat cognitiva.

S'avaluen els següents aspectes:

- Localització i extensió.
 - Accés edifici.
 - Orientació y desplaçaments.
 - Qualitat de l'ús e identificació.
 - Seguretat i emergència.
 - Atenció personal.
- **Entrevistes:**
 - a professionals de cada servei seleccionat
 - a persones que utilitzen cada un dels serveis seleccionats
 - **Anàlisi de la informació recollida**
 - Sobre l'observat
 - a propòsit dels elements positius
 - a propòsit dels elements negatius
 - propostes de millora
 - Com ens hem sentit?
 - **Redacció d'un informe amb les conclusions i les propostes sorgides del diagnòstic**

En acabar el període d'execució de les activitats, es presentarà una memòria tècnica amb el detall de la feina realitzada amb el suport de dades quantitatives i anàlisis qualitatiu del diagnòstic participatiu realitzat..

5è. Temps d'execució del projecte:

El diagnòstic participatiu s'iniciarà a partir de dia 1 de juliol de 2019 i finalitzarà dia 31 de desembre de 2019.

El cronograma serà el següent:

	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
Fase 1						
Fase 2						
Fase 3						

6è. Pressupost

El pressupost màxim establert per al desenvolupament d'aquestes activitats és de 12.000€ (IVA no inclòs).

No es valoraran baixes en la retribució del personal que incompleixin les condicions establertes al conveni sectorial.

Es podran presentar factures mensuals amb el detall de la feina realitzada

7è. Criteri/s d'adjudicació del contracte

Per l'adjudicació del contracte es tindrà en compte::

- La concreció detallada de la proposta metodològica amb més qualitat i grau d'ajust al desenvolupament del contingut de les tres fases que s'especifiquen a l'apartat 4.
- L'oferta econòmicament més avantatjosa

8è. Documentació, termini i lloc de presentació d'ofertes.

- 10 dies des de la publicació de l'anunci.
- Documentació a presentar:
 - a) Sol·licitud per optar a aquest procediment de contractació on es determinin les dades fiscals del licitador.
 - b) Projecte tècnic detallat
 - c) Currículum del personal que desenvoluparà les tasques del contracte
 - d) Pressupost de l'oferta desglossat i signat per l'interessat.
 - e) Declaració responsable de comptar amb els mitjans materials necessaris, i el recurs humà qualificat adequat en processos participatius i accessibilitat cognitiva, per al desenvolupament del diagnòstic participatiu.
 - f) Declaració responsable de trobar-se al corrent de les seves obligacions tributàries i de les relatives a la Seguretat Social.
 - g) Còpia del DNI o NIF del representant.
- Lloc de presentació:

Les empreses/entitats poden presentar les ofertes a través del correu electrònic benestarsocial@palma.es i en els registres municipals de l'Ajuntament de Palma:

1. Àrea de Benestar i Drets Socials.
 2. Domicili: Avinguda Gabriel Alomar núm. 18, 1a planta.
 3. Localitat i codi postal: Palma (07002).
 4. Telèfon: 971225977.
- Per dubtes o consultes es pot contactar amb l'Equip d'Infància, Joventut, Família i Suport Comunitari.

Palma, 05 de juny de 2019

El director tècnic de Benestar i Drets Socials

Jaume Payeras Vives



La cap de Servei de Benestar i Drets Socials

Sílvia Gordiola Llabrés