

## Oficina Palma Accessible

Des de l'any 2009 el departament d'Infraestructures ha vist la necessitat de dotar-se dels mecanismes adients per a desenvolupar un Pla per a Tothom amb el propòsit d'aconseguir una ciutat adaptada a tots els ciutadans, sense exclusions.

Amb l'objectiu de fer de Palma una ciutat més accessible amb igualtat d'oportunitats, el dia 4 de març de 2010 va tenir lloc la primera reunió de Mesa de Treball d'Assessorament Tècnic per a la Millora de l'Accessibilitat del departament d'Infraestructures i es va constituir per analitzar la situació de l'accessibilitat al municipi i per establir les línies d'actuació a seguir.

A més, a l'any 2010 es va justificar el nomenament amb caràcter interí del Sr. José Chito Oliveras per ocupar el càrrec de Supervisor en matèria d'accessibilitat atesa la redacció del Pla d'Accessibilitat de Palma i a l'any 2015 esdevé a la creació a la RLLT del departament d'Infraestructures el lloc de treball d'Especialista en Accessibilitat.

El 27 de juny de 2013 el Ple de l'Ajuntament de Palma va formalitzar la constitució de la Mesa Palma Accessible atorgant-li reconeixement institucional. Aquesta Mesa està integrada pels diferents òrgans i àrees de l'Ajuntament, representants d'altres institucions, tècnics municipals i representants de les distintes organitzacions i entitats ciutadanes competents en la matèria per a fomentar la protecció i la promoció de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat física, psíquica i sensorial, per a elaborar propostes, promoure debat, estudis, informes i actuacions vinculades amb l'accessibilitat.

En els darrers anys s'ha evidenciat un canvi positiu en matèria d'accessibilitat universal i eliminació de barreres arquitectòniques i de la comunicació, en edificis públics, viari, urbanisme i transport, que l'Ajuntament expressament ha ressaltat amb el nom identificatiu d'aquesta Regidoria (Àrea delegada d'Infraestructures i **Accessibilitat**).

Arran l'experiència d'aquests darrers anys i amb l'objectiu bàsic d'una millor aplicació de la normativa existent de supressió de barreres arquitectòniques i de la resolució de problemàtiques concretes plantejades pels ciutadans i els agents socials, es proposà una reassignació dels recursos propis en matèria de personal del departament d'Infraestructures per a la creació de l'**Oficina Palma Accessible**. L'objecte d'aquesta oficina és informar i assessorament tècnic en matèria d'accessibilitat, promoure i implantar mesures organitzatives i procedimentals i de tot ordre a fi d'aconseguir que les infraestructures i serveis municipals siguin accessibles, així com coordinació entre àrees en tot allò relacionat amb accessibilitat.

Les funcions de les Oficines, entre d'altres, són: la identificació de les necessitats dels ciutadans en matèria d'accessibilitat universal; promoure i implantar les mesures infraestructurals, organitzatives i procedimentals oportunes perquè els equipaments, infraestructures i serveis municipals siguin accessibles i respondre a les necessitats dels ciutadans en matèria d'accessibilitat; divulgació informació i assessorament tècnic en matèria d'accessibilitat a ciutadans i entitats, inclosos altres serveis de l'Ajuntament; coordinació entre les diferents àrees municipals en matèria d'accessibilitat que siguin de la seva competència; traslladar a les diferents Àrees municipals les instruccions necessàries i oportunes en matèria

d'accessibilitat; centralitzar les demandes que en matèria d'accessibilitat siguin recepcionades a l'Ajuntament per tal de distribuir-les d'acord a les competències de cada Administració i fer el seguiment de les mateixes; impulsar i coordinar l'activitat de la Mesa Palma Accessible; promoure i desenvolupar accions formatives en matèria d'accessibilitat; inspecció del compliment dels requisits normatius en matèria d'accessibilitat de locals, establiments comercials, edificis públics, instal·lacions esportives, parcs i zones verdes, viari públic, transport públic, esdeveniments temporals, fires, i qualsevol altre lloc de pública concurrència; control i seguiment de l'accessibilitat de les platges de Palma; inspecció del compliment dels requisits normatius en matèria d'accessibilitat en les obres, tant públiques com privades amb afecció a l'espai públic; supervisió del compliment dels requisits normatius en matèria d'accessibilitat de projectes municipals; promoure la plena accessibilitat de l'ús dels espais públics a través de la redacció de manuals, guies, protocols i convenis de col·laboració.

El Ple de l'Ajuntament en sessió ordinària de 23 de març de 2016 aprovà per unanimitat la creació de l'Oficina Palma Accessible, amb dependència orgànica i funcional a l'Àrea delegada d'Infraestructures i Accessibilitat.

Actualment a aquesta Oficina s'adscriuran el lloc de treball d'especialista en accessibilitat i un/a auxiliar administratiu/va.

Per altra seva banda, l'Àrea de Funció Pública i Govern Interior, va proposar a la Regidoria d'Infraestructures i Accessibilitat l'elaboració de Carta de compromisos d'accessibilitat, seguint l'objectiu estratègic establert d'implantació d'aquestes cartes com a instrument de comunicació i gestió de la qualitat que tenen per objecte definir i difondre els compromisos de serveis assumits per l'Ajuntament de Palma per donar resposta als requeriments de la ciutadania, així com realitzar un seguiment del grau de compliment d'aquests compromisos i comunicació dels resultats.

L'elaboració d'aquesta carta de serveis implica la constitució d'un equip de treball per tal de realitzar de manera correcta el procediment que donarà lloc a la certificació de la mateixa. Entre aquestes tasques es troben el diagnòstic i autoavaluació del servei, la definició dels serveis dins de l'abast de la carta, la definició de la missió, visió i valors, la definició dels processos i els seus indicadors, la redacció d'un pla de millora, etc.

A més, i atès que l'accessibilitat és un tema transversal de totes les àrees, aquest treball implica la coordinació no només dels diferents Serveis d'aquest departament sinó una coordinació amb la resta de les Àrees de l'Ajuntament i d'altres administracions i organismes públics; es fa necessari l'existència en aquesta Oficina de la figura de responsable en la coordinació de l'accessibilitat.

Per això, l'Àrea delegada d'Infraestructures i Accessibilitat va sol·licitar l'habilitació dels mecanismes necessaris per a la creació, dotació i cobertura d'una Capsalia de Secció d'Accessibilitat com a responsable de l'Oficina Palma Accessible, amb el sistema d'accés de concurs i amb el requisit d'accés de personal de l'Administració Especial, Subescala tècnica superior de l'Administració Especial (TAE Superior) especialitat d'enginyer/a industrial o enginyer/a de camins, canals i ports o arquitecte/a.

L'Oficina Palma Accessible està situada a la primera planta de l'edifici de Son Pacs. Disposa de bucle magnètic i material de suport accessible com lupes. L'horari d'atenció al públic és els dimarts i dijous de 9.30 a 12.30 hores sota cita prèvia. Es donarà suport amb intèrpret de la llengua de signes a aquelles persones que així ho hagin de menester sempre que ho sol·licitin. El telèfon directe de l'Oficina Palma Accessible és el 971 76 48 18 i el correu electrònic [accessibilitat@palma.es](mailto:accessibilitat@palma.es).

Tota aquest informació es publicarà a la pàgina web de l'Ajuntament de Palma.

